

 **Viennalife**

VIENNA INSURANCE GROUP

***HAYATI HUZURLA
KUCAKLAYIN!***

FAALİYET RAPORU 2025

Viennalife ile...



01

Sunuş

4	Viennialife Emeklilik ve Hayat	24	2025 Yılı Rapor Sonuçları
6	İlke ve Değerlerimiz	26	Sermaye ve Ortaklık Yapısı
8	Vienna Insurance Group	28	Türkiye’de Hayat Sigortacılığı ve Bireysel Emeklilik Sektörü Görünümü
10	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	30	Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları ve Sonuçları
12	Genel Müdür Mesajı		
14	2025 Yılında...		

02

Yönetime ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

32	Organizasyon Şeması İdari Kadro	48	Yönetim Kadrosu, Çalışanlar ve Organizasyon Yapısı
34	Organizasyon Şeması Satış Kadrosu	48	Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Yönetime Sağlanan Mali Haklar
36	Yönetim Kurulu	49	2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi ve 2025 Yılı Çalışmalarına Ait Özet Yönetim Kurulu Raporu
42	İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri	56	İnsan Kaynakları Uygulamaları
42	Denetim Komitesi	60	Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
43	Üst Yönetim		
45	Satış Kadroları Satış Yönetim Komitesi		
46	Viennialife Emeklilik ve Hayat Bölüm Yönetimleri		

03

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

- 62 İç Sistemler
- 64 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Değerlendirmesi
- 64 Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 64 İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 65 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 66 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 67 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 72 Diğer Bilgiler
- 73 Alınan Dış Hizmetlere İlişkin Bilgi
- 74 31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla ve Aynı Tarihte Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Hayatı huzurla kucaklayın

Viennalife Emeklilik ve Hayat

Ankara Emeklilik ve Hayat adıyla 1998 yılında faaliyetlerine başlayan şirketimiz, 2008 yılında Aegon Grup tarafından satın alındıktan sonra hayat sigortacılığı alanında toplumumuzun ihtiyaç duyduğu bir marka olma amacıyla yola çıkmış ve bu süreçte geniş ürün yelpazesıyla ve yenilikçi yaklaşımıyla sektörde birçok ilki gerçekleştirmiş, 2009 yılı sonundaki binde 4,7 pazar payını sürdürülebilir ve güçlü bir ivmeyle artırarak en hızlı büyüyen hayat sigorta şirketi olma başarısını elde etmiştir.

Nisan 2022’de 30 ülkede faaliyet gösteren Viyana merkezli Avrupa’nın önde gelen sigorta grubu “Vienna Insurance Group” ailesine katılan şirketimiz, altı ay sonra Ekim 2022’de Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak adını değiştirmiştir.

Viennalife, üç bine yakın finansal danışman/uzmandan oluşan iç satış ekibi, yedi yüz elliye aşkın geniş acente ağı, iş birliği yaptığı dört banka ve en son teknolojik

çözümlerle desteklenen satış platformlarıyla insanların yaşam döngülerinde ihtiyaç duydukları finansal çözümleri sunmaktadır. Şirketimiz, çalışma hayatının her alanında önce insan ilkesiyle hareket ederek çalışma arkadaşlarının, iş ortaklarının ve müşterilerinin karşılaştıkları zorlukları kolaylaştıracak birçok yenilik ve esneklikler getirerek, poliçelerin devamlılığını sağlamış ve bu sayede prim üretimi, kârlılık, müşteri tavsiye skoru, iş ortakları ve çalışan memnuniyet skorlarını da yükseltmeyi başarmıştır.

Viennalife, 2025 yılı Aralık sonu itibarıyla %12,04 pazar payına ulaşarak sektörde 3. sırada konumlanmıştır. “Hayatı huzurla kucaklayın” mottosundan ilham alan şirketimiz, yaşam döngüsü boyunca karşılaşılabilecek risklerin doğurabileceği finansal kayıpları azaltmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, bireylerin hayatlarını daha güvenli ve huzurlu bir şekilde sürdürebilmelerine katkı sağlamak temel misyonumuzu oluşturmaktadır.

Performans ve Kalite Yılı

Yarını bugünden şekillendiren teknolojik altyapımız ve yapay zekâ odaklı çözümlerimizle sigortacılığın geleceğini daha ileri bir perspektiften ele almaya devam ediyoruz.

İlke ve Değerlerimiz



Önemser

Müşterilerinden çalışanlarına, iş ortaklarına ve tedarikçilerine kadar tüm paydaşlarının ihtiyaçlarını, mutluluklarını, iç huzurlarını önemser. Strateji, ürün ve hizmetlerini insan odaklı bir yaklaşımla tasarlar.



Destekler

Hayatın zorlukları karşısında, ihtiyaç anında sağladığı özel desteklerle bunların üstesinden gelinmesine yardımcı olur.



Korur

Sunduğu yenilikçi ürünler ve çözümler ile varlıkların, gelirlerin, birikimlerin ve sağlıkların bir başka deyişle geleceğin korunmasına yardımcı olur.



Güç Verir

Sözünü tutan duruşu ve güçlü mali yapısıyla, ihtiyaç anında yanınızda güçlü bir yol arkadaşı olduğunu hissettirir.



Kucaklar

Ortak akılla yönetimi, çeşitliliği, açık fikirliliği ve yenilikçiliği güçlü yönlerin kaynağı olarak tanımlayarak tüm paydaşları kucaklar.



Önemser

Müşterilerinden çalışanlarına, iş ortaklarına ve tedarikçilerine kadar tüm paydaşlarının ihtiyaçlarını, mutluluklarını, iç huzurlarını önemser. Strateji, ürün ve hizmetlerini insan odaklı bir yaklaşımla tasarlar.

Vienna Insurance Group

Vienna Insurance Group (VIG), kuruluşu 1824'e uzanan ve bugün Wiener Städtische Austria'yı oluşturan üç sigorta grubunun en eskisine dayanmaktadır. Başlangıçta yangın sigortası odağıyla yola çıkan, zaman içinde Avrupa'nın sanayileşme ve gelişimine paralel doğan ihtiyaçlara cevap verecek şekilde hizmet yelpazesini genişleten Grup, yerel bir sigorta oluşumundan, günümüzde Orta ve Doğu Avrupa'nın (CEE) uluslararası en büyük sigorta gruplarından birine evrilmiştir.

Avusturya merkezli Vienna Insurance Group; 30.000 çalışanı ve 30 ülkede, 50'den fazla şirketi ile Orta ve Doğu Avrupa'da (CEE) sigorta endüstrisinde lider konumdadır. Risklere karşı finansal koruma sağlama konusunda uzmanlık ve istikrarla özdeşleşen Grup, yaklaşık 33 milyon müşterisine sağlam ve güvenli bir gelecek hazırlamaktadır.

Müşterilerinin her zaman ilk tercihi olma hedefiyle hareket eden Grup, deneyim ve bilgi birikimini güçlü kurumsal ve mali yapısıyla pekiştirerek, sigortalılarına etkin güvence sunmakta ve her zaman yanlarında yer almaktadır. Başarısını her bir bireysel markanın gücünden ve yerel ustalığından alan Vienna Insurance Group, paydaşlarının da kendilerini güvenilir bir ortak olarak görmesi ile Orta ve Doğu Avrupa'da lider sigorta grubu olarak yerini sağlamlaştırmaktadır.

2025 yılında, uluslararası derecelendirme kuruluşu Standard & Poor'dan aldığı A+ kredi notunu koruyan Vienna Insurance Group, görünümünü ise pozitive yükseltme başarısını göstermiştir.

VIG hisseleri 1994'ten beri Viyana Borsası'nda, 2008'den beri Prag Borsası'nda ve 2022'den beri Budapeşte Borsası'nda işlem görmektedir. Wiener Städtische Versicherungsverein (uzun süreli ve istikrarlı ana hissedarı olarak), VIG hisselerinin %72'sine sahiptir. Geri kalan hisseler halka açıktır. VIG, Orta ve Doğu Avrupa'nın en büyük perakende bankası olan Erste Group ile yakın iş birliği içindedir.





Destekler

Hayatın zorlukları karşısında, ihtiyaç anında sağladığı özel desteklerle bunların üstesinden gelinmesine yardımcı olur.

Hayati huzurla kucaklayın

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı



Viennalife, özverili bir ekip, güçlü dağıtım yetenekleri ve müşteri odaklı yaklaşımıyla Türkiye hayat sigortası pazarında güvenilir ve istikrarlı biçimde büyüyen bir oyuncu olarak konumunu sağlamlaştırmaktadır. Şirketimizin gelişimi, Orta ve Doğu Avrupa'nın önde gelen sigorta grubu olan Vienna Insurance Group'un gücü ve uzmanlığıyla daha da pekiştirilmektedir.



Değerli Paydaşlarımız,

Ekonomik belirsizlikler, demografik değişimler ve hızla dönüşen finansal beklentilerle şekillenen bir dünyada, hayat sigortasının önemi hiç olmadığı kadar artmaktadır. Hayat sigortası yalnızca finansal koruma sağlamakla kalmayıp bireylerin ve ailelerin belirsizliklerle başa çıkmasına yardımcı olarak toplumların dayanıklılığını güçlendirir ve geleceğe daha güvenle bakmalarına katkıda bulunur.

Bu bağlamda Viennialife, geçtiğimiz yıl konumunu daha da güçlendirmeyi sürdürmüştü; sürdürülebilir büyüme yolunda ilerlerken finansal disiplin ve uzun vadeli istikrara olan güçlü bağlılığını da korumuştur. Bu dengeli yaklaşım, Viennialife'ın net stratejik yönünü, ihtiyatlı risk yönetimini ve poliçe sahipleri ile iş ortakları için kalıcı değer yaratma odağını yansıtmaktadır.

Bugün Viennialife, özverili bir ekip, güçlü dağıtım yetenekleri ve müşteri odaklı yaklaşımıyla Türkiye hayat sigortası pazarında güvenilir ve istikrarlı biçimde büyüyen bir oyuncu olarak konumunu sağlamlaştırmaktadır. Şirketimizin gelişimi, Orta ve Doğu Avrupa'nın önde gelen sigorta grubu olan Vienna Insurance Group'un gücü ve uzmanlığıyla daha da pekiştirilmektedir.

Vienna Insurance Group'un bir üyesi olarak Viennialife, "önemli olanı korumak" anlayışını ortak bir amaç olarak benimsemektedir. Bu yaklaşım, müşterilerimize sunduğumuz çözümlerden uzun vadeli taahhütlerimize kadar tüm faaliyetlerimize yön vermektedir. Uluslararası uzmanlığı yerel pazar dinamiklerine ilişkin derin bilgiyle birleştiren Viennialife, Türkiye'de finansal koruma bilincinin ve uzun vadeli tasarruf anlayışının güçlenmesine katkıda bulunmaya devam etmektedir.

İleriye baktığımızda, hayat sigortası sektörünün temel dinamiklerinin güçlü kalmaya devam ettiğini görüyoruz. Finansal koruma bilincinin artması ve uzun vadeli tasarruf çözümlerine duyulan ihtiyacın büyümesi, sektörümüzün geleceğini şekillendirmeyi sürdürecektir. Bu çerçevede Viennialife, finansal sağlamlık ve istikrarını koruyarak sektördeki rolünü daha da güçlendirmek için güçlü bir konumda bulunmaktadır.

Viennialife'ın başarısı, yüksek yetkinliğe sahip yönetim ekibimizin özverili çalışmaları ve bu ekibe liderlik eden CEO Uğur Tozşekerli'nin yönlendirmesi sayesinde mümkün olmuştur. Yönetim Kurulu adına, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve müşterilerimize gösterdikleri güven ve katkılar için teşekkür ederim. Bu güven ve destek, Viennialife'ın geleceğini inşa etmeye devam edeceği en güçlü temeli oluşturmaktadır.

Gerhard Lahner

Yönetim Kurulu Başkanı

Hayatı huzurla kucaklayın

Genel Müdür Mesajı



“Hayatı Huzurla Kucaklamak” bizim için bir ifade değil; riskin disiplinle yönetildiği, belirsizliklerin planlı biçimde karşılandığı ve müşterilerimizle kurduğumuz uzun vadeli güven ilişkisinin her aşamada korunup güçlendirildiği bir anlayışı temsil etmektedir.



Hayatı Huzurla Kucaklamak...

Geçtiğimiz yıl, yalnızca önceki yıllarda kazandığımız büyüme ivmesini artırdığımız bir yıl değil, büyümenin niteliğini dönüştürdüğümüz bir yıl oldu.

Can sigortaları alanındaki liderlik yolculuğumuzda, kalite, ölçek ve verimliliği birlikte yönettiğimiz yapıyı daha da güçlendirdik. Prim üretiminde güçlü performansımızı sürdürürken, kârlılık, sermaye verimliliği ve risk disiplinini dengeli biçimde gözetmeye devam ettik. Kredi bağlantılı hayat sigortası hariç pazardaki lider konumumuzu korurken, toplam pazarda yüzde 12'nin üzerinde bir pay ile üçüncülük konumumuzu pekiştirdik.

Prim iadeli ürünleri Türkiye'ye tanıtan şirketimiz, bu yaklaşımı zaman içinde bir ürün kategorisinin ötesine taşıyarak bir sigortalama tekniği ve tasarım felsefesi olarak konumlandırma stratejisini 2025 yılında daha da olgunlaştırmış; özel meslek gruplarına ve belirli ihtiyaç segmentlerine yönelik geliştirdiği yenilikçi çözümlerle sigortayı yalnızca bir teminat değil, risk, tasarruf ve davranış dengesini birlikte yöneten uzun vadeli bir değer önerisi olarak sunma vizyonu doğrultusunda sektördeki pozitif ayrışmasını sürdürmüştür.

Üretim ve üretkenlik alanındaki ilerlemelerimizin yanı sıra, 2025 yılı finansal raporlama ve kurumsal yönetim alanında da organizasyonel olgunluğumuzu bir üst seviyeye taşıdığımız bir yıl olmuştur; IFRS 17 çerçevesindeki raporlama disiplinimizi yalnızca teknik bir uyum gerekliliği olarak ele almakla yetinmeyip, karar alma süreçlerimizi güçlendiren, sürdürülebilirlik, kârlılık ve sermaye yeterliliği oranlarımızı daha sağlıklı ölçmemizi ve yönetmemizi sağlayan, risk perspektifimizi derinleştiren bütüncül bir yönetim aracına dönüştürerek şeffaflık ve hesap verebilirliği kurum kültürümüzün kalıcı unsurları haline getirmiş bulunuyoruz.

Öte yandan, 2025 yılı dijitalleşmenin hız kazandığı bir yıl olmuştur; ancak bu alandaki uygulamalarımızı operasyonel verimliliği artırma hedefiyle sınırlı görmeyip, satış anından başlayarak satış sonrası hizmet süreçlerinin tüm aşamalarında müşterilerimize sunduğumuz deneyimi daha tutarlı, daha hızlı ve daha öngörülebilir hale getirmeyi esas almış, yapay zekâ ve veri temelli çözümleri bu anlayış doğrultusunda iş yapış biçimimizin doğal bir parçası haline getirmiş bulunuyoruz.

Önümüzdeki dönemde odağımızı değiştirmeden, büyümeyi yalnızca hacim artışı olarak değil, değer üretme kapasitemizi güçlendiren bir gelişim süreci olarak ele almaya devam edecek; sağlam mali yapımızı, disiplinli risk yönetimi anlayışımızı, müşteri değerini merkeze alan ürün inovasyonumuzu ve kurumsal kültürümüzü besleyen yetkin insan kaynağımızı aynı stratejik çerçeve içinde uyumlu biçimde yöneterek sürdürülebilir ve dengeli performans üretme kararlılığımızı koruyacağız.

"Hayatı Huzurla Kucaklamak" bizim için bir ifade değil; riskin disiplinle yönetildiği, belirsizliklerin planlı biçimde karşılandığı ve müşterilerimizle kurduğumuz uzun vadeli güven ilişkisinin her aşamada korunup güçlendirildiği bir anlayışı temsil etmektedir. Bu anlayış doğrultusunda katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Uğur Tozşekerli

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı & Genel Müdür

2025 Yılında...

Hayat'a Dair Yaklaşımımız

Viennalife olarak kurumsal iletişimi ve sürdürülebilirliği, yalnızca destekleyici fonksiyonlar olarak değil, değer üretim modelimizin ayrılmaz ve belirleyici bir parçası olarak ele alıyoruz.

İletişim yaklaşımımızın temelinde insan odaklılık ve açıklık yer alır. Açıklığı; iletişimde içtenlik ve doğruluğu esas almak kadar, değişime ve yeniliğe açık olmayı da kapsayan bütüncül bir anlayış olarak değerlendiriyoruz. Bu yaklaşımı tutarlılık ve güven ile destekleyerek, iletişimi yalnızca bilgi aktaran değil, ilişki kuran ve anlam üreten bir alan olarak konumlandırıyoruz.

Sürdürülebilirlik bakış açımız ise finansal değer ile toplumsal faydanın birlikte üretildiği bir denge üzerine kuruludur. Bu dengeyi kısa vadeli sonuçlardan ziyade uzun vadeli etki yaratma perspektifi ile ele alıyoruz; iş modelimizin tüm bileşenlerini bu anlayış doğrultusunda şekillendiriyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda attığımız her adımda, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt veren değil, geleceği de gözetken bir değer üretim anlayışı ile hareket ediyoruz. Bu anlayışı yalnızca kendi organizasyonumuzla sınırlı tutmayarak, geliştirdiğimiz çözümler ve oluşturduğumuz uygulamalar ile sektörün gelişimine yön veren bir katkı üretmeyi sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz.

Hayata Değer Katma Alanlarımız

Hayata değer katma anlayışımızı, rastlantısal veya dönemsel katkılar üzerinden değil; belirli alanlara odaklanan, süreklilik taşıyan ve somut etki üretmeyi hedefleyen bir yaklaşım ile ele alıyoruz.

Bu doğrultuda çevre, sanat ve spor alanlarında geliştirdiğimiz çalışmalar ile toplumsal faydayı yalnızca desteklenen bir faaliyet alanı olarak değil, kurumsal yaklaşımımızın doğal bir uzantısı olan bir etki alanı olarak konumlandırıyoruz. Bu alanlarda yürüttüğümüz çalışmaları, kısa vadeli katkıların ötesine geçen, kalıcı değer yaratan ve sürdürülebilir etki üretmeyi hedefleyen bir anlayışla kurguluyoruz.

Social Active Days uygulamamız ile çalışanlarımızın gönüllülük esasına dayalı olarak toplumsal fayda sağlayan faaliyetlerde aktif rol almasını teşvik ediyoruz. Farklı alanlarda gerçekleştirilen çalışmalar sayesinde, çalışanlarımızın yalnızca destekleyen değil; sürecin içinde yer alan, katkı üreten ve etkiyi doğrudan deneyimleyen bir rol üstlenmesini sağlıyoruz. Bu yaklaşım, toplumsal faydayı kurumdan bireye yayılan bir sahiplenme alanına dönüştürmektedir.

Sanat alanında, çevresel duyarlılığı artıran sanatçı ve projeleri desteklerken, kültürel sürdürülebilirliğe katkı sağlayan ve yok olmaya yüz tutmuş zanaatların yeniden canlandırılmasına yönelik çalışmaları önceliklendiriyoruz. Bu yaklaşım, sanatın yalnızca desteklenen bir alan değil, toplumsal farkındalık ve değer üretimi açısından dönüştürücü bir araç olarak ele alınmasını sağlamaktadır.

Spor tarafında özellikle kadın sporcuların desteklenmesine odaklanıyor; sporun disiplin, dayanıklılık ve birlikte başarıya kültürünü güçlendiren yapısından yararlanıyoruz. Bu kapsamda yalnızca çalışanlarımızı değil, müşterilerimizi de kapsayan daha geniş bir etkileşim alanı oluşturmayı hedefliyoruz; spor aracılığıyla kurulan bağları uzun vadeli ilişki yapısının bir parçası haline getirmeyi amaçlıyoruz.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde toplumsal faydayı yalnızca katkı sağlanan bir alan olarak değil; odaklı, ölçülebilir, sahiplenilen ve sürdürülebilir şekilde büyüyen bir değer üretim alanı olarak ele alıyoruz.

Hayati Kapsayan Organizasyon Yapımız

Viennalife olarak organizasyon yapımızı, yalnızca farklı bireylerin bir arada bulunduğu bir çalışma ortamı olarak değil; farklı bakış açılarını, deneyimleri ve yetkinlikleri aktif biçimde bir araya getiren ve birlikte değer üreten bir yapı olarak ele alıyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda kapsayıcılığı, yalnızca fırsat eşitliği sağlayan bir ilke olarak değil; organizasyonun çalışma biçimini belirleyen temel bir unsur olarak konumlandırıyoruz. Amacımız, her bireyin potansiyelini ortaya koyabildiği, kendini ifade edebildiği ve sürecin aktif bir parçası olduğu bir çalışma ortamı oluşturmaktır.



Viennalife olarak kurumsal iletişimi ve sürdürülebilirliği, yalnızca destekleyici fonksiyonlar olarak değil, değer üretim modelimizin ayrılmaz ve belirleyici bir parçası olarak ele alıyoruz.

2025 yılı itibarıyla kadın çalışan oranımız %62'ye, kadın yönetici oranımız ise %53'e ulaşmıştır. Bu yapı, kadınların organizasyon içinde yalnızca temsil edilmesini değil, karar alma süreçlerinde etkin rol üstlenmesini sağlayan dengeli ve sürdürülebilir bir organizasyon modelini ortaya koymaktadır.

Bu denge, yalnızca sayısal bir çeşitlilik yaratmakla kalmayıp; iş yapış biçimimizden liderlik yaklaşımımıza, karar alma süreçlerimizden ekip dinamiklerimize kadar pek çok alanda daha kapsayıcı, daha dengeli ve daha üretken bir yapı oluşturmamıza katkı sağlamaktadır. Farklı perspektiflerin bir araya gelmesi, organizasyonel öğrenmeyi hızlandırmakta ve karar kalitesini doğrudan artırmaktadır.

Bu yaklaşımı yalnızca organizasyon sınırlarımız içinde değil, daha geniş bir etki alanında ele alıyoruz. Kadınların iş dünyasında ve toplumsal hayatta daha güçlü temsil edilmesini destekleyen yaklaşımımız doğrultusunda, kadın sporunun gelişimine katkı sağlamak amacıyla Aras Kargo Spor Kulübü Kadın Voleybol Takımı ile kurduğumuz iş birliği, bu anlayışın kurumsal sınırların ötesine taşındığının somut bir yansımasıdır.

Viennalife olarak, kapsayıcılığı bir politika olarak değil; organizasyonun doğal refleksi haline getirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz yapı, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılayan değil, değişen koşullara uyum sağlayabilen ve sürdürülebilir şekilde gelişebilen bir organizasyon modelinin temelini oluşturmaktadır.

Hayatın Her Anına Uyum Sağlayan Çözümlerimiz

Viennalife olarak ürün geliştirme yaklaşımımızı, standart çözümler sunan bir yapı yerine; müşterilerimizin yaşam döngüsü boyunca değişen ihtiyaçlarına uyum sağlayan, esnek ve anlamlı çözümler üretmek üzerine kurguluyoruz.

Hayat sigortacılığında ürünlerimizi yalnızca teminat sunan yapılar olarak değil; koruma, birikim ve finansal güvence ihtiyaçlarını birlikte ele alan bütüncül çözümler olarak tasarlıyoruz. Bu yaklaşım, ürünlerin yalnızca belirli risklere karşı koruma sağlamanın ötesine geçerek, müşterinin uzun vadeli finansal yolculuğuna eşlik eden bir yapıya dönüşmesini mümkün kılmaktadır.

Bu bütüncül yaklaşımın temelini oluşturan prim iadeli ürünlerimizi, bir ürün kategorisi olarak değil; farklı ihtiyaçlara uyarlanabilen bir çözüm mimarisi olarak ele alıyoruz. Müşterilerimizin koruma ihtiyacını, birikim ve geri kazanım beklentisi ile birlikte kurgulayan bu yaklaşımı, hayatın farklı evrelerine ve farklı risk alanlarına uyarlayarak genişleten bir yapı geliştirdik.

Bu yaklaşımın bir sonucu olarak, kredi bağlantılı hayat sigortaları dışındaki prim üretiminde yaklaşık %30 pazar payı ile ulaştığımız lider konum, ürün geliştirme yaklaşımımızın sürdürülebilir değer üretme kapasitesinin somut bir göstergesidir. Bu sonuç, yalnızca ürün çeşitliliğinin değil, doğru kurgulanmış bir çözüm mimarisinin çıktısıdır.

Bu doğrultuda oluşturduğumuz ürün yapısı; farklı müşteri segmentlerinin, farklı yaşam evrelerinin ve farklı finansal beklentilerin ihtiyaçlarına uyum sağlayabilen esnek bir yapı sunmaktadır. Bu esneklik, ürün portföyümüzü statik bir yapı olmaktan çıkararak, dinamik ve gelişen bir çözüm alanına dönüştürmektedir.

Viennalife olarak ürün portföyümüzü yalnızca çeşitlilik sunan bir yapı olarak değil; müşteri ihtiyaçlarını doğru karşılayan, uzun vadeli ilişkiyi destekleyen ve sürdürülebilir değer üreten bir çözüm ekosistemi olarak konumlandırıyoruz.

Hayat Boyu Müşteri Deneyimi Yaklaşımımız

Viennalife olarak müşteri deneyimini, belirli temas noktalarında sunulan bir hizmet olarak değil; müşterinin şirketimiz ile kurduğu ilişkinin tamamını kapsayan ve süreklilik taşıyan bir değer alanı olarak ele alıyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda müşteri yolculuğunu yalnızca ürün satın alma anı ile sınırlamıyor; satış öncesinden başlayarak poliçe süresi boyunca devam eden ve satış sonrası hizmetlerle tamamlanan bütüncül bir deneyim olarak kurguluyoruz. Bu yapı, müşterinin şirketimizle kurduğu ilişkiyi anlık bir etkileşimden çıkararak, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir bağa dönüştürmektedir.

2025 Yılında...

2025 yılı boyunca müşteri deneyimini tüm temas noktalarıyla birlikte yeniden ele alarak, daha sade, daha anlaşılır ve daha erişilebilir bir yapı oluşturduk. Ürünlerimizden satış kanallarımıza, prim ödeme süreçlerinden satış sonrası hizmetlere kadar uzanan tüm temas alanlarını yeniden değerlendirerek, müşterinin ihtiyaçlarına daha hızlı ve tutarlı yanıt verebilen bir deneyim yapısı oluşturmayı hedefledik.

Bu dönüşümün somut bir sonucu olarak Net Tavsiye Skorumuz (NPS) 13 puan artış göstermiş; bu artış, müşteri memnuniyetinde sağlanan iyileşmenin yanı sıra kurulan ilişkinin kalitesinin de güçlendiğini ortaya koymuştur.

Müşteri deneyimini sürekli gelişen bir alan olarak ele alıyoruz; müşterilerimizden elde ettiğimiz geri bildirimleri sistematik olarak değerlendirerek deneyimi her temas noktasında daha ileriye taşımaya sürdürüyoruz. Bu yaklaşım, müşteri ihtiyaçlarını yalnızca karşılayan değil, bu ihtiyaçları öngören ve deneyimi buna göre şekillendiren bir yapının temelini oluşturmaktadır.

2026 yılında devreye almayı hedeflediğimiz yeni nesil VTouch platformu ile müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşımaya amaçlıyoruz. Bu platform ile müşterilerimizin tüm poliçe işlemlerini kendi başlarına gerçekleştirebildikleri, tüm bilgi ve işlem süreçlerine tek bir noktadan erişebildikleri ve şirketimizle kurdukları ilişkiyi daha şeffaf ve daha kontrol edilebilir bir yapıda yönetebildikleri bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Bu yaklaşım sayesinde müşteri deneyimini yalnızca yönetilen bir süreç olmaktan çıkararak, müşterinin aktif olarak yönettiği, katıldığı ve şekillendirdiği bir yapıya dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Hayata Değer Ulaştıran Dağıtım Yapımız

Viennalife olarak dağıtım yapımızı, yalnızca ürünlerin müşterilere ulaştırıldığı bir kanal yapısı olarak değil; değer üretim yaklaşımımızın sahadaki en önemli taşıyıcısı olarak ele alıyoruz. Farklı müşteri ihtiyaçlarına etkin şekilde ulaşabilen çoklu dağıtım modelimiz; iç satış ekiplerimiz (Tied Network), yaygın acente ağıımız ve bankasürans iş birliklerimiz ile birbirini tamamlayan, dengeli ve sürdürülebilir bir yapı oluşturmaktadır. Bu yapı, farklı müşteri segmentlerine erişim kabiliyeti ile birlikte, her kanalın kendi dinamikleri içinde değer üretmesini mümkün kılan bir organizasyon modeline dayanmaktadır.

Yıllık Prim Eşdeğeri (YPE/APE) cinsinden 2025 yılı üretimimizin yaklaşık %63'ü Tied Network, %36'sı Acente ve Broker kanalı, %1'i ise bankasürans kanalı üzerinden gerçekleşmiştir.

İç satış ekiplerimiz (Tied Network), 2025 yılı itibarıyla 2.752 kişilik geniş ve dinamik yapısıyla, müşteri ile kurulan ilişkinin kalitesini belirleyen en önemli unsurlardan biri olmaya devam etmektedir. Uzun yıllara yayılan sistematik gelişim süreci sonucunda oluşturulan bu yapı, bugün Türkiye sigorta sektörünün en büyük ve en üretken direkt satış organizasyonlarından biri olarak konumlanmaktadır.

Sürekli gelişim odaklı eğitim programları, güçlü dijital altyapı ve disiplinli yönetim yaklaşımı ile desteklenen Tied Network, yalnızca üretim hacmi ile değil; üretimin kalitesi, müşteri ile kurulan ilişkinin sürekliliği ve portföyün uzun vadeli değeri ile de öne çıkmaktadır. Bu yapı, satış performansını kısa vadeli üretim sonuçları üzerinden değil, sürdürülebilir değer üretimi perspektifiyle ele alan bir organizasyon anlayışını yansıtmaktadır.

Acente ve broker kanalımız ise sahadan gelen içgörüler ile beslenen, segmentasyon bazlı yönetim yaklaşımı ile gelişen ve iş ortaklarımızla birlikte değer üreten bir yapı sunmaktadır. Farklı segmentlere göre ayrılan 750'nin üzerindeki Acentelerimiz için özel olarak geliştirilen destek modelleri sayesinde hem yüksek potansiyelli acentelerin gelişimi hızlanmakta hem de kanal genelinde dengeli ve sürdürülebilir bir büyüme sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, iş ortaklarımızı yalnızca bir dağıtım noktası olarak değil, değer üretim sürecinin aktif ve stratejik bir parçası olarak konumlandırmaktadır.

Bankasürans kanalında ise uzun yıllara dayanan iş birliklerimizi, üretim odağının ötesine taşıyarak müşteri deneyimini güçlendiren ve erişim alanımızı genişleten stratejik ortaklıklara dönüştürüyoruz. Bu yapı sayesinde farklı müşteri segmentlerine daha geniş ölçekte ulaşırken, aynı zamanda bankalar ile kurduğumuz iş birliklerini uzun vadeli ve sürdürülebilir değer üretimi perspektifiyle yönetiyoruz.

Bu bütüncül yapı sayesinde dağıtım kanallarımızı yalnızca satış yapan bir organizasyon olarak değil; müşteri ile kurduğumuz ilişkinin sürekliliğini sağlayan, değer üretimini sahaya taşıyan ve organizasyonun büyümesini sürdürülebilir kılan entegre bir sistem olarak konumlandırıyoruz.



Net Tavsiye Skorumuz (NPS) 13 puan artış göstermiş; bu artış, müşteri memnuniyetinde sağlanan iyileşmenin yanı sıra kurulan ilişkinin kalitesinin de güçlendiği ortaya koymuştur.

Hayatı Destekleyen Dijital Ekosistemimiz

Viennialife olarak dijitalleşmeyi, yalnızca teknolojik altyapı yatırımları olarak değil; iş yapış biçimlerimizi sadeleştiren, müşteri deneyimini güçlendiren ve organizasyon genelinde verimliliği artıran bütüncül bir ekosistem olarak ele alıyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda geliştirdiğimiz dijital yapı, satıştan satış sonrası hizmetlere kadar uzanan tüm süreçleri birbirine bağlayan, veri ile beslenen ve sürekli öğrenen bir sistem olarak çalışmaktadır. Bu sistem, farklı kullanıcı gruplarının ayrı ayrı çalıştığı bağımsız yapılardan ziyade, aynı veri üzerinde çalışan ve birbirini tamamlayan bir bütünlük içinde kurgulanmıştır.

Bu bütünlük sayesinde müşteri, satış ekipleri ve operasyon ekipleri aynı bilgiye, aynı anda ve tutarlı bir şekilde erişebilmekte; bu da karar alma süreçlerinde hız, doğruluk ve şeffaflık sağlamaktadır. Bilginin parçalı değil, bütünsel olarak yönetilmesi; yalnızca operasyonel verimliliği artırmakla kalmayıp, müşteri ile kurulan ilişkinin kalitesini de doğrudan etkilemektedir.

Yapay zekâ destekli analiz ve yönlendirme mekanizmaları ile bu ekosistem, yalnızca mevcut süreçleri yönetmekle sınırlı kalmayan; aynı zamanda ihtiyaçları öngören, aksiyonları yönlendiren ve karar alma süreçlerini destekleyen bir yapıya dönüşmektedir. Bu sayede organizasyon, reaktif bir yapıdan çıkarak proaktif ve öngörülü bir çalışma modeline evrilmiştir.

Bu dijital yapı, operasyonel süreçlerin sadeleşmesini sağlarken manuel iş yükünü azaltmakta, hata oranlarını düşürmekte ve hizmet kalitesini artırmaktadır. Aynı zamanda müşteri deneyimini daha hızlı, daha tutarlı ve daha şeffaf bir yapıya taşıyarak, dijitalleşmenin müşteri tarafındaki somut karşılığını ortaya koymaktadır.

Dijital ekosistemimizi statik bir yapı olarak değil; sürekli gelişen ve yeni ihtiyaçlara uyum sağlayan bir sistem olarak ele alıyoruz. Yeni teknolojileri ve veri temelli çözümleri bu yapıya entegre ederek, organizasyon genelinde sürdürülebilir bir dijital yetkinlik oluşturmayı hedefliyoruz.

Bu yaklaşım sayesinde dijitalleşmeyi yalnızca destekleyici bir unsur olarak değil; değer üretim modelimizin ayrılmaz bir parçası ve organizasyonun tüm katmanlarını birbirine bağlayan temel bir yapı olarak konumlandırıyoruz.

Hayata Dokunan Deneyimi Destekleyen Operasyonel Yapımız

Viennialife olarak müşteri deneyimini yalnızca tasarlanan bir yapı olarak değil; bu deneyimi her temas noktasında tutarlı, kesintisiz ve güvenilir bir şekilde hayata geçiren güçlü bir operasyonel yapı ile destekliyoruz. Bu yapı, müşterilerimizin hayatına doğrudan dokunan her temas anında aynı kaliteyi ve güven duygusunu hissetmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu doğrultuda tahsilat, çağrı merkezi ve müşteri geri bildirim yönetimi süreçlerimizi, birbirinden bağımsız operasyonel fonksiyonlar olarak değil; müşteri ile kurulan ilişkinin sürekliliğini sağlayan entegre bir sistemin parçaları olarak ele alıyoruz. Bu yaklaşım, operasyonel süreçlerin yalnızca destekleyici bir rol üstlenmesini değil, doğrudan deneyimin hissedilen kalitesini belirleyen bir unsur haline gelmesini sağlamaktadır.

Prim ödeme süreçlerinde sunduğumuz esnek ve dijital çözümler ile müşterilerimizin ödemelerini güvenli, kesintisiz ve zamanında gerçekleştirebildiği bir yapı oluştururken; bu süreçleri uçtan uca izlenebilir ve yönetilebilir hale getiriyoruz. Bu sayede tahsilat süreçleri yalnızca finansal bir işlem olmaktan çıkarak, müşterinin güven duygusuna doğrudan dokunan bir deneyim alanına dönüşmektedir.

Çağrı merkezi operasyonlarımızda müşteri taleplerine hızlı ve doğru yanıt verebilen bir yapı kurarak, taleplerin önemli bir bölümünü ilk temas anında çözüme ulaştırıyoruz. Bu yapı, yalnızca hız ve erişilebilirlik sağlamakla kalmayıp; müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu anda ulaşabildiği, güven duyduğu ve çözüm bulabildiği bir temas noktası oluşturmaktadır. Yapay zekâ destekli analiz ve konuşma metne dönüştürme teknolojileri ile hizmet kalitesini sürekli izleyen ve geliştiren bir sistem oluşturulmuştur.

2025 Yılında...

Müşteri geri bildirimlerini ve şikâyetlerini yalnızca çözülmesi gereken talepler olarak değil; süreçlerimizi geliştiren ve organizasyonel öğrenmeyi besleyen önemli bir içgörü kaynağı olarak ele alıyoruz. Elde edilen verileri sistematik olarak analiz ederek somut iyileştirme adımlarına dönüştürüyor; bu sayede operasyonel yapıyı sürekli gelişen ve kendini yenileyen bir modele dönüştürüyoruz.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde operasyonel süreçlerimizi yalnızca hizmet sunan bir yapı olarak değil; müşterilerimizin hayatına dokunan deneyimin sürekliliğini sağlayan, güven duygusunu pekiştiren ve organizasyonun genel performansına doğrudan katkı sağlayan bir sistem olarak konumlandırıyoruz.

Hayatı Güvence Altına Alan Sağlık Çözümlerimiz

Viennalife olarak sağlık sigortası alanındaki yaklaşımımızı, hayat sigortacılığında benimsediğimiz değer üretim anlayışının doğal bir uzantısı olarak ele alıyoruz. Sağlık alanına attığımız adımı, yeni bir ürün grubu oluşturmanın ötesinde; mevcut yaklaşımımızı farklı bir ihtiyaç alanına taşıyan stratejik bir genişleme olarak konumlandırıyoruz.

Bu doğrultuda sağlık ürünlerimizi yalnızca teminat sunan yapılar olarak değil; müşterilerimizin sağlıkla ilgili risklerini yönetmelerine yardımcı olan, öngörülebilirlik sağlayan ve sürdürülebilir değer üreten çözümler olarak tasarlıyoruz. Bu yaklaşım, sağlık sigortasını yalnızca risk gerçekleştiğinde devreye giren bir mekanizma olmaktan çıkarak, müşterinin yaşam kalitesini destekleyen aktif bir yapı haline getirmeyi amaçlamaktadır.

Hayat sigortacılığında geliştirdiğimiz prim iadeli yaklaşımın temel prensiplerini sağlık alanına da taşıyarak, müşteriye yalnızca koruma sunan değil; aynı zamanda risk gerçekleşmediğinde değer üreten ve sürdürülebilirliği destekleyen yapılar geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım, sağlık ürünlerini klasik sigorta ürünlerinden ayırtıran ve müşterinin beklentilerini yeniden tanımlayan bir çerçeve sunmaktadır.

2025 yılı itibarıyla sağlık sigortası alanında attığımız adımlar ile ürün tasarımı, fiyatlama ve operasyonel altyapıyı oluşturarak bu alandaki faaliyetlerimizi hayata geçirdik. Bu süreçte yalnızca ürün geliştirmeye değil, bu ürünleri destekleyecek hizmet ve deneyim altyapısını kurmaya da odaklandık.

Bu kapsamda geliştirdiğimiz YESS ve PASS ürünleri, farklı sağlık ihtiyaçlarına yanıt veren tamamlayıcı çözümler sunarken; uzun vadeli öngörülebilirlik, esneklik ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurgulanmıştır. Bu yapı, müşterilerin sağlık sigortasını yalnızca bir güvence değil, aktif olarak yönetilebilen bir çözüm alanı olarak deneyimlemesini sağlamaktadır.

Dijital sağlık ekosistemimizin önemli bir parçası olan VHeal uygulaması ile müşterilerimiz polişe bilgilerine, teminat detaylarına ve işlem süreçlerine hızlı ve kolay bir şekilde erişebilmekte; sağlık sigortası deneyimini daha şeffaf, daha kontrol edilebilir ve daha kullanıcı odaklı bir yapıda yönetebilmektedir.

Viennalife olarak sağlık sigortası alanındaki bu yaklaşımımız ile yalnızca ürün sunan bir yapı kurmayı değil; müşterilerimizin sağlık süreçlerine eşlik eden, yaşam kalitesini destekleyen ve uzun vadeli değer yaratan bir çözüm modeli oluşturmayı hedefliyoruz.

Hayatı Dönüştürme Anlayışımız

Viennalife olarak inovasyonu, yalnızca yeni ürünler geliştirmek veya teknolojik çözümler üretmekle sınırlı bir faaliyet alanı olarak görmüyoruz. İnovasyonu; iş yapış biçimlerimizi, müşteri ile kurduğumuz ilişkiyi ve değer üretim yaklaşımımızı sürekli yeniden tanımlayan bir etkinlik olarak ele alıyoruz.

Bu yaklaşımın merkezinde, müşteri ihtiyaçlarını doğru okumak ve bu ihtiyaçlara karşılık gelen çözümleri yalnızca geliştirmek değil; iş modelimizin doğal bir parçası haline getirmek yer alıyor. Bu sayede inovasyon, belirli projelerle sınırlı kalmayan; organizasyonun tamamına yayılan ve süreklilik kazanan bir yapıya dönüşmektedir.

Hayat sigortacılığı alanında geliştirdiğimiz prim iadeli ürünler, bu yaklaşımın en güçlü yansımalarından biridir. Viennalife olarak bu yapıyı Türkiye'ye kazandıran şirket olmanın ötesinde, prim iadeli yaklaşımı bir ürün kategorisi olmaktan çıkararak bir tasarım felsefesi haline getirdik. Bu felsefe, müşterinin yalnızca korunma ihtiyacını değil, aynı zamanda birikim ve geri kazanım beklentisini de birlikte ele alan bütüncül bir yaklaşımı ifade etmektedir.



2025 yılı itibarıyla sağlık sigortası alanında attığımız adımlar ile ürün tasarımı, fiyatlama ve operasyonel altyapıyı oluşturarak bu alandaki faaliyetlerimizi hayata geçirdik.

Bu yaklaşımı zaman içinde farklı risk alanlarına sistematik şekilde uyarlayarak genişlettik. Yaşam kaybı, sağlık, gelir kaybı ve kritik hastalıklar gibi hayatın temel risklerine karşı geliştirilen çözümleri aynı tasarım prensibi ile yeniden ele alarak, ürün geliştirme yaklaşımımızı parçalı bir yapıdan bütüncül bir modele dönüştürdük. Bu yapı, sektörde benzerlerinden ayrılan ve sürdürülebilir değer üretme kapasitesi yüksek bir model ortaya koymaktadır.

Dijital platformlarımız ve yapay zekâ destekli uygulamalarımız ile bu çözümleri hızlı ve etkin şekilde hayata geçirirken, veri ile beslenen ve sürekli öğrenen bir organizasyon yapısı inşa ediyoruz. 2026 yılında devreye almayı hedeflediğimiz yeni nesil VTouch platformu, bu yaklaşımın müşteri deneyimi tarafındaki en güçlü yansımalarından biri olarak, satış sonrası süreçleri daha erişilebilir, daha şeffaf ve daha bağımsız bir yapıya taşıyacaktır.

Viennalife olarak inovasyonu, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt veren çözümler üretmek olarak değil; geleceği öngören, sektöre yön veren ve değer üretim biçimini dönüştüren bir yaklaşım olarak ele almaya devam ediyoruz.

Bu anlayış, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt veren çözümler üretmekle kalmayıp, aynı zamanda sürdürülebilir değer üretimini mümkün kılan bir iş modelinin de temelinin oluşturmaktadır.

Hayatı Sürdürülebilir Kılma Yaklaşımımız

Viennalife olarak sürdürülebilirliği, ayrı bir faaliyet alanı ya da belirli projelerle sınırlı bir sorumluluk olarak değil; iş yapış biçimimizin ve değer üretim modelimizin doğal bir sonucu olarak ele alıyoruz.

İnovasyondan ürün geliştirmeye, müşteri deneyiminden dağıtım yapımıza ve dijital altyapımıza kadar uzanan tüm süreçlerimizi, uzun vadeli değer üretimini destekleyecek şekilde kurguluyoruz. Bu yaklaşım, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk olarak değil; ekonomik, operasyonel ve toplumsal boyutlarıyla birlikte ele alan bütüncül bir anlayışa dayanmaktadır.

Dijitalleşme yatırımlarımız ile süreçlerimizi sadeleştirirken kâğıt kullanımını azaltıyor, kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlıyoruz. Geliştirdiğimiz dijital platformlar sayesinde müşteri işlemlerinin önemli bir bölümünü fiziksel temas gerektirmeden gerçekleştirebilir hale getiriyor; bu sayede hem çevresel etkimizi azaltıyor hem de daha erişilebilir ve sürdürülebilir bir hizmet yapısı sunuyoruz.

Toplumsal fayda alanında yürüttüğümüz çalışmalar, çalışanlarımızın aktif katılımı ile büyüyen ve süreklilik kazanan bir etki alanı oluştururken; organizasyon yapımızda benimsediğimiz kapsayıcı yaklaşım, sürdürülebilirliğin insan boyutunu güçlendirmektedir. Bu yapı, sürdürülebilirliği yalnızca dışa dönük bir sorumluluk olarak değil, organizasyonun iç dinamikleri ile beslenen bir değer alanı haline getirmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde sürdürülebilirliği hedeflenen bir sonuç olmaktan çıkararak, iş modelimizin ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. Viennalife olarak hayatı yalnızca güvence altına alan değil; aynı zamanda sürdürülebilir kılan bir değer üretim anlayışıyla hareket etmeye devam ediyoruz.

Hayatın Her Anına Değer Katan Finansal Çözümlerimiz...

Viennalife Hayat Sigortaları

Prim İadeli Ürünlerin Türkiye'deki Öncüsüyüz

Türkiye'de ürün inovasyonundaki yetkinliğini en iyi şekilde yansıtan Viennalife, prim iadeli, tam koruma, birikim ve tek prim ödemeli ürünleriyle hayat sigortacılığı pazarında önemli bir rol oynamaktadır. Prim iadeli ürünleri Türkiye ile tanıştıran Viennalife, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde "önce insan" ilkesiyle hareket ederek insanların hayatına değer katmayı hedeflemektedir.

Viennalife, önemseyen, koruyan, destekleyen, güç veren yapısıyla; insanların hayatı huzurla kucaklamasına yardımcı olan prensiplerle ilerlerken, aynı zamanda müşteri odaklı ürün yapısıyla hareket eder.

2025 Yılında...

Prim İadeli Ürünlerimiz

Hayat sigortasına yönelik temel beklentilerden biri, uzun vadeli güvence sağlanırken ödenen primlerin korunmasıdır. Bu doğrultuda geliştirilen prim iadeli ürünler, sigorta süresi boyunca yaşam kaybı riskine karşı koruma sunarken, süre sonunda prim iadesi imkânı sağlamaktadır.

Bu ürünler; esnek prim yapıları ve enflasyona bağlı güncellemelerle öngörülebilirlik sunarken, değişen yaşam evrelerine uyum sağlayan teminat seçenekleriyle dikkat çekmektedir. Ayrıca kritik hastalık, kaza ve maluliyet gibi teminatlar sağlarken, farklı meslek gruplarına ve kurumsal ihtiyaçlara yönelik çözümler de sunarak kapsamlı bir güvence yapısı oluşturulmaktadır.

Tek Primli: Finansal Güvence Sunarken Geleceğinizi Kazançla Ödüllendirir

Tek prim ödemesi yapılarak sunulan bu hayat sigortaları, kısa ve orta vadeli finansal planlama ihtiyacına cevap verirken, finansal güvence ile birlikte süre sonunda öngörülebilir fayda sağlamaktadır. Kupon ödemeli alternatifleri ise ara dönem gelir imkânı ve vade sonu ek fayda seçenekleriyle esnek çözümler sunmaktadır.

Birikim Ürünleri: Uzun Vadeli Finansal Hedeflere Yardımcı

Uzun vadeli birikim ihtiyacına yönelik olarak geliştirilen bu ürünler, kâr payı ve ödül yapılarıyla tasarlanmıştır. Ödenen primlerin yatırıma yönlendirilmesi ve elde edilen getirinin birikime eklenmesiyle ekonomik koşullara uyumlu bir büyüme hedeflenmektedir. Eğitim odaklı planlama ihtiyacına cevap veren alternatifler ise, birikim ile yaşam kaybı teminatını bir araya getirerek, ailelerin geleceğe yönelik finansal güvence oluşturmaya katkı sağlamaktadır.

Koruma Ürünleri: Beklenmedik Risklere Karşı Kapsamlı Güvence

Koruma ürünleri, yalnızca yaşam kaybı riskine değil; kritik hastalıklar, maluliyet ve kazalara bağlı risklere karşı da kapsamlı güvence beklentisinden doğmuştur. Seçilebilir ek teminatlarla ihtiyaçlara esnek çözümler sunar.

Bilgi Teknolojileri ve Dijital Altyapımız

Dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda, teknoloji odaklı dönüşüm yolculuğumuzu kararlılıkla sürdürüyoruz.

Viennialife, dijitalleşme vizyonu doğrultusunda teknoloji odaklı dönüşümünü kararlılıkla sürdürmekte; Bilgi Teknolojileri altyapısını ölçeklenebilir, güvenli ve kesintisiz hizmet sunabilen stratejik bir operasyonel omurga olarak konumlandırmaktadır.

“Managed Private Cloud” yaklaşımıyla yeniden yapılandırılan veri merkezi altyapısı; yüksek erişilebilirlik, esneklik ve operasyonel verimlilik sağlarken, iş sürekliliği ve felaket kurtarma süreçleri yedekli ve test edilebilir senaryolarla güvence altına alınmaktadır.

Modern veri koruma yaklaşımları ile desteklenen bu yapı, siber tehditlere karşı yüksek dayanıklılık sunarken, regülasyonlara uyumlu ve denetlenebilir bir BT operasyonu sağlar.

VJoin, VCoach ve VTouch gibi dijital platformlarımız ile güçlenen bu ekosistem, müşteri yolculuğunun tüm aşamalarında güvenli ve değer yaratan bir deneyim sunarken, sürekli gelişen teknolojik altyapımız ile dijital alanındaki çalışmalarımızı güçlendiriyoruz.

BT Güvenliği

Viennialife bünyesinde bilgi teknolojileri sistemleri ve bu sistemlerle ilişkili uygulamalar, bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği ilkeleri esas alınarak yönetilmektedir. Şirketimiz, bilgi güvenliği alanındaki kurumsal olgunluğunu artırmak amacıyla 2025 yılı sonu itibarıyla **ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını** almaya hak kazanmıştır.

Dijitalleşmenin hız kazanmasıyla birlikte bilgi varlıklarına güvenli ve kesintisiz erişim stratejik bir öncelik hâline gelmiş; buna paralel olarak siber tehditlerin çeşitliliği ve etkisi de artmıştır. Bu kapsamda, Şirketimizin sahip olduğu bilgi varlıklarının yetkisiz erişim, veri kaybı ve benzeri risklere karşı korunması, risk temelli ve bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.



Şirketimiz, bilgi güvenliği alanındaki kurumsal olgunluğunu artırmak amacıyla 2025 yılı sonu itibariyle ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Bilgi güvenliği yaklaşımı çerçevesinde; fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının korunması, kullanıcı erişimlerinin yetki esaslı olarak yönetilmesi, ağ ve sistem güvenliğinin güçlendirilmesi ile temel iş süreçlerinin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu doğrultuda, **düzenli güvenlik testleri, periyodik zafiyet yönetimi süreçleri ve uç nokta güvenliğini destekleyen EDR (Uç Nokta Tespit ve Müdahale) çözümleri** uygulanmaktadır.

Söz konusu çalışmalarla, müşteri bilgilerinin gizliliğinin korunması, operasyonel dayanıklılığın artırılması ve şirketin güvenilirliğinin sürdürülebilir şekilde desteklenmesi hedeflenmektedir.

Viennalife'a ait tüm bilgi varlıkları, bu varlıkların yaratıldığı, işlendiği, aktarıldığı ve saklandığı sistemler, ortamlar ve uygulamaları güçlendiren BT güvenliği iş stratejisinin bir parçasıdır. Bu doğrultuda Bilgi Güvenliği'ne yönelik uygulamalar uluslararası standartlar ve programlar ile uyumlu olacak şekilde yürütülmektedir.

Artan/Gelişen Veri Güvenliği

Viennalife, değişen standartlara uygun ve çeşitlenen güvenlik tehditlerine daha hazır olabilmek için teknolojik altyapı envanterini sürekli güncellemektedir. Bu bağlamda, son dönemde olası veri sızıntılarını engellemek ve kötü amaçlı kullanımın önüne geçmek amacıyla DLP (Data Leakage Prevention I Veri Sızıntısı Önleme) sistemi, web üzerinde çalışan uygulamaların güvenliğini sağlamak amacıyla WAF (Web Application Firewall I Web Uygulama Güvenlik Duvarı), çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın hassas verileri güvenli ve şifreli bir biçimde paylaşılmasına olanak sağlayan VShare sistemleri devreye alınmıştır.

Bunlara ek olarak kredi kartı bilgilerinin güvenliğinin sağlanması kapsamında, PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard I Ödeme Kartı Sektörü Veri Güvenliği Standardı) standartlarına uyumluluğun artırılması için bir PCIDSS zone oluşturulmuştur. Ayrıca PCIDSS kapsamında dış güvenlik taramaları düzenli bir biçimde yapılmakta ve periyodik raporlamalara devam edilmektedir.

Erişim Yönetimi kapsamında, yönetici yetkisine sahip kullanıcılar ile tedarikçi erişimlerinin güvenliği sağlamak için Cyberark uygulaması devreye alınmıştır.

Tüm uygulamaların erişim şifrelerinin güvenli bir biçimde ve tek bir merkezde saklanması amacıyla Vault kurulmuştur. Vault yeteneğinin tüm sistemlere yaygınlaştırma sürecinde de önemli bir aşama kaydedilmiştir.

Güvenlik Operasyonları Merkezi (SOC) aracılığıyla siber güvenlik tehditleri sürekli olarak izlenmekte, olası olaylar erken aşamada tespit edilerek hızlı ve etkin şekilde yönetilmektedir. VIG Cyber Defence Center (CDC) ile yürütülen operasyonel iş birliği sayesinde, şirket genelinde güvenliğin sürekliliği sağlanmakta; tehditlere karşı proaktif, koordineli ve 7/24 esasına dayalı bir güvenlik yaklaşımı uygulanmaktadır.

Yapay Zekâ Kullanımı ve Risklerinin Yönetimi

Yapay zekâ teknolojilerinin iş süreçlerine entegrasyonu hızlanmış, bu teknolojilerin karar alma mekanizmaları, veri kullanımı ve operasyonel yapı üzerindeki etkileri de giderek daha kritik hâle gelmiştir. Bu kapsamda VIG Grup şirketlerinden biri olan Viennalife, AB Yapay Zekâ Yasası ile uyum sağlamayı amaçlamakta; artan yapay zekâ kaynaklı risklerin etkin şekilde yönetilmesini ve yapay zekânın güvenli, kontrollü ve sorumlu biçimde kullanılmasını hedeflemektedir.

AB Yapay Zekâ Yasası (AI Act), kontrolsüz yapay zekâ kullanımından kaynaklanan riskleri ele almayı amaçlayan; yapay zekâ sistemlerinin güvenli, şeffaf, adil ve temel haklarla uyumlu olmasını sağlayan risk bazlı ve uyumlaştırılmış bir düzenleyici çerçeve sunmaktadır. Şirketimiz, yapay zekâ kullanım senaryolarını belirleme ve sınıflandırma, yönetim ve hesap verebilirlik yapılarının güçlendirilmesi ile yapay zekâ yaşam döngüsüne risk yönetimi, insan gözetimi ve veri kalitesi kontrollerinin entegre edilmesi gibi temel adımları atmaktadır. Bu çalışmalar, yüksek riskli yapay zekâ sistemlerine yönelik yükümlülöklere, düzenleyici denetimlere ve uygunluk gerekliliklerine hazırlığı sağlamaktadır. Yapay zekâ yasası ile proaktif uyum, finansal hizmetler kapsamında güveni, operasyonel dayanıklılığı ve sorumlu yapay zekâ kullanımını güçlendirmektedir.

2025 Yılında...

Kişisel Verilerin Güvenliği ve Gizliliği

Kişisel verilerin güvenli bir şekilde elde edilmesi, saklanması ve yönetilmesini sağlayan veri maskeleyme projesi hayata geçirilmiştir. Bu sayede müşterilere ve çalışanlara ait kişisel verilerin yetkisiz kişilerce görüntülenmesinin önüne geçilmiş, kişisel verilerin saklanması noktasında güvenlik seviyesi artırılmıştır. Kişisel verilerin yetkili kullanıcılar tarafından görüntülenmesini ve güvenli iletimini sağlamak amacı ile veri maskeleyme aracı olarak Veriskop uygulaması devreye alınmıştır.

BT Operasyon ve Hizmet Altyapısı Dönüşüm ve Otomasyonu

Şirketimiz, sürekli gelişen teknoloji standartlarına uygunluk ve artan güvenlik tehditlerine karşı proaktif yaklaşım benimseyerek teknolojik altyapısının güncellenmesini sürekli olarak sağlamaktadır. BT üretim sürecinin otomasyonu, izlenebilirliğinin sağlanması ile BT süreçlerinin etkinliği ve verimliliğinin artırılması da hedeflenmektedir. Bu doğrultuda öncelikli stratejik girişimlerimiz:

İş sürekliliği ve felaket kurtarma (DR) yeteneklerinin güçlendirilmesi: Kritik sistemler için yedekli yapılar oluşturulmakta ve felaket kurtarma senaryoları sürekli test edilmektedir.

- **Altyapı otomasyonu ve yapay zekâ destekli sistemler:** Hata oranlarını azaltacak ve verimliliği artıracak otomasyon süreçleri hayata geçirilmektedir.
- **Siber güvenlik ve veri koruma:** Gelişen tehditlere karşı ileri düzey siber güvenlik çözümleri uygulanmakta, KVKK ve DORA gibi düzenlemelere tam uyum sağlanmaktadır.
- **Bulut ve hibrit teknolojilere geçiş:** Esneklik ve verimliliği artırmak için hibrit ve bulut tabanlı altyapılara yatırım yapılmaktadır.

Veri Merkezi dönüşüm programı ile BT hizmet yönetimi, risk ve uyum yönetimi, Olay Yönetimi ve güvenlik için BT operasyonlarında ITSM tabanlı standartlar uygulanmaktadır.

Veri Merkezi Dönüşümü: Bu çalışma kapsamında, Viennalife tüm altyapı bileşenleri TIER3 seviyesinde uygun çevresel ve güvenlik koşulları altında hizmet veren yeni veri merkezine taşınmıştır. Tüm BT sistemlerinin kesintisiz çalışmasının sağlanmak için yüksek erişilebilirlik (High Availability) sağlayan ve esnek büyüyeabilen cluster sistemler kurulmuş, felaket kurtarma, yük dengeleme ve yedekleme altyapıları kurulmuştur. Altyapı yönetim ve izleme süreçleri de iyileştirilerek hizmet kalitesi artırılmıştır.

DevOps CI/CD Otomasyonu: Yazılım geliştirme döngüsü, analiz, geliştirme, test etme ve canlıya alma sürecini daha hızlı ve daha güvenilir hale getirilerek, otomatize edilmiştir. Ayrıca geliştirme ve operasyon ekiplerinin daha verimli olmasına, daha hızlı inovasyon yapmasına, iş ortaklarına ve müşterilere daha yüksek değer sağlamasına yardımcı olmuştur.

Uygulama Performans İzleme: Başta müşteriye erişim kanalları ve hizmet süreçleri olmak üzere her alanda teknolojik gelişime önem veren Viennalife'in genişleyen uygulama/yazılım portföyünde meydana gelebilecek hataların önceden tespit edilmesi ve minimum etki ile çözüme kavuşturulabilmesine olanak sağlayacak Uygulama Performans İzleme araçları devreye alınmıştır. Bu sayede network katmanından uygulama katmanına, entegrasyonlardan veri tabanına kadar uçtan uca performans izleme yapılabilmekte ve uygulama hataları ve hata kaynakları minimum sürede tespit edilerek, uygulamaların sürekliliği ve verimliliğini artırmaya destek sağlanmaktadır.

Veriye Dayalı Yönetim

Viennalife'in amacı, yerel düzenlemelere ve küresel kurallara uyarak tüm temel ve destek faaliyetlerinde veri analitiği kullanarak verilerle değer yaratmayı ve veriye dayalı karar verme mekanizmasını en üst düzeye çıkarmaktır. Şirket, veri yönetimi / veri organizasyonu ve analitik yol haritasıyla, veri yönetimi ve veri bilimi yetkinliklerinden faydalanmayı planlamaktadır. Veri kalitesinin iyileştirilmesi, verilerin mahremiyetinin ve gizliliğinin sağlanması bu yol haritasının temel unsurlarıdır.



Müşterilere verilen hizmetlerin altyapısını oluşturan uygulamalardaki hizmet kalitesini artırmak için dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında mimari çalışmalar güncellenmiştir.

Güçlü Veri Yönetim Altyapısı: Dünyada artan veri kullanımı, veri çeşitliliği ve değişen veri kaynakları, diğer deyişle "Big Data" (büyük veri) gerçeği ile beraber Viennalife içinde verilerin yönetişimi, modellenmesi, uygulama alanlarının sınıflandırılması, yeni raporlama yapılarının oluşturulması gibi konular veriye dayalı yönetim şemsiyesi altında incelenmekte ve şekillendirilmektedir. Verilerin güvenli şekilde izlenmesi ve yönetilmesi, yapay zekâ temelli proje ve uygulamalara daha hızlı bir şekilde veri setlerinin hazırlanması gibi alanlara da hizmet edecek şekilde kullanılmaktadır. Güçlü bir veri yönetişim modeli benimseyerek, verinin güvenilirliğini, erişilebilirliğini ve uyumluluğunu sağlamaktadır. Veri ambarı ve veri gölü teknolojileri ile yapılandırılmış ve yapılandırılmamış veriler etkin bir şekilde yönetilmekte, büyük veri analitiği ile karar destek sistemleri güçlendirilmektedir.

Veri Mimari Çalışmaları: Veriyi iş süreçlerinde ve karar destek sistemlerinde daha etkin kullanabilmek için veri ambarının modernizasyonu çalışmaları yapılmış başta IFRS17 olmak üzere analitik modellerin ve operasyonel süreçlerin ihtiyaç duyduğu verinin hızlı ve kolay bir şekilde erişilebilir hale getirilmesi sağlanmıştır. Değişen ihtiyaçlara hızlı uyum sağlayabilecek bir veri ambarı framework'ü tasarlanmıştır.

Dijital Dönüşüm ve Uygulama Modernizasyonu

Dijital dönüşüm projeleri ile süreçler yeniden tasarlanmakta, en son teknolojiler ve her adımda veri analitiği kullanılarak operasyonlar otomasyona taşınmaktadır. Daha iyi ve ölçeklenebilir hizmetler ile daha iyi bir müşteri deneyimi sunmak için yeni teknolojilerinden faydalanmak hedeflenmektedir. Dijital dönüşüm çalışmalarını desteklemek ve uygulama modernizasyonu faaliyetlerini hızlandırmak için yeni mimari altyapılar tasarlanarak devreye alınmıştır.

Yeni nesil deneyimler (robotics, advanced AI/ML analytics, voice analytics, chatbot, VR/AR uygulamaları, GenAI uygulamaları): Dünyada ses getiren pek çok farklı yeni teknoloji, çalışma ve iş modeli araştırılmakta, bunların sigortacılık sektöründeki kullanılabilirliği, teknolojilerin olgunluğu ve kullanıcı deneyimleri test edilmektedir. Artırılmış, sanal ve karma gerçeklik (AR/VR/MR) uygulamaları, akıllı gözlükler, yapay zekâ tabanlı (automated machine learning based prediction) müşteri

davranış tahminlemesi çözümleri, akıllı sanal asistan (smart chatbots), voice analytics, Robotics (RPA), GenAI uygulamaları incelenmiş ve örnekleri denenmiştir. Veri temelli ve insan odaklı bu teknoloji uygulamaları farklı departmanlara örnek olarak sunulmuştur. Bu konuda kurumiçi uygulamalara entegre olacak şekilde pilot uygulamalar yapılmaktadır.

Kurumsal Mimari Çalışmaları: Müşterilere verilen hizmetlerin altyapısını oluşturan uygulamalardaki hizmet kalitesini artırmak için dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında mimari çalışmalar güncellenmiştir. Uygulamaların yeni nesil teknolojilerden faydalanılarak performans ve operasyonel iyileştirmelerini desteklemek için mikroservis mimarisi dönüşümlerine devam edilmiştir.

Bulut Tabanlı Insurtech Framework: Uygulama ve IT servislerinin geliştirilmesinde kullanılan bulut tabanlı yazılım altyapısını geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Bulut tabanlı insurtech yazılım altyapısı ile çözümlerin standartlaştırılması, geliştirme eforunun düşürülmesi, bakım maliyetlerinin azaltılması ve yeni teknolojilerin altyapıya eklenmesi sağlanmıştır. Satış ve müşteri deneyimindeki servisler bu altyapıda başarılı bir şekilde çalışmaktadır. Yeni uygulamalar ve servisler bu altyapı sayesinde daha çevik bir şekilde geliştirilebilmektedir.

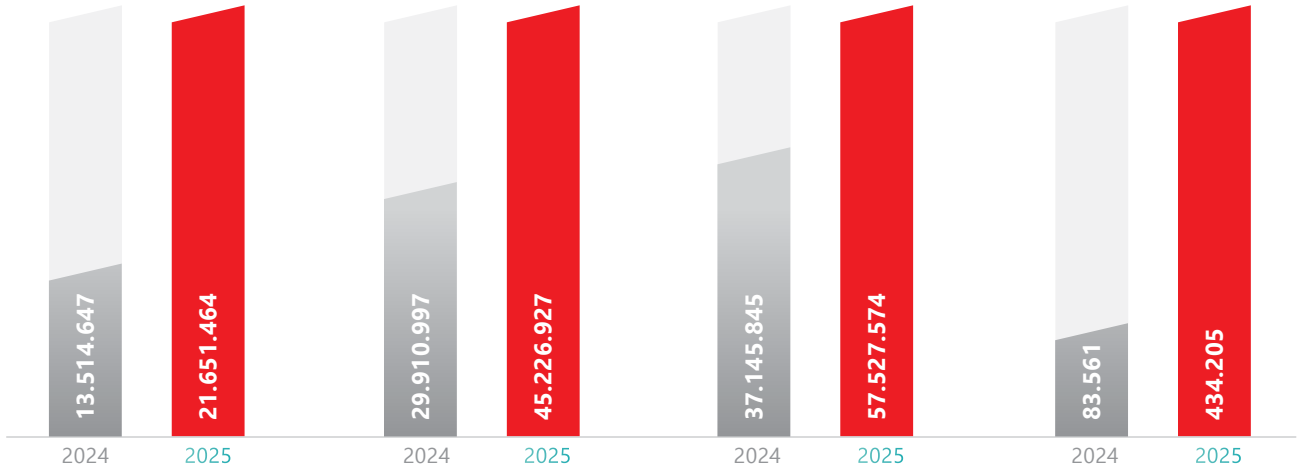
Faces Framework: Müşterilere hizmet verilen uygulama önyüzlerindeki geliştirme ihtiyaçlarını karşılamak için yeni nesil teknolojiler kullanılarak hazırlanan, React tabanlı önyüz altyapısı kullanılmaya ve daha da geliştirilmeye devam edilmektedir. Hazırlanan altyapı, tekrar kullanılabilir önyüz kontrollerini içeren geniş bir fonksiyonel kütüphane ile görsel deneyimi zenginleştiren, modern bir uygulama altyapısı sunmaktadır.

Yazılım Kalitesi: Yazılım geliştirme süreçlerinin otomatize edildiği DevOps CI/CD Platformu'na entegre edilen yeni teknolojilerle geliştirilen yazılımların, otomatik olarak tarama ve analiz edilmesi sağlanmış, uygulama testlerinin otomasyonu ile olası hata ve güvenlik açıkları daha geliştirme aşamalarında fark edilerek, yazılım kalitesi iyileştirilmiştir.

2025 Yılı Rapor Sonuçları

Bin TL	2024	2025	Değişim (%)
Toplam Brüt Prim Üretimi ve BES Gelirleri	13.514.647	21.651.464	60
Emeklilik Fon Büyüklüğü	402.211	475.726	18
Hayat Sigortası Matematik Karşılıkları	29.910.997	45.226.927	51
Aktif Büyüklüğü	37.145.845	57.527.574	55
Ödenmiş Sermaye	256.900	256.900	0
Özkaynaklar	3.017.827	5.631.032	87
Mali Gelir	83.561	434.205	420
Dönem Sonu Zarar/Kâr	1.554.399	3.072.537	98

2025 yılında şirketimizin ana faaliyetlerinden 29.630.072.206 TL gelir ile 25.069.473.747 TL gider oluşmuş ve teknik kâr 4.560.598.459 TL olarak gerçekleşmiştir. 31 Aralık 2025 tarihli bilanço büyüklüğü 57.527.573.700 TL'ye ulaşmıştır. Bu tarih itibarıyla nakit değerler ve menkul değerler cüzdanı toplamı 39.637.393.209 TL'dir. Kâr/Aktif Oranı %5,3, Özkaynaklar/Aktif Oranı %10 ve Teknik Zarar/Aktif Oranı %7,9 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yıl sonunda Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş. emeklilik yatırım fonlarının büyüklüğü 475.725.530 TL'dir.



**Toplam
Brüt Prim Üretimi
ve Bes Gelirler**
(Bin TL)

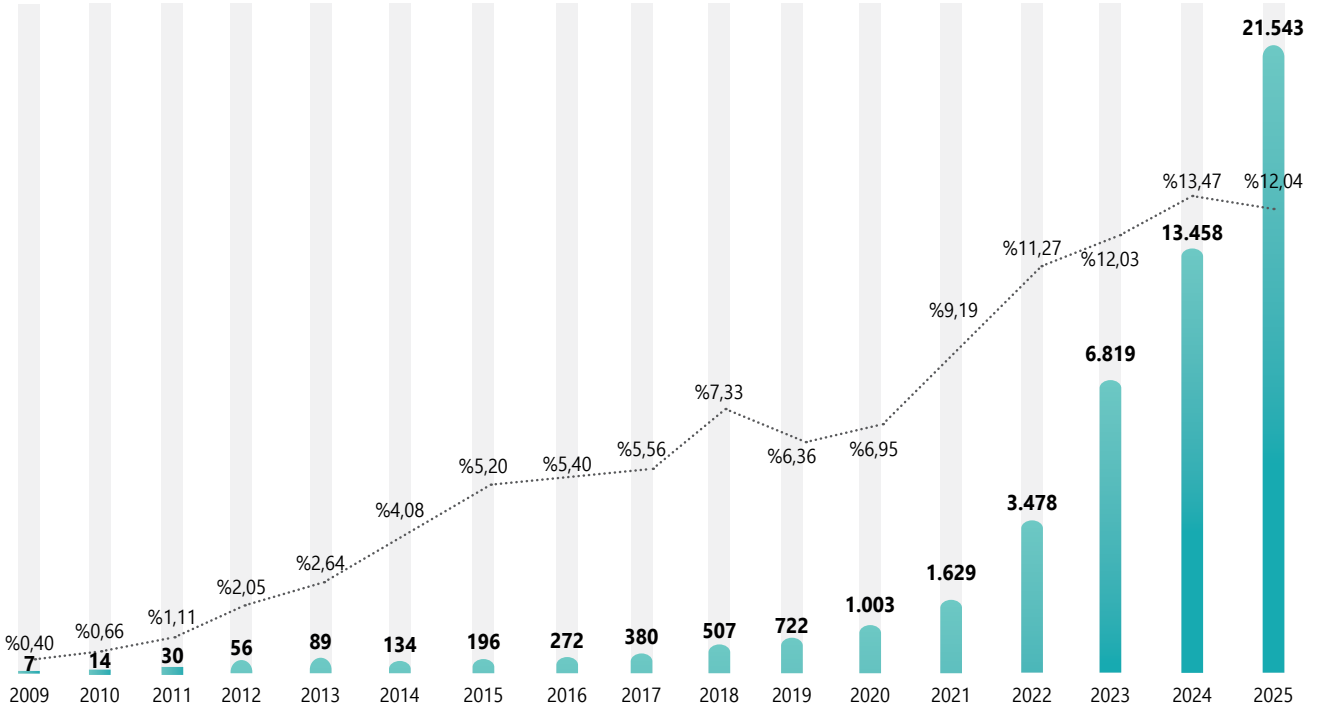
**Hayat Sigortası
Matematik
Karşılıkları**
(Bin TL)

**Aktif
Büyüklüğü**
(Bin TL)

**Mali
Gelir**
(Bin TL)



Hayat Sigortacılığı Gelişimi (Milyon TL)



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Viennialife Prim Üretimi (milyon TL)	7	14	30	56	89	134	196	272	380	507	722	1.003	1.629	3.478	6.819	13.458	21.543
Sıralama	18	19	16	13	12	11	9	9	10	5	8	7	5	4	4	3	3
Pazar Payı	%0,40	%0,66	%1,11	%2,05	%2,64	%4,08	%5,20	%5,40	%5,56	%7,33	%6,36	%6,95	%9,19	%11,27	%12,03	%13,47	%12,04

İnsanların finansal geleceklerini güvence altına almalarına yardımcı olmak için en doğru tavsiyeyi vermeye devam eden Viennialife Emeklilik ve Hayat, hayat sigortası branşında Türkiye'nin en hızlı büyüyen hayat sigortası şirketlerindedir.

Şirket, Türkiye pazarına girişinden bu yana 16 yıllık süre içerisinde yükselen bir ivme kaydetmiş; Hayat Sigortaları üretiminde 2025 yılsonu itibarıyla geçen yıla oranla %60 artışla 21.542.565.552 TL prim üretimi gerçekleştirerek sektör sıralamasında 3. sırada yer almıştır. Şirket'in pazar payı ise %12,04 olmuştur.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Şirketin Ortaklık Yapısı ve Sermayesinde Meydana Gelen Değişiklikler ile Nitelikli Paya Sahip Gerçek ve Tüzel Kişilerin Ünvanlarına ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in sermayesi 256.900.000 TL'dir. Bu sermaye her biri nama yazılı ve 1.- Kuruş itibari değere sahip olmak üzere toplam 25.690.000.000 adet hisseye ayrılmıştır.

VIG Türkiye Holding B.V. ile ATBIH GmbH arasında 13.09.2025 tarihinde tamamlanan birleşme işlemi neticesinde Şirketin tek pay sahibi Avusturya Şirketi 'ATBIH GmbH' olmuş ve 17.09.2025 tarihli ve 11417 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmıştır.

Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Ünvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla tamamı ortaklar tarafından ödenmiş olan sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

Pay Sahipleri	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Hisse Adedi
ATBIH GmbH	256.900.000,00	100	25.690.000.000
Toplam	256.900.000,00	100	25.690.000.000

Şirket'in %100 oranındaki hissesi ATBIH GmbH'e aittir.



Korur

Sunduğu yenilikçi ürünler ve çözümler ile varlıkların, gelirlerin, birikimlerin ve sağlıkların bir başka deyişle geleceğin korunmasına yardımcı olur.

Türkiye’de Hayat Sigortacılığı ve Bireysel Emeklilik Sektörü Görünümü

Türkiye Sigorta Birliği tarafından açıklanan 2025 yıl sonu verilerine göre, Türkiye sigortacılık sektörü prim üretimi bir önceki yıla kıyasla nominal %45,8, reel olarak ise %11,4 oranında artış göstererek 1.223 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bu büyüme, sektörün ekonomik dalgalanmalara rağmen güçlü ve sürdürülebilir bir gelişim sergilediğini ortaya çıkarmaktadır.

Hayat dışı branşlar, 2025 yılında sektör prim üretimi 2024 yılına göre %41,3 nominal ve %8 reel büyüme ile 1.044 milyar TL’ye ulaşmıştır.

Hayat branşı, %79,1 nominal ve %36,8 reel büyüme kaydederek 178,9 milyar TL prim üretimine ulaşmış; toplam primler içindeki payını %11,9’dan %14,6’ya yükselterek sektördeki konumunu belirgin şekilde güçlendirmiştir.

Gönüllü BES’teki katılımcı sayısı ise 10.156.229’a ulaşırken, katılımcıların fon tutarı ile devlet katkısı fon tutarının toplam büyüklüğü 2.033.924 milyon TL olmuştur.



Güç Verir

Sözünü tutan duruşu ve güçlü mali yapısıyla,
ihtiyaç anında yanınızda güçlü bir yol arkadaşı
olduğunu hissettirir.

Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları ve Sonuçları

Viennalife Emeklilik ve Hayat, müşterileri ve çalışanları tarafından "en çok tavsiye edilen şirket", iş ortakları için ise "en çok tercih edilen iş ortağı" olmayı hedeflemektedir. Şirket, bu hedefi gerçekleştirebilmek adına geliştirdiği tüm ürün ve servislerinde "müşteri odaklılık" perspektifi ile hareket ederek müşteri deneyimini ve memnuniyetini en üst seviyeye taşımak için çalışmakta; insanların finansal geleceklelerini güvence altına almalarına yardımcı olmaktadır.

Viennalife Emeklilik ve Hayat bu amaca uygun olarak her yıl düzenli şekilde müşterilerine ve iş ortağı Acentelerine yönelik "Tavsiye Etme Oranını" (NPS-Net Promoter Score/Net Tavsiye Skoru) ölçümlendirmek için gerçekleştirdiği anket ve araştırma çalışmaları ile mevcut ürün ve hizmetlerinde ilgili tüm süreçlerinin gelişime açık yönlerini belirlemekte ve müşterilerinin ve iş ortaklarının beklenti ve isteklerine uygun olacak şekilde gerekli geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

NPS dışında, eski müşterilerle yapılan iptal araştırması ve alınan hizmetler ardından yapılan tNPS (Transactional NPS-İşlemsel NPS) gibi araştırma sonuçları; sosyal medya ve diğer kanallardan gelen şikâyetler, Şirketin kısa ve orta dönem müşteri ilişkileri ve tutundurma çalışmaları için ilgili alanlardaki geliştirme çalışmalarına temel girdi sağlamaktadır.

Şirket, veri analitiğini kullanarak verilerle değer yaratmayı ve veriye dayalı karar verme mekanizmasını en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, verilerin güvenli şekilde izlenmesi ve yönetilmesi, yapay zekâ temelli proje ve uygulamalar ile verinin iş süreçlerinde ve karar destek sistemlerinde daha etkin kullanılması, müşteri davranış tahminlemesi gibi çözümlerle müşteri sürekliliğinin artırılması çalışmaları ağırlık kazanmaktadır.

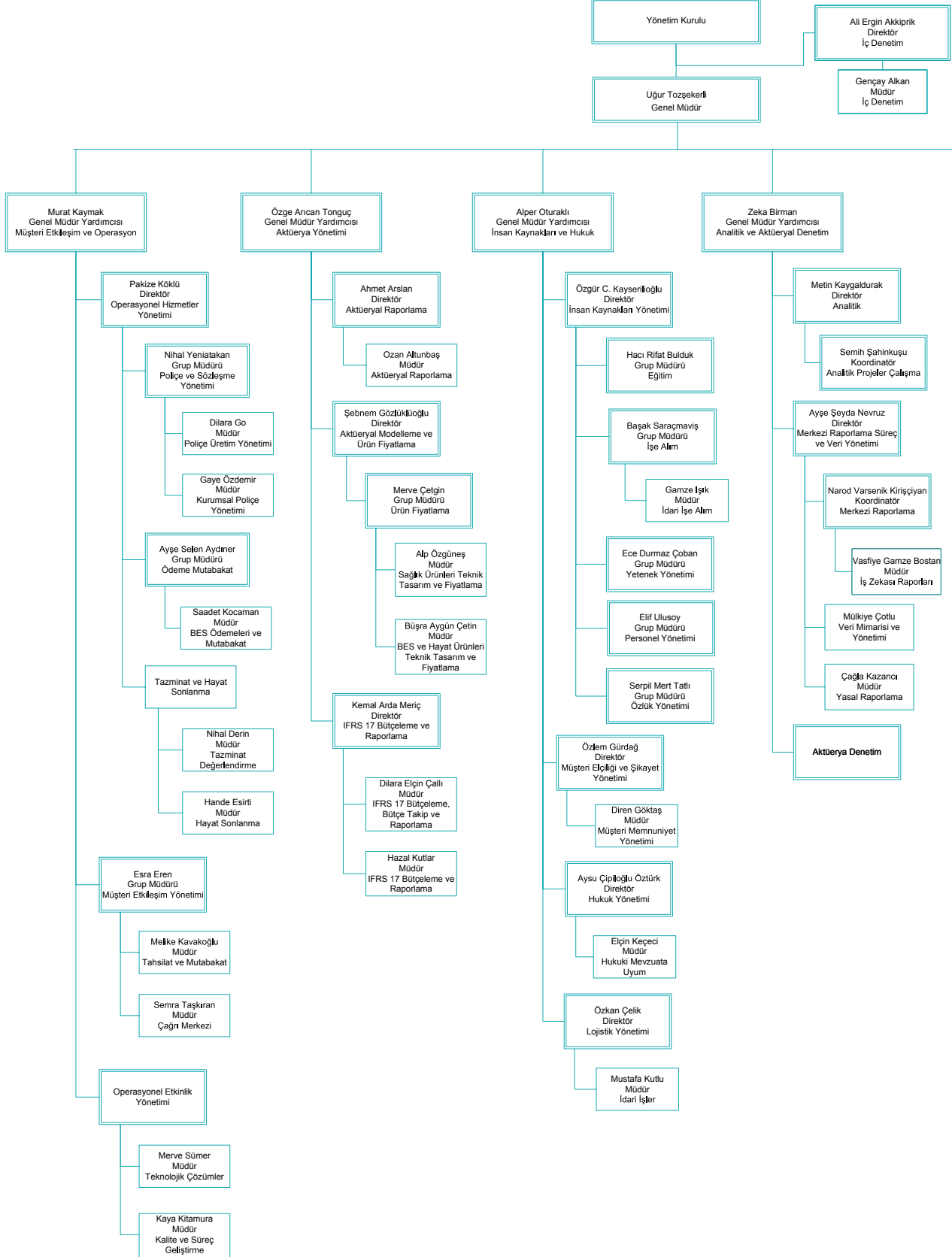
Çoklu-kanal yapılanmasıyla hizmet veren, poliçelendirmeden satış sonrası hizmetlere tüm süreçlerini dijital platformlara taşıyan Viennalife Emeklilik ve Hayat, dijital ortamda müşterilerin kendi kendilerine yapabilecekleri işlem sayısı ve kalitesini sürekli artırarak insurtech seviyesinde konumlanmıştır.

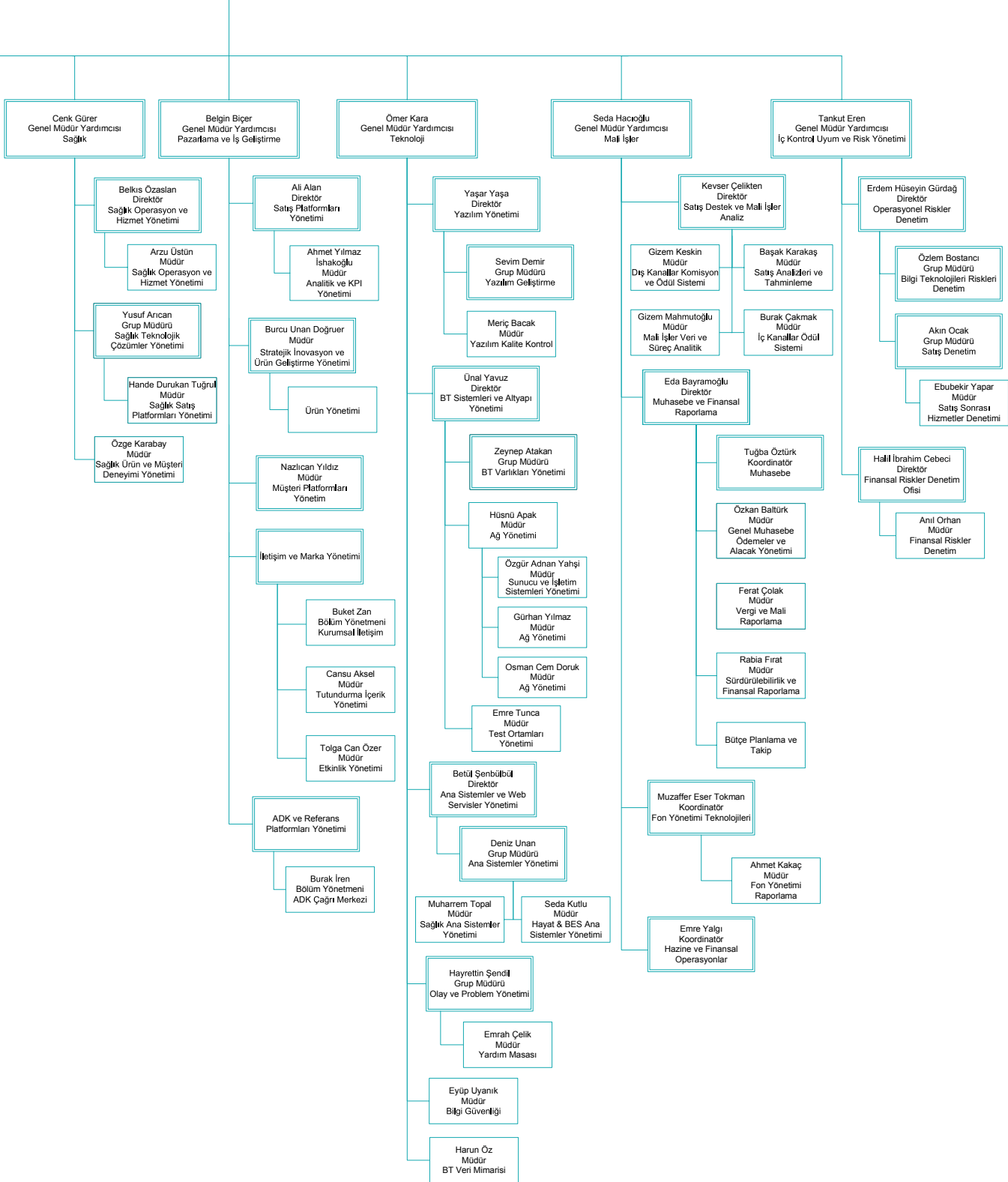


Kucaklar

Ortak akılla yönetimi, çeşitliliği, açık fikirliliği ve yenilikçiliği güçlü yönlerin kaynağı olarak tanımlayarak tüm paydaşları kucaklar.

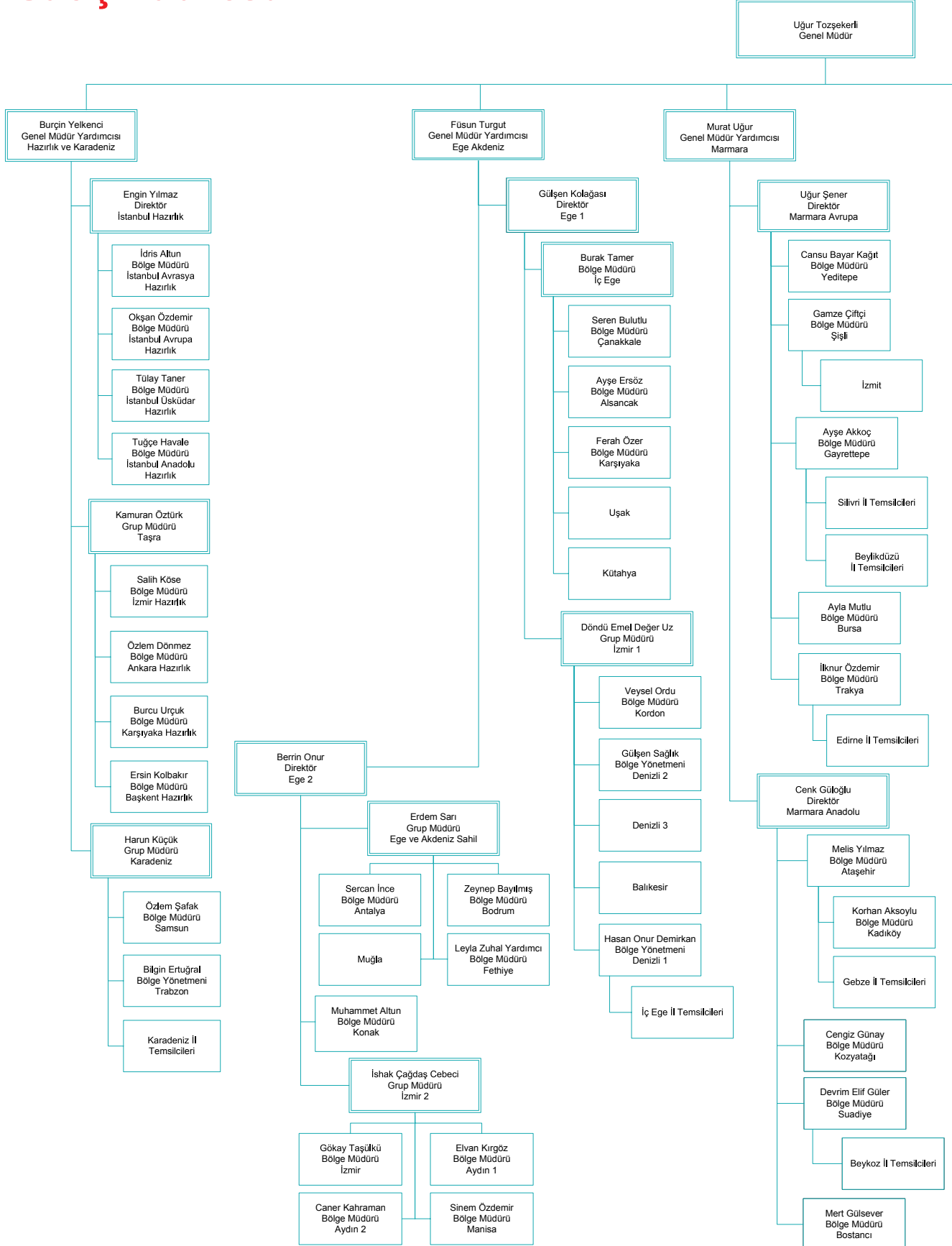
Organizasyon Şeması İdari Kadro

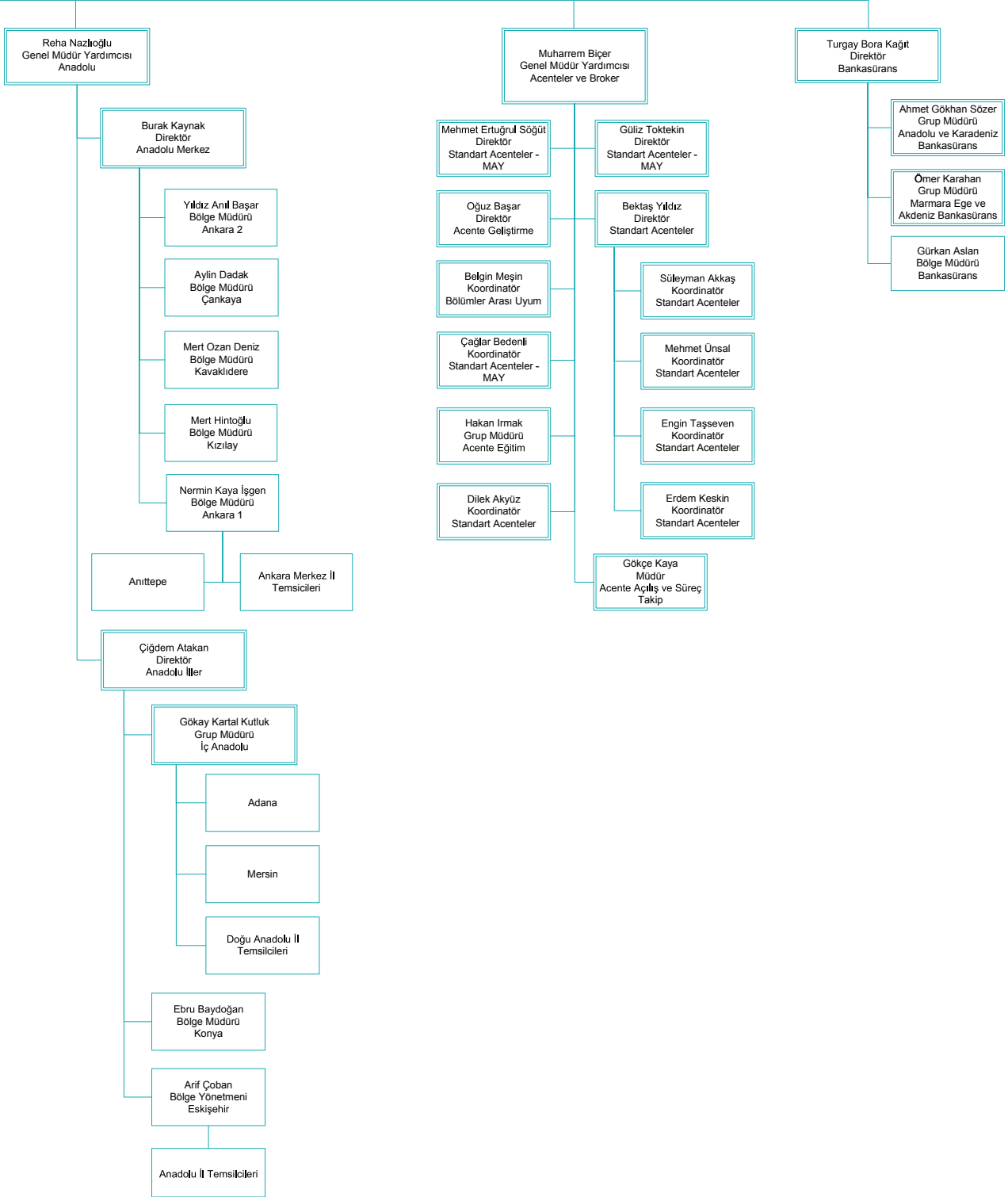




Organizasyon Şeması

Satış Kadrosu





Yönetim Kurulu

Mag. Gerhard Lahner

Yönetim Kurulu Başkanı

Görev Süresi 21 Nisan 2025-Devam

Eğitimi Yüksek Lisans

Mesleki Deneyimi

2020-	Vienna Insurance Group, Avusturya Yönetim Kurulu Üyesi
2019-	Vienna Insurance Group, Avusturya Yönetim Kurulu Yedek Üyesi
2017-2019	Kooperativa pojistbvna a.s. ve podnikateleska podnikatelska pojistbvna a.s., Çek Cumhuriyeti Yönetim Kurulu Üyesi
2017-2017	Wiener Stadtische Versicherung Avusturya Yönetim Kurulu Üyesi
2014-2017	Donau Versicherung AG, Avusturya Yönetim Kurulu Üyesi
2010-2014	Kooperativa pojistbvna a.s. Çek Cumhuriyeti Yönetim Kurulu Üyesi
2010-2013	Podnikateleska podnikatelska pojistbvna a.s., Çek Cumhuriyeti Yönetim Kurulu Üyesi
2009-2010	Wiener Städtische /Vienna Insurance Group, Genişletilmiş İcra Kurulu Üyesi
2006-2008	Kooperativa pojistbvna a.s. Çek Cumhuriyeti Yönetim Kurulu Üyesi
2005-2008	Podnikateleska podnikatelska pojistbvna a.s., Çek Cumhuriyeti 2007-2008 Yönetim Kurulu Üyesi 2005-2007 Denetim Kurulu Başkanı
2005-2010	Andel Investment s.r.o., Çek Cumhuriyeti Genel Müdür
2004-2004	Burgarski Imoti, Bulgaristan Genel Sekreterlik Başkanı
2002-2004	Wiener Stadtische Versicherung, Avusturya Genel Sekreterlik Çalışanı

Dr. Gabor Tibor Kepecs

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Görev Süresi 21 Nisan 2025-Devam

Eğitimi Doktora

Mesleki Deneyimi

2022-	VIG Macaristan Denetim Kurulu Üyesi
2022-	VIG Investment Holding Yönetim Kurulu Üyesi
2018	ANY Printing Co Budapeşte Yönetim Kurulu Üyesi
2016	Aegon İspanya Denetim Kurulu Üyesi
2011-2022	Aegon NL Denetim Kurulu Üyesi
2008-2016	Aegon NV Yönetim Kurulu Üyesi
2005-	Aegon Poland Life Insurance Company Denetim Kurulu Başkanı
2005-	Aegon Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi İcra Kurulu Başkanı
2004-2019	Aegon Slovakya Pension Asset Management Denetim Kurulu Başkanı
1999-2002	Borsa Kurulu Üyesi
1999-2001	Yatırımlar Kurulu Eş Başkanı
1995-1997	MABISZ (Macaristan Sigortacılar Birliği) Başkanı
1992-	Aegon Macaristan'ın Yönetim ve Denetim Kurulu Üyelikleri
1992-	AB Aegon Insurance Company R.t., İcra Kurulu Başkanı (Mayıs 2004'ten beri: Aegon Hungary Insurance Company R.t.)
1990-	Allami Biztosito Insurance Company R.t, İcra Kurulu Başkanı
1989-1992	Borsa Kurulu Üyesi
1989-	Allami Biztosito Insurance Company R.t, İcra Kurulu Başkan Yardımcısı
1987-	Allami Biztosito Insurance Company R.t, Yatırımlar Müdürü
1978-	Devlet Planlama Müdürü

**Uğur Tozşekerli****Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı-Genel Müdür****Görev Süresi** 04 Temmuz 2025-Devam

(Genel Müdür olarak atanma tarihi 30 Temmuz 2008'dir.)

Görev Süresi 30 Temmuz 2008-Devam**Eğitimi** Yüksek Lisans**Mesleki Deneyimi**

2008-Devam	Viennialife Emeklilik ve Hayat Genel Müdür (CEO)
Mart 2006-Temmuz 2008	Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı (Bireysel Satış, Kurumsal Satış, Banka Kaynaklı Satış)
Ocak 2004-Şubat 2006	Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı (Bireysel Satış, İnsan Kaynakları, Eğitim)
Eylül 2002-Aralık 2003	Yapı Kredi Sigorta Aracılık Hizmetleri A. Ş. Genel Müdür Yardımcısı (Satış Yönetimi, Bireysel Emeklilik Proje Grubu)
Ocak 2000-Eylül 2002	Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. Grup Başkanı (İK, Eğitim ve Sosyal Hizmetler)
Nisan 1997-Aralık 1999	Commercial Union Hayat Sigorta Grup Müdürü (Satış Destek ve Pazarlama)
Ağustos 1994-Nisan 1997	USAŞ Havayolu İkram Koordinatör - Üretim Planlama
1989-1992	Türkiye Petrolleri A.O. Üretim Mühendisi ve Kamp Şefi

Wolfgang Hesoun**Yönetim Kurulu Üyesi****Görev Süresi** 21 Nisan 2025-Devam**Eğitimi** Lisans**Mesleki Deneyimi**

2022-Devam	Avusturya Federal Ekonomi Odası - Başkan Yardımcısı
2010-2023	Siemens Aktiengesellschaft Österreich - Yönetim Kurulu Başkanı
2012-2019	Avusturya Sanayi Federasyonu - Viyana Şubesi Başkanı
2007-2010	Allgemeine Baugesedllschaft A. PORR AG - CEO - Yönetim Kurulu Başkanı
2004-2007	Allgemeine Baugesedllschaft A. PORR AG - Yardımcı CEO
2003-2004	Allgemeine Baugesedllschaft A. PORR AG - Yönetim Kurulu Üyesi
1999-2003	PORR TECHNOBAU UND UMWELT AG - Yönetim Kurulu Üyesi
1998-1999	PORR UMWELTTECHNIK AG - Yönetim Kurulu Başkanı
1995	PORR UMWELTTECHNIK AG - Yönetim Kurulu Üyesi
1994-1996	WIBEBA UMWELT AG - Yönetim Kurulu Üyesi
1994	PORR UMWELTTECHNIK AG - Vekil
1993	PORR UMWELTTECHNIK AG - İnşaat Mühendisi
1992	Grup Vekili
1989-1993	Viyana Çevre Mühendisliği
1988-1989	Genel Yüklenici Planlama Departmanı
1988	Allgemeine Baugesedllschaft A. PORR AG
08/1987-12/1987	Österreichische Donaukraftwerke AG - Planlama, Elektrik ve Makina Mühendisliği
04/1987-07/1987	Allgemeine Baugesedllschaft A. PORR AG - Genel Yüklenici Planlama Departmanı
1982-1987	KRAFTWERK UNION (Siemens Group) - Almanyadaki büyük enerji santrallerinin inşaat yönetimi

Yönetim Kurulu

Stefan Kastanek	
Yönetim Kurulu Üyesi	
Görev Süresi	21 Nisan 2025-Devam
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
2023-Devam	Vienna Insurance Group AG - Ülke Müdürü COO
2014-2023	Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group - BT Koordinasyon Satışı Ekip Lideri
2008-2014	Arithmetica Consulting GmbH - Sigorta Şefi
Zeka Birman	
Yönetim Kurulu Üyesi	
Görev Süresi	21 Nisan 2025-Devam
Eğitimi	Yüksek Lisans
Mesleki Deneyimi	
Eylül 2008-Devam	Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş. - Genel Müdür Yardımcısı
Kasım 2004-Eylül 2008	American Life Aktüerya Müdürü; Alico Measa Bölge Ürün Aktüeri
Nisan 1995-Ekim 2004	Aviva Hayat ve Emeklilik - Aktüerya Departmanı Danışman Uzman - (Grup Müdürü Eşdeğeri)
İbrahim Tankut Eren	
Yönetim Kurulu Üyesi	
Görev Süresi	21 Nisan 2025-Devam
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
Temmuz 2020-Devam	Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş. - Genel Müdür Yardımcısı
2018-Temmuz 2020	Aegon Kıta Avrupası & Aegon International Finans Direktörü
2017	Aegon Kıta Avrupası Finansal Kontrolörlük
2008-2017	Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. - Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
2004-2008	Yapı Kredi Sigorta A.Ş. - Mali İşler ve Fon Yönetimi, Tahsilat, Reasürans, İnsan Kaynakları, İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
2001-2004	Yapı Kredi Sigorta A.Ş. - Mali İşler ve Fon Yönetimi Grup Müdürü
1999-2001	Endi Tüketim Malları A.Ş. - Mali İşler Müdürü
1994-1999	Ernst Young Denetim Firması - Denetim Müdürü
Ziya Engin Tunçay	
Yönetim Kurulu Üyesi	
Görev Süresi	21 Nisan 2025-Devam
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
2020-Devam	Aras Kargo - Yönetim Kurulu Üyesi
2009-Devam	DLG VE DFD Grup Şirketleri - Hissedar
2009-2017	DLG VE DFD Grup Şirketleri - Yönetim Kurulu Başkanı
2009-2017	International Team UK LTD - Hissedar - Yönetim Kurulu Başkanı
2007-2009	Sabancı Grup Şirketleri Çimento Sektörü - Grup Başkanı & Yönetim Kurulu Başkanı
2008-2009	Sabancı Grup Şirketleri Tekstil Sektörü - Grup Başkanı & Yönetim Kurulu Başkanı
2005-2009	Sabancı Grup Şirketleri Kimya Sektörü - Grup Başkanı & Yönetim Kurulu Başkanı
1994-2009	Sabancı Grup Şirketleri Uluslararası Ticaret - Grup Başkanı & Yönetim Kurulu Başkanı
1992-1994	Ziraat Bankası İngiltere - Ülke Sorumlusu
1989-1992	Ziraat Bankası ABD - Ülke Sorumlusu
1986-1989	Ziraat Bankası A.Ş. - Bölüm Başkanı
1982-1986	Ziraat Bankası A.Ş. - Başkan Yardımcısı
1977-1982	Ziraat Bankası A.Ş. - Müfettiş

**Seda Hacıoğlu****Yönetim Kurulu Üyesi****Görev Süresi** 21 Nisan 2025-Devam**Eğitimi** Lisans**Mesleki Deneyimi**

2020-Devam	Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.- CFO
2015-2019	Ergo Grubu Holding A.Ş. - CFO
2012-2015	EY Türkiye - Denetim Ortak
2010-2012	EY Türkiye - Denetim Yönetici Direktör
2006-2010	EY Türkiye - Kıdemli Müdürü
2003-2006	EY Türkiye - Denetim Müdürü
2000-2003	EY Türkiye - Kıdemli Denetçi
1998-2000	EY Türkiye - Denetim Yardımcısı

Johannes Martin Hartmann**Yönetim Kurulu Üyesi****Görev Süresi** 21 Nisan 2025-Devam**Eğitimi** Lisans**Mesleki Deneyimi**

2013-2024	VIG RE - CEO ve Yönetim Kurulu Başkanı
2012-2013	VIG RE - Prag - Yönetim Kurulu Üyesi
2011-2012	Orta ve Doğu Avrupa Pazar Aracılığı Başkanı, Bölgenin Hayat Dışı Anlaşmalarının Aracılığı ve Müşteri Yönetiminden Sorumlu
2010-2010	Life and Health BK, Uluslararası Görev
2009-2011	Swiss RE Münih Londra - Müşteri Yönetimi Başkanı Polonya, Macaristan, Romanya, Bulgaristan
2008-2009	Swiss RE Münih Londra - Müşteri Yönetimi Başkanı Polonya
2004-2008	Swiss RE Münih Londra - Müşteri Yöneticisi Polonya
2002-2004	Swiss RE Münih Londra - Akış Yönetimi
2001-2002	Swiss RE Münih Londra - Hukuk ve Talepler
1990-2001	IFO Institute Für Wirtschaftsforschung - Alman Hükümet Yetkilileri ve Avrupa Komisyonunun Bilimsel Danışmanlığı Araştırma Görevlisi
1987-1990	Öğrenci Araştırma Asistanı - Operasyon Araştırmaları Bölümü
1986-1987	Öğrenci Araştırma Asistanı - İşletme Yönetimi Bölümü

Johann Gruber**Yönetim Kurulu Üyesi****Görev Süresi** 21 Nisan 2025-Devam**Eğitimi** Doktora**Mesleki Deneyimi**

2011-Devam	VIG AG - Grup Hazine ve Sermaye Yönetimi Başkanı
2010-2011	MERKUR PRIVATBANK KGaA - Kıdemli Danışman
2003-2009	HYPO TIROL Bank AG-Yönetim Kurulu Başkanı
1996-2003	ING Bank N.V. - Avrupa Kurumsal Müşterileri İçin Yönetim Ekibi Üyesi
1990-1996	ING Austria, ING Bank N.V. Şubesi - Kurumsal Bankacılık ve Sermaye Piyasaları Başkanı
1987-1990	Reiffeisen Bank International AG - Uluslararası Finansman Danışmanı
1986-1987	D.Swarovski KG - Ürün Yöneticisi

Yönetim Kurulu

Werner Matula	
Yönetim Kurulu Üyesi	
Görev Süresi	21 Nisan 2025-Devam
Eğitimi	Yüksek Lisans
Mesleki Deneyimi	
2024-Devam	Vienna Insurance Group AG - Grup Aktüerya, Planlama ve Kontrol Bölümü Başkanı
2023-2024	AEGON OWARZYSTWO UBESPİECZEN NA ZYCIE SA - Denetim Kurulu Üyesi
2021-Devam	Viennialife TOWARZYSTWO UBESPİECZEN NA ZYCIE SA - Denetim Kurulu Üyesi
2021-2024	COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEN NA ZYCIE SPOLKA AKCYJNA - Vienna Insurance Group Denetim Kurulu Üyesi
2016-Devam	ASIGURAREA Romane ASCA ASIROM Vienna Insurance Group SA - Denetim Kurulu Üyesi
2016-Devam	BCR ASIGURARI DE VIATA Vienna Insurance Group SA - Denetim Kurulu Üyesi
2016-Devam	Omniasig Vienna Insurance Group SA - Denetim Kurulu Üyesi
2015-Devam	Bulstrad Non-Life Vienna Insurance Group JSC - Denetim Kurulu Üyesi
2013-Devam	Bulstrad Life Vienna Insurance Group JSC - Denetim Kurulu Üyesi
2011-2024	Vienna Insurance Group AG - Aktüerya Hizmetleri Bölümü Başkanı
2010-Devam	Arithmetica GmbH - Genel Müdür
2010-2011	Vienna Insurance Group AG - Aktüerya Hizmetleri Bölümü Başkan Yardımcısı
2009-2009	Vienna Insurance Group AG - Aktüerya Hizmetleri Bölümü
2009-2014	Vienna Insurance Group AG - Bireysel Sigorta Performans Yönetimi Müdürü
2007-2009	Omniasig Vienna Insurance Group SA - Denetim Kurulu Başkanına Aktüerya Danışmanı
2005-2007	Arithmetica GmbH - Aktüer
Roland Gröll	
Yönetim Kurulu Üyesi	
Görev Süresi	21 Nisan 2025-Devam
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
2017-Devam	Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group - Yönetim Kurulu Üyesi
2017-Devam	Viener Stadtische Versicherung AG Vienna Insurance Group AG - Yönetim Kurulu Üyesi
2016-2017	Vienna Insurance Group AG Wiener Stadtische Versicherung Gruppe - Yönetim Kurulu Üyesi
2011-2013	Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group - Yönetim Kurulu Üyesi
2008-2013	Vienna Insurance Group AG Wiener Stadtische Versicherung Gruppe - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
2008-2015	Grup Finans ve Muhasebe Başkanı
2008-2008	Vienna Insurance Group Wiener Stadtische Versicherung AG - Grup Genişletilmiş Yönetim Kurulu Üyesi
2003-2015	Vienna Insurance Group Wiener Stadtische Versicherung AG Vekili (sırasıyla yasal işleyicisi)
2001	Vekaletname
1994-1994	Vienna Insurance Group Wiener Stadtische Versicherung AG - Finans ve Muhasebe Bölümü



Stefan Reise

Yönetim Kurulu Üyesi

Görev Süresi 21 Nisan 2025-Devam

Eğitimi Doktora

Mesleki Deneyimi

2019-Devam	Vienna Insurance Group AG Viener Versicherungsverein - Viyana - Birleşme ve Satın Alma ve İşlem Yönetimi Departmanında İşlem Müdürü
2017-2019	Hauser GmbH - Linz - Finans Müdürü ve Hukuk Müşaviri
2012-2017	Teufelberger Holding - Wels - Hukuk ve İş Geliştirme
2006-2010	DDWS Corporate Advisors & Astet One - Viyana - Danışman
2004-2006	B&S Rechtsanwälte - Viyana - Hukuk Ortağı

Andreas Haschka

Yönetim Kurulu Üyesi

Görev Süresi 21 Nisan 2025-Devam

Eğitimi Lisans

Mesleki Deneyimi

2014-Devam	Bağımsız Girişimci - İş Danışmanı Conspirit Consulting E.U. - Yönetim Müdürü Ango Invest GmbH (Yatırım Şirketi) - Denetim (Ray Sigorta) ve İdari Kurul Fonksiyonları (PFARRI GmbH)
2002-2014	Generali Group Austria - Yönetim Kurulu Üyesi - Denetim Kurulu Üyesi - Kasko Bölüm Müdürü - Stratejik Kontrol Müdürü
1997-2002	Assicurazioni Generali S.p.A. Triest - Bölge Yönetimi ve Stratejik Planlama Müdürü - M&A Yönetimi
1994-1997	Generali Holding Vienna - Grup Mali Kontrol
1990-1996	ING Austria, ING Bank N.V. Şubesi - Kurumsal Bankacılık ve Sermaye Piyasaları Başkanı
1992-1994	Proje Yönetimi - Danışmanlık ve Etkinlik Yönetimi
1984-1992	Seniorenreisen - Tur Rehberi

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılımı Hakkında Bilgi

Yönetim Kurulumuz 2025 yılı içinde 53 adet toplantı gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu Üyelerimiz ağırlıklı olarak her toplantıya katılmışlardır.

İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

Ali Ergin Akkiprik

Direktör

Görev Süresi 2008-Devam

Eğitimi Lisans

Mesleki Deneyimi

2005-2008 AvivaSA Hayat ve Emeklilik A.Ş., Gözetim ve Risk Yönetimi Müdürü

2003-2005 Erdem&Erdem Danışmanlık Ltd., Avukat

1997-2003 Atamer&Karaman Hukuk Bürosu, Avukat

Gençay Alkan

İç Denetim Müdürü

Görev Süresi 2023-Devam
(İç Denetim Bölümü'nde 01 Haziran 2023 tarihi itibarıyla göreve başlamıştır)

Eğitimi Yüksek Lisans

Mesleki Deneyimi

2020-2023 Generali Sigorta, Kıdemli İç Denetçi

2017-2020 Ernst & Young, Kıdemli Denetçi

2014-2015 Aviva Sigorta, Kurumsal Politika Taahhüt Uzman Yardımcısı

Denetim Komitesi

9.11.2023 tarih ve 704 numaralı Yönetim Kurulu Kararı ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümleri uyarınca kurulan Denetim Komitesi, aşağıda isimleri bulunan yönetim kurulu üyelerinden oluşmaktadır.

- Stefan Kastanek
- İbrahim Tankut Eren
- Zeka Birman
- Ziya Engin Tunçay

Denetim Komitesi üyeleri hakkındaki bilgiler, "Yönetim Kurulu Üyeleri" kısmında belirtilmiştir.



Üst Yönetim

İdari Yönetim | Yönetim Komitesi

Alper Oturaklı	
Genel Müdür Yardımcısı	
Görev Süresi	06 Ekim 2008-Devam (Alper Oturaklı'nın Hazineye bildirilen atama tarihi 30 Aralık 2016'dır.)
Eğitimi	Yüksek Lisans
Mesleki Deneyimi	
1996-2008	AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hukuk Departmanı Birim Yöneticisi
1994-1996	United Parcel Service ÜNSPED A.Ş. Hukuk Departman Yöneticisi
1992-1994	Beymen Kredi Kartları (Benkar A.Ş.) Avukat
Belgin Biçer	
Genel Müdür Yardımcısı	
Görev Süresi	24 Aralık 2012-Devam (Belgin Biçer'in Genel Müdür Yardımcısı görevine atanma tarihi 02.01.2023'tür.)
Eğitimi	Yüksek Lisans
Mesleki Deneyimi	
2000-2012	Yapı Kredi Emeklilik ve Hayat A.Ş Birim Yönetmeni
1998-2000	Halk Sigorta A.Ş. Pazarlama ve Büyük Müşteriler Uzmanı
İbrahim Cenk Güler	
Genel Müdür Yardımcısı	
Görev Süresi	17 Aralık 2008-Devam (Cenk Güler'in Hazineye bildirilen atama tarihi 27 Ocak 2009'dur.)
Eğitimi	Yüksek Lisans
Mesleki Deneyimi	
Kasım 2007-Aralık 2008	AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kurumsal ve Banka Satış Bölüm Müdürü
Ağustos 2004-Ekim 2007	Ak Emeklilik A.Ş. Pazarlama Müdürü
Haziran 1996-Temmuz 2003	Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. Pazarlama Grup Müdürü / Marmara Bölge Müdürü
Ocak 1996-Haziran 1996	Organik Kimya A.Ş. Bölge Satış Müdürü
Şubat 1992-Eylül 1995	Delfino Leather Inc. New York / ABD Zincir Mağazalar Müdürü
Şubat 1990-Ağustos 1991	Oyak - Renault Otomobil Fabrikaları A.Ş. İthalat - İhracat ve Lojistik Uzmanı
Murat Kaymak	
Genel Müdür Yardımcısı	
Görev Süresi	20 Ekim 2008-Devam (Murat Kaymak'ın Genel Müdür Yardımcısı görevine atanma tarihi 02.01.2023'tür.)
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
2000-2008	Tübitak Tüside Uzman Araştırmacı
1998-2000	Marmara Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Araştırma Görevlisi
Ömer Kara	
Genel Müdür Yardımcısı	
Görev Süresi	08 Aralık 2015-Devam (Ömer Kara'nın Hazineye bildirilen atama tarihi 17 Aralık 2015'tir.)
Eğitimi	Yüksek Lisans
Mesleki Deneyimi	
Haziran 2014-Aralık 2015	Wipro Technology / Direktör
Ocak 2013-Haziran 2013	Aksigorta / CEO Danışmanı

Üst Yönetim

Mart 2011-Ocak 2013	Aksigorta / Genel Müdür Yardımcısı
Mart 2010-Mart 2011	Sabancı Holding / Direktör
2007-Mart 2010	AvivaSA / COO
2002-2007	Akemeklilik / Genel Müdür Yardımcısı
1994-2002	Yapı Kredi Bankası / Kurumsal Pazarlama Yöneticisi

Özge Arıcan Tonguç

Genel Müdür Yardımcısı

Görev Süresi	08 Mayıs 2002-Devam (Özge Arıcan Tonguç'un Genel Müdür Yardımcısı görevine atanma tarihi 02.01.2023'tür.)
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
2002-2008	Ankara Emeklilik A.Ş. Risk Yönetimi ve Reasürans Yönetmeni

Seda Hacıoğlu

Genel Müdür Yardımcısı

Görev Süresi	17.02.2020-Devam (Seda Hacıoğlu'nun Hazineye bildirilen atama tarihi 02 Mart 2020'dir.)
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
Ekim 2015-Ağustos 2019	CFO / Ergo Grubu Holding A.Ş. Ergo Sigorta A.Ş.
Temmuz 2012-Ekim 2015	EY Türkiye / Denetim Ortak
Temmuz 2010-Temmuz 2012	EY Türkiye / Denetim Yönetici Direktör
Temmuz 2006-Temmuz 2010	EY Türkiye / Denetim Kıdemli Müdür
Temmuz 2003-Temmuz 2006	EY Türkiye / Denetim Müdürü
Temmuz 2000-Temmuz 2003	EY Türkiye / Kıdemli Denetçi
Eylül 1998-Temmuz 2000	EY Türkiye / Denetim Yardımcısı

İbrahim Tankut Eren

Yönetim Kurulu Üyesi

Görev Süresi	01 Temmuz 2020-Devam (Yönetim Kurulu Üyesi)
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
2018-Temmuz 2020	Aegon Kıta Avrupası & Aegon International Finans Direktörü
2017	Aegon Kıta Avrupası Finansal Kontrolörlük
2008-2017	Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. - Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
2004-2008	Yapı Kredi Sigorta A.Ş. - Mali İşler ve Fon Yönetimi, Tahsilat, Reasürans, İnsan Kaynakları, İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
2001-2004	Yapı Kredi Sigorta A.Ş. - Mali İşler ve Fon Yönetimi Grup Müdürü
1999-2001	Endi Tüketim Malları A.Ş. - Mali İşler Müdürü
1994-1999	Ernst Young Denetim Firması - Denetim Müdürü

Zeka Birman

Yönetim Kurulu Üyesi

Görev Süresi	22 Eylül 2008-Devam (Yönetim Kurulu Üyesi)
Eğitimi	Yüksek Lisans
Mesleki Deneyimi	
Kasım 2004-Eylül 2008	American Life Aktüerya Müdürü; Alico Measa Bölge Ürün Aktüeri
Nisan 1995-Ekim 2004	Aviva Hayat ve Emeklilik - Aktüerya Departmanı Danışman Uzman-(Grup Müdürü Eşdeğeri)



Satış Kadroları | Satış Yönetim Komitesi

Muharrem Biçer	
Genel Müdür Yardımcısı	
Görev Süresi	01 Ekim 2009-Devam (Muharrem Biçer'in Genel Müdür Yardımcısı görevine atanma tarihi 03.04.2023'tür.)
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
1996-2009	Yapı Kredi Emeklilik A.Ş. Bölge Yöneticisi
Füsun Turgut	
Genel Müdür Yardımcısı	
Görev Süresi	04 Şubat 2005-Devam (Füsun Turgut'un Genel Müdür Yardımcısı görevine atanma tarihi 03.04.2023'tür.)
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
2000-2005	Commercial Union Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş Kıdemli Finansal Danışman
Murat Uğur	
Genel Müdür Yardımcısı	
Görev Süresi	27 Ekim 2009-Devam (Murat Uğur'un Genel Müdür Yardımcısı görevine atanma tarihi 02.01.2023'tür.)
Eğitimi	Lisans
Mesleki Deneyimi	
2003-2009	Yapı Kredi Emeklilik Birim Yönetmeni
2002-2003	Yapı Kredi Sigorta Bireysel Güvence Danışmanı
Burçin Yelkenci	
Genel Müdür Yardımcısı	
13 Ağustos 2012-Devam (Burçin Yelkenci'nin Genel Müdür Yardımcısı görevine atanma tarihi 02.01.2024'dür.)	
Lisans	
Mesleki Deneyimi	
2002-2012	Yapı Kredi Emeklilik Birim Yönetmeni
2000-2002	Trio Research & Marketing Proje Finans Uzmanı
Reha Nazlıoğlu	
Genel Müdür Yardımcısı	
01 Mart 2025-Devam (Reha Nazlıoğlu'nun Genel Müdür Yardımcısı görevine atanma tarihi 01.03.2025'tir.)	
Lisans	
Mesleki Deneyimi	
2024-2025	Büyük Savunma Yazılım Genel Müdür
2023-2024	Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
2011-2023	AEGON Emeklilik ve Hayat A.Ş. Direktör
2001-2011	Yapı Kredi Emeklilik İç Anadolu Bölge Müdürü
1996-2001	Halk Yaşam Ekip Yönetmeni

Viennalife Emeklilik ve Hayat Bölüm Yönetimleri (31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla)

Ad Soyad	Ünvan	Sorumlu Olduğu Departman	Atama / Terfi Tarihi
İdari Yönetim			
Alper Oturaklı	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları ve Hukuk	30.12.2016
Belgin Biçer	Genel Müdür Yardımcısı	Pazarlama ve İş Geliştirme	2.01.2023
İbrahim Cenk Güner	Genel Müdür Yardımcısı	Sağlık Sigortaları	17.12.2008
İbrahim Tankut Eren	Genel Müdür Yardımcısı	İç Kontrol Uyum ve Risk Yönetimi	1.07.2020
Murat Kaymak	Genel Müdür Yardımcısı	Müşteri Etkileşim ve Operasyon	2.01.2023
Ömer Kara	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji	8.12.2015
Özge Arıcan Tonguç	Genel Müdür Yardımcısı	Aktüerya	2.01.2023
Seda Hacıoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Mali İşler	2.03.2020
Zeka Birman	Genel Müdür Yardımcısı	Analitik ve Aktüerya Denetim	23.10.2008
Satış Yönetim			
Burçin Yelkenci	Genel Müdür Yardımcısı	Hazırlık ve Karadeniz	2.01.2024
Fusun Turgut	Genel Müdür Yardımcısı	Ege Akdeniz	3.04.2023
Muharrem Biçer	Genel Müdür Yardımcısı	Acenteler ve Broker	3.04.2023
Murat Uğur	Genel Müdür Yardımcısı	Marmara	2.01.2023
Reha Nazlıoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	Anadolu	1.03.2025
İdari Kadrolar Direktör			
Ahmet Arslan	Direktör	Aktüeryal Raporlama	1.04.2023
Ali Alan	Direktör	Satış Platformları Yönetimi	1.10.2025
Ali Ergin Akkiprik	Direktör	İç Denetim	1.04.2024
Aysu Çipiloğlu Öztürk	Direktör	Hukuk Yönetimi	1.01.2025
Ayşe Şeyda Nevruz	Direktör	Merkezi Raporlama Süreç ve Veri Yönetimi	1.04.2021
Belkis Özasan	Direktör	Sağlık Dış İlişkiler Yönetimi	1.10.2021
Betül Şenbülbul	Direktör	Yazılım Yönetimi	1.04.2024
Eda Bayramoğlu	Direktör	Muhasebe ve Finansal Raporlama	1.01.2025
Erdem Hüseyin Gürdağ	Direktör	Operasyon Risk Yönetimi	1.10.2021
Halil İbrahim Cebeci	Direktör	Finansal Risk Yönetimi	1.04.2021
Kemal Arda Meriç	Direktör	IFRS 17 Bütçeleme ve Raporlama	1.01.2025
Kevser Çelikten	Direktör	Satış Destek ve Mali İşler Analiz	1.04.2022
Metin Kaygaldurak	Direktör	Analitik	1.10.2022
Özgür Ceylan Kayserilioğlu	Direktör	İnsan Kaynakları Yönetimi	1.04.2021
Özkan Çelik	Direktör	Lojistik Yönetimi	1.04.2025
Özlem Gürdağ	Direktör	Müşteri Elçiliği ve Şikâyet Yönetimi	1.04.2024
Pakize Köklü	Direktör	Operasyonel Hizmetler Yönetimi	1.10.2025
Şebnem Gözlüklüoğlu	Direktör	Aktüeryal Modelleme ve Ürün Fiyatlama	1.10.2023
Ünal Yavuz	Direktör	Bt Sistemleri ve Altyapı Yönetimi	1.04.2023
Yaşar Yaşa	Direktör	Yazılım Yönetimi	1.06.2023
İdari Kadrolar Grup Müdürü & Koordinatör			
Akın Ocak	Grup Müdürü	Satış Denetim	1.04.2025
Ayşe Selen Aydın	Grup Müdürü	Ödemeler Mutabakat	1.10.2025
Başak Saraçmaviş	Grup Müdürü	İşe Alım	15.01.2024
Deniz Unan	Grup Müdürü	Ana Sistemler Yönetimi	1.04.2021
Elif Ulusoy	Grup Müdürü	Personel Yönetim	1.10.2024
Emre Yalçı	Koordinatör	Hazine ve Finansal Operasyonlar	1.04.2023
Esra Eren	Grup Müdürü	Müşteri Etkileşim Yönetimi	1.10.2021
Hatice Ece Durmaz Çoban	Grup Müdürü	Raporlama ve Kariyer Yönetimi	1.10.2023
Hayrettin Şendil	Grup Müdürü	Olay ve Problem Yönetimi	12.02.2024
Merve Çetgin	Grup Müdürü	Ürün Fiyatlama	1.05.2025



Ad Soyad	Ünvan	Sorumlu Olduğu Departman	Atama / Terfi Tarihi
Muzaffer Eser Tokman	Koordinatör	Fon Yönetimi Teknolojileri	1.10.2021
Narod Varsenik Kirişçiyan	Koordinatör	Merkezi Raporlama	1.04.2025
Nihal Yeniatakan	Grup Müdürü	Poliçe ve Sözleşme Yönetimi	1.10.2025
Özlem Bostancı	Grup Müdürü	BT Riskleri Denetim	1.10.2020
Semih Şahinkuşu	Koordinatör	Analitik Projeler Çalışma	1.10.2022
Serpil Mert Tatlı	Grup Müdürü	Özlük Yönetim	1.04.2025
Sevim Demir	Grup Müdürü	Yazılım Geliştirme	26.10.2023
Tuğba Öztürk	Koordinatör	Muhasebe	1.10.2022
Yusuf Arıcan	Grup Müdürü	Sağlık Teknolojik Çözümler Yönetimi	1.01.2023
Zeynep Atakan	Grup Müdürü	BT Varlıkları Yönetim	26.07.2024
Satış Kadroları Direktör			
Bektaş Yıldız	Direktör	Standart Acenteler	1.04.2024
Berrin Onur	Direktör	Ege (2)	1.01.2024
Burak Kaynak	Direktör	Anadolu Merkez	1.01.2025
Cenk Güloğlu	Direktör	Marmara Anadolu	1.01.2025
Çiğdem Atakan	Direktör	Anadolu İller	1.10.2025
Engin Yılmaz	Direktör	İstanbul Hazırlık	1.01.2025
Güliz Toktekin	Direktör	Standart Acenteler-MAY	1.04.2024
Kadriye Gülşen Kolağası	Direktör	Ege (1)	1.01.2024
Mehmet Ertuğrul Söğüt	Direktör	Standart Acenteler-MAY	1.04.2024
Oğuz Başar	Direktör	Acente Geliştirme	1.04.2024
Turgay Bora Kağıt	Direktör	Bankasürans	1.01.2023
Uğur Şener	Direktör	Marmara Avrupa	1.01.2024
Satış Kadroları Grup Müdürü & Koordinatör			
Ahmet Gökhan Sözer	Grup Müdürü	Anadolu ve Karadeniz	1.01.2023
Belgin Meşin	Koordinatör	Bölümler Arası Uyum	1.01.2022
Çağlar Bedenli	Koordinatör	Standart Acenteler-May	1.08.2023
Dilek Akyüz	Koordinatör	Standart Acenteler	1.10.2023
Döndü Emel Değer Uz	Grup Müdürü	İzmir (1)	1.01.2024
Engin Taşseven	Koordinatör	Standart Acenteler	1.01.2025
Erdem Keskin	Koordinatör	Standart Acenteler	1.01.2025
Erdem Sarı	Grup Müdürü	Ege Akdeniz Sahil	1.01.2024
Gökay Kartal Kutluk	Grup Müdürü	Adana	1.06.2025
Hacı Rifat Bulduk	Grup Müdürü	Eğitim	1.01.2023
Hakan Irmak	Grup Müdürü	Acente Eğitim	1.10.2022
Harun Küçük	Grup Müdürü	Karadeniz	1.01.2024
İshak Çağdaş Cebeci	Grup Müdürü	İzmir (2)	1.01.2024
Kamuran Öztürk	Grup Müdürü	Taşra	1.01.2023
Mehmet Ünsal	Koordinatör	Standart Acenteler	1.04.2024
Ömer Karahan	Grup Müdürü	Bankasürans Marmara Ege ve Akdeniz	1.01.2023
Selen Çubuk	Grup Müdürü	İç Eğitimler	1.01.2023
Süleyman Akkaş	Koordinatör	Standart Acenteler	01.01.2025

Alper Oturaklı'nın atama tarihi 30 Aralık 2016'dır.
Belgin Biçer'in atama tarihi 02 Ocak 2023'tür.
Cenk Güner'in atama tarihi 27 Ocak 2009'dur.
Murat Kaymak'ın atama tarihi 02 Ocak 2023'tür.
Ömer Kara'nın atama tarihi 08 Aralık 2015'tir.
Özge Arıcan Tonguç'un atama tarihi 02 Ocak 2023'tür.
Seda Hacıoğlu'nun atama tarihi 02 Mart 2020'dir.

Tankut Eren'in atama tarihi 01 Temmuz 2020'dir.
Zeka Birman'ın atama tarihi 23 Ekim 2008'dir.
Muharrem Biçer'in atama tarihi 03 Nisan 2023'tür.
Füsun Turgut'un atama tarihi 03 Nisan 2023'tür.
Murat Uğur'un atama tarihi 02 Ocak 2023'tür.
Burçin Yelkenci'nin atama tarihi 02 Ocak 2024'tür.
Reha Nazlıoğlu'nun atama tarihi 01 Mart 2025'dir.

Hayati huzurla kucaklayın

Yönetim Kadrosu, Çalışanlar ve Organizasyon Yapısı

Şirketimizin, 2025 yılı için, idari, idari yönetim, çağrı merkezi kadrolarında 64 yeni işe alım gerçekleştirilmiştir. Yönetim kadrosundaki güçlendirmeler ve organizasyon yapısına yönelik çalışmalar aşağıda özetlenmektedir.

Üst Yönetim

Üst Yönetim kadrosu 2025 yılında 1 Genel Müdür ve 14 Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşmaktadır.

İdari Kadrolar

2025 yılı sonu itibarıyla Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin İdari Yönetim kadrosu 20 Direktör, 15 Grup Müdürü, 5 Koordinatör ve 60 Müdür seviyesindeki yöneticilerden oluşmaktadır. Şirketin idari kadroları 2025 yılı sonunda 294 kişiye ulaşmıştır.

Satış Kadroları

Satış kadrolarımızda 2025 yılı sonunda yapılan işe alım sayısı ise 2.752 kişiye ulaşmıştır. İç Denetim Şirket Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Yönetime Sağlanan Mali Haklar

2025 yılı içerisinde üst yönetime sağlanan ücret, prim, ikramiye, bonus, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları 218.125.347,24 olarak gerçekleşmiştir.

2025 yılı içerisinde üst yönetime verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgiler 7.082.176,21 TL olarak gerçekleşmiştir.



2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi ve 2025 Yılı Çalışmalarına Ait Özet Yönetim Kurulu Raporu

2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının Oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağını imzalamak üzere Toplantı Başkanlığı'na yetki verilmesi,
3. Şirket'in 2025 yılı hesap ve işlemlerine ait Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu ile Yıllık Faaliyet Raporuna ilişkin Bağımsız Denetçi Görüşü ve Şirket Denetçi raporunun okunması ve müzakeresi,
4. 2025 yılı faaliyetleri ile ilgili Bağımsız Denetim Raporunun okunması,
5. 2025 yılı işlemleri, finansal tabloları ile Bilanço ve Kar/Zarar hesaplarının incelenip karara bağlanması,
6. 2025 Yılı Kar Dağıtımı
7. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası,
8. Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespiti,
9. Şirketimiz 2026 Yılı Bağımsız Dış Denetim Kuruluşunun seçimi,
10. Şirketimiz'in kurucusu olduğu Bireysel Emeklilik Yatırım Fonlarının 2026 Faaliyet Yılı Bağımsız Dış Denetimi Firmasının seçiminin yapılması,
11. Şirket Yönetim Kurulu Üyelerine T.T.K. 395 ve 396. Maddelerinde düzenlenen izinlerin verilmesi,
12. Dilek ve Temenniler.

2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi ve 2025 Yılı Çalışmalarına Ait Özet Yönetim Kurulu Raporu

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 01 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 dönemi Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Gelir Tablosu hesaplarını incelemelerinize ve onaylarınıza arz ederiz.

Şirketimiz 2009 yılından bugüne kadar Hayat Sigortalarında geliştirilen yeni ürünler ile Hayat Sigortaları sektöründe ek adımlar atmıştır. 2025 yılı Hayat Branşı Prim Üretimi, özellikle ağırlık verilen bireysel ürünlerdeki başarı neticesinde %60 oranında artmıştır.

Şirketimizin Toplam Brüt Prim Üretimi ve BES Teknik Gelirleri 21.651.463,719 TL tutarında gerçekleşmiş; buna karşılık Şirketimiz 2025 yılını 3.072.536.882 TL kâr ile kapatmış bulunmaktadır.

Aktif büyüklüğü 57.527.573.700 TL'ye ulaşmış öz sermayesi 5.631.031.563 TL olmuştur.

Görüşlerinize ve değerlendirmenize sunduğumuz 2025 yılı Bilanço ve Gelir Tabloları'nın kabulü için onaylarınıza sunuyor, Yönetim ve Denetim Kuralları'nın ibra edilmelerini teklif ediyoruz.

Saygılarımızla,

Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Yönetim Kurulu

Yıl İçerisinde Gerçekleştirilen Genel Kurul Toplantıları

2025 yılında 1 defa Olağan Genel Kurul gerçekleştirilmiştir.

21.04.2025 tarihli Olağan Genel Kurul:

30.01.2025 tarihli ve 762 nolu Yönetim Kurulu Kararında Gündem

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının Oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağını imzalamak üzere Toplantı Başkanlığı'na yetki verilmesi,
3. Şirket Ana Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu" başlıklı 21. maddesinin tadili,
4. Şirket'in 2024 yılı hesap ve işlemlerine ait Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu ile Yıllık Faaliyet Raporuna ilişkin Bağımsız Denetçi Görüşü ve Şirket Denetçi raporunun okunması ve müzakeresi,
5. 2024 yılı faaliyetleri ile ilgili Bağımsız Denetim Raporunun okunması,
6. 2024 yılı işlemleri, finansal tabloları ile Bilanço ve Kâr/Zarar hesaplarının incelenip karara bağlanması,
7. 2024 Yılı Kâr Dağıtımı
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası,
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi ve görev sürelerinin tespiti,
10. Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespiti,
11. Şirketimiz 2024 Yılı Bağımsız Dış Denetim Kuruluşunun seçimi,
12. Şirketimiz'in Kurucusu olduğu Bireysel Emeklilik Yatırım Fonlarının 2024 Faaliyet Yılı Bağımsız Dış Denetimi Firmasının seçiminin yapılması,
13. Şirket Yönetim Kurulu Üyelerine T.T.K. 395 ve 396. Maddelerinde düzenlenen izinlerin verilmesi,
14. Dilek ve Temenniler.



21.04.2025 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında aşağıdaki kararlar alınmıştır:

Gündemin birinci maddesi gereğince yapılan teklif üzerine, Divan Başkanlığına Sayın Uğur TOZŞEKERLİ, Oy Toplama Memurluğuna Sayın Aysu ÇİPİLOĞLU ÖZTÜRK, Tutanak yazmanı Sayın Elçin KEÇECİ oybirliğiyle seçilmişlerdir.

Gündemin ikinci maddesi gereğince 21.04.2025 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağının hissedarlar adına imzalanması için Genel Kurul Divan Heyeti'ne yetki verilmesi oybirliğiyle kararlaştırılmıştır.

Gündemin üçüncü maddesinin görüşülmesinde, Şirket Ana Sözleşmesi'nin 21. Maddesinin değiştirilmesi ile ilgili olarak T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 20/02/2025 tarih ve E-97354901-010.99-3794193 sayılı uygunluk görüşü ile T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nden alınan 21/02/2025 tarih ve E-50035491- 431.02-00106495293 sayılı ön izin okunmuştur. Şirketimiz Ana Sözleşmesinin 21. Maddesinin ekli tadil metninde ve aşağıda yer aldığı şekilde değiştirilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

ESKİ ŞEKİL YÖNETİM KURULU

MADDE 21 - Yönetim Kurulu, Genel Müdür dahil en az 5 (beş) en çok 11 (on bir) kişiden oluşur. Genel Müdürün vekâleten atanması durumunda Genel Müdür adına hareket eden kişi de aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir.

YENİ ŞEKİL YÖNETİM KURULU

MADDE 21- Şirketin Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil beş kişiden az olamaz. Genel Müdürün vekâleten atanması durumunda Genel Müdür adına hareket eden kişi de aynı zamanda Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir.

Gündemin dördüncü maddesinin görüşülmesi sırasında, 2024 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Yıllık Faaliyet Raporuna Bağımsız Denetçiler tarafından verilen uygunluk görüşü, 15 gün önceden ortakların incelenmesine sunulmuş olup, Rapor ve Denetçi görüşü okundu, müzakere edildi ve oybirliği ile kabul ve tasdik edildi.

Gündemin beşinci maddesinin görüşülmesi sırasında, Şirketin 2024 yılı faaliyetleri ile ilgili Bağımsız Dış Denetim Firması tarafından verilen Rapor okundu ve müzakere edildi ve oybirliği ile kabul edildi.

Gündemin altıncı maddesinin görüşülmesi sırasında; 01.01.2024/31.12.2024 Hesap Dönemine ilişkin ve ekte yer alan Bağımsız Denetimden Geçmiş Şirketimiz Finansal Tabloların ve eklerinin, Bilançonun, Kâr/Zarar Hesaplarının Şirketimiz Hissedarına Genel Kurul Toplantısından en az 15 gün önce gönderilmiş olması nedeniyle Kâr/Zarar hesapları okundu ve müzakere edildi. Yapılan oylama sonucunda, 2024 yılı işlemleri, bilanço ve Kâr/Zarar hesapları oybirliğiyle kabul ve tasdik edildi.

Gündemin yedinci maddesinin görüşülmesi sırasında; Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun önerisi doğrultusunda, Şirketimiz 2024 yılı karından TTK 519 ve ilgili maddeleri ile Şirket Ana sözleşmesi uyarınca vergi ve diğer yasal yükümlülükler ile genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra, Şirket Pay Sahibine çıkarılmış sermayenin %5'i oranında Birinci Tertip Kâr Payı ve 523.648.278,00.-TL brüt temettünün II. tertip Kâr Payı olarak dağıtım yapılması ve II. Tertip Kanuni yedek akçe ayrılmasına ve toplam temettüden gelir vergisi yasal yükümlülüklerin stopaj/ mahsubu ile net tutarların Yönetim Kurulunun belirleyeceği tarih ve esaslara göre ödenmesi ve bakiye kârın dağıtımına konu edilmeyerek ihtiyari yedek akçe olarak ayrılmasına karar alınmasının; Türk Ticaret kanunu 437/1. Madde hükmü uyarınca Genel Kurul'a önerilmesine ve Genel Kurul Toplantısından en az 15 gün önce Şirketimiz Ortaklarının incelemesine sunulmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi ve 2025 Yılı Çalışmalarına Ait Özet Yönetim Kurulu Raporu

Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2024 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu		
1	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	256.900.000
	Genel Kanuni Yedek Akçe (Üst Limit)	51.380.000
2	Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)	51.380.000
	Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise sözkonusu imtiyaza ilişkin bilgi	
		Yasal Kayıtlara (YK) Göre
3	Dönem Kârı	2.397.170.773
4	Ödenecek Vergiler (-)	-842.771.567
5	Net Dönem Kârı (=)	1.554.399.206
6	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	
	SAFİ KÂR	1.554.399.206
7	Genel Kanuni Yasal Yedek (-)	
8	NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI (=)	1.554.399.206
9	Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	
10	Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	
	Ortaklara Birinci Kâr Payı (I. Temettü)	12.845.000,00
11	- Nakit	12.845.000,00
	- Bedelsiz	
	- Toplam	
12	İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	
	Dağıtılan Diğer Kâr Payı	
13	- Yönetim Kurulu Üyelerine,	
	- Çalışanlara	
	- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	
14	İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	
15	Bakiye Dağıtılabilir Tutar	1.541.554.206,00
	Dağıtılmasına karar verilen II. Temettü (2.Tertip yedek akçe dahil)	523.648.278,00
16	Ortaklara İkinci Kâr Payı (II. Temettü)	476.043.889,00
17	Genel Kanuni 2. Tertip Yedek Akçe	47.604.389,00
18	Toplam Dağıtılacak Temettü 11+16	488.888.889,00
19	Temettü Vergisi/Stopaj	48.888.889,00
20	Dağıtılacak Net Temettü 18-19	440.000.000,00
21	Statü Yedekleri	
22	Özel Yedekler	
23	OLAĞANÜSTÜ YEDEK	1.017.905.928,00
24	Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	

Gündemin sekizinci maddesi görüşüldü; yapılan oylama sonucunda Yönetim Kurulu üyeleri 2024 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak oybirliğiyle ibra edildiler.



Gündemin dokuzuncu maddesi görüşüldü ve Şirketin Yönetim Kurulu Üyeliklerine üç yıl süre ile görev yapmak üzere;

YÖNETİM KURULU

ADI SOYADI	UYRUĞU/VERGİ KİMLİK NO/ ADRES
Gerhard Mag.LAHNER	Avusturya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Gabor Tibor Dr.KEPECS	Macaristan Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Uğur TOZŞEKERLİ	T.C.Vatandaşı T.C. Kimlik No:
Stefan KASTANEK	Avusturya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Wolfgang HESOUN	Avusturya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Zeka BİRMAN	T.C.Vatandaşı T.C. Kimlik No:
İbrahim Tankut EREN	T.C.Vatandaşı T.C. Kimlik No:
Ziya Engin TUNÇAY	T.C.Vatandaşı T.C. Kimlik No:
Seda HACIOĞLU	T.C.Vatandaşı T.C. Kimlik No:
Johannes Martin HARTMANN	Almanya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Johann GRUBER	Avusturya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Werner MATULA	Avusturya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Roland GROLL	Avusturya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Stefan REISE	Avusturya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:
Andreas HASCHKA	Avusturya Vatandaşı Vergi No: Pasaport No:

Seçilmelerine oybirliği ile karar verildi. Peter Dr.Thirring ve Martin Dr.iur.SIMHANDL'ın görev süreleri sona ermiştir.

Gündemin 10. Maddesi görüşüldü ve yapılan oylama sonucunda; verilen önerge doğrultusunda Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin; atanma tarihleri olan 21.04.2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere aşağıdaki şekilde belirlenmesine, Uğur TOZŞEKERLİ, İbrahim Tankut EREN, Seda HACIOĞLU ve Zeka BİRMAN'a talep etmediklerinden şimdilik herhangi bir ödeme yapılmamasına, oy birliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı için yıllık brüt 8.000.- Avrupa Para Birimi (EURO),

- Yönetim Kurulu Üyeleri için yıllık brüt 6.500.- Avrupa Para Birimi (EURO),
- Yönetim Kurulu Üyelerine her katıldıkları Yönetim Kurulu toplantısı için brüt 3.000.- Avrupa Para Birimi (EURO) katıldıkları her bir Yönetim Kurulu toplantısı başına

ödenek olup, Yönetim Kurulu üyelerinin yıllık ücretleri her üç aylık dönem sonunda ve Yönetim Kurulu Toplantılarına katılım ücretleri, her toplantı tarihinden sonra ve ödeme gününden bir önceki gün açıklanan T.C. Merkez Bankası resmi kuru üzerinden hesaplanarak ödenecektir.

Yönetim Kurulu üyesinin üyeliğinin sona ermesi halinde, ödemesi, görevde kaldığı süreyle orantılı olarak, üyeliğinin sona erdiği ayın sonuna kadar yapılacaktır.

Gündemin 11. maddesi görüşüldü ve yapılan oylama sonunda; Şirketimiz'in 2025 yılı Bağımsız Dış Denetimi için KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nin (Adresi: İş Kuleleri, Kule 3, Kat:2-9 Levent, İstanbul Vergi Dairesi-Vergi Kimlik No: Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi 5890269940, Bağlı Olduğu Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Sicil Numarası: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü 480474-42805, Mersis No: 0589-0269-9400-0013) bir yıl için seçilmesine ve Şirketimiz 2025 Yılı Bağımsız Dış Denetiminin KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ne yaptırılmasına seçilen bu şirket ile sözleşme tanzimi için Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi ve 2025 Yılı Çalışmalarına Ait Özet Yönetim Kurulu Raporu

Gündemin 12. maddesi görüşüldü ve yapılan oylama sonunda Şirketimiz'in kurucusu olduğu Bireysel Emeklilik Yatırım Fonlarının 2025 Faaliyet Yılı Bağımsız Dış Denetimi için de KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nin (Adresi: İş Kuleleri, Kule 3, Kat:2-9 Levent, İstanbul Vergi Dairesi- Vegi Kimlik No: Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi 5890269940, Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Sicil Numarası: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü 480474-42805, Mersis No: 0589-0269-9400-0013) bir yıl için seçilmesine ve Şirketimiz'in kurucusu olduğu Bireysel Emeklilik Yatırım Fonlarının 2025 Faaliyet Yılı Bağımsız Dış Denetiminin KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ne yaptırılmasına seçilen bu şirket ile sözleşme tanzimi için Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine oybirliği ile karar verildi.

Gündemin 13. maddesi görüşüldü ve yapılan oylama sonunda Şirket Yönetim Kurulu Üyelerine T.T.K. 395 ve 396. Maddelerinde düzenlenen izinlerin verilmesine oybirliği ile karar verildi.

Dilekler faslında söz isteyen olmadığından Yönetim Kurulu Üyesi ve Divan Başkanı Sayın Uğur TOZŞEKERLİ başarı dileklerini sunarak toplantıyı sona erdirmiştir.

Şirketimizin 21.05.2025 tarihli Olağan Genel Kurul Kararı 25.04.2025 tarihli ve 11319 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil ve ilan edilmiştir.

2025 yılında 1 defa Olağanüstü Genel Kurul gerçekleştirilmiştir.

07.11.2025 tarihli Olağanüstü Genel Kurul:

06.10.2025 tarihli ve 802 nolu Yönetim Kurulu Kararında Gündem

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının Oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağını imzalamak üzere Toplantı Başkanlığı'na yetki verilmesi,
3. 2024 Yılı Kâr Dağıtımı
4. Dilek ve Temenniler.

07.11.2025 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında aşağıdaki kararlar alınmıştır:

Gündemin birinci maddesi gereğince yapılan teklif üzerine, Divan Başkanlığına Sayın Uğur TOZŞEKERLİ, Oy Toplama Memurluğuna Sayın Aysu ÇİPİLOĞLU ÖZTÜRK, Tutanak Yazmanı Sayın Elçin KEÇECİ oybirliğiyle seçilmişlerdir.

Gündemin ikinci maddesi gereğince 07.11.2025 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantı Tutanaklarının hissedarlar adına imzalanması için Genel Kurul Divan Heyeti'ne yetki verilmesi oybirliğiyle kararlaştırılmıştır.

Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirketimiz 2024 yılı kâr ödemesi için Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun E-97354901-869-4351975 sayılı yazısında belirtildiği üzere 05/11/2025 tarih ve 1362 sayılı Kurul Kararı ile onay alınmıştır. Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun önerisi doğrultusunda, Şirketimiz 2024 yılı kârından TTK 519 ve ilgili maddeleri ile Şirket Ana sözleşmesi uyarınca vergi ve diğer yasal yükümlülükler ile genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra, Şirket Pay Sahibine çıkarılmış sermayenin %5 oranında Birinci Tertip Kâr Payı ve 523.648.278,00.-TL brüt temettünün İkinci Tertip Kâr Payı olarak dağıtım yapılması ve İkinci Tertip Kanuni yedek akçe ayrılmasına ve toplam 488.000.000 TL brüt kâr payının 24.444.444,45 TL olan vergi tutarı düşüldükten sonra kalan 464.444.444,55 TL net kârın sermayedar şirket ATBIH GmbH'e 2025 yılı Kasım ayı içinde ödenmesine ve bakiye kârın dağıtımına konu edilmeyerek ihtiyari yedek akçe olarak ayrılmasına oybirliği ile karar verilmiştir.



Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kâr Dağıtım Tablosu

1	Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	256.900.000
	Genel Kanuni Yedek Akçe (Üst Limit)	51.380.000
2	Genel Kanuni Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)	51.380.000
	Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise sözkonusu imtiyaza ilişkin bilgi	
		Yasal Kayıtlara (YK) Göre
3	Dönem Kârı	2.397.170.773
4	Ödenecek Vergiler (-)	-842.771.567
5	Net Dönem Kârı (=)	1.554.399.206
6	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	
	SAFİ KÂR	1.554.399.206
7	Genel Kanuni Yasal Yedek (-)	
8	NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI (=)	1.554.399.206
9	Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	
10	Bağışlar Eklenmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	
	Ortaklara Birinci Kâr Payı (I. Temettü)	
11	- Nakit	12.845.000,00
	- Bedelsiz	
	- Toplam	
12	İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	
	Dağıtılan Diğer Kâr Payı	
13	- Yönetim Kurulu Üyelerine,	
	- Çalışanlara	
	- Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	
14	İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	
15	Bakiye Dağıtılabilir Tutar	1.541.554.206,00
	Dağıtılmasına Karar Verilen II.Temettü (2.Tertip yedek akçe dahil)	523.648.277,90
16	Ortaklara İkinci Kâr Payı (II. Temettü)	476.043.889,00
17	Genel Kanuni 2.Tertip Yedek Akçe	47.604.388,90
18	Toplam Dağıtılacak Temettü	488.888.889,00
19	Temettü Vergisi / Stopaj	24.444.444,45
20	Dağıtılacak Net Temettü	464.444.444,55
21	Statü Yedekleri	
22	Özel yedekler	
23	Olağanüstü Yedek	1.017.905.928,10
24	Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	

Dilekler faslında söz isteyen olmadığından Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Divan Başkanı Sayın Uğur TOZŞEKERLİ başarı dileklerini sunarak toplantıyı sona erdirmiştir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Personel Sayısı, Bölge Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü ve Temsilciliklere İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2025 yılı içerisinde yeni açılan Bölge Ofisleri ile birlikte toplam 57 Bölge Ofisi ile hizmet vermiştir. Genel Müdürlük idari kadrolar ve ilgili Bölge Ofislerinin 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla personel sayıları tabloda belirtilmiştir.

		İdari Personel	Satış Personeli	Satış İdari Personeli	Genel Toplam
Genel Müdürlük	Genel Müdürlük	251			251
	Çağrı Merkezi	43			43
	E-Satış		7		7
	Adana		35	4	39
	Alsancak		45		45
	Anadolu Merkez		19	12	31
	Anıttepe		35		35
	Ankara 1		50		50
	Ankara 2		38		38
	Ankara Hazırlık		42		42
	Antalya		67	3	70
	Ataşehir		32		32
	Aydın 1		61		61
	Aydın 2		64		64
	Balıkesir		34		34
	Başkent Hazırlık		45		45
	Bodrum		50		50
	Bostancı		43	1	44
	Bursa		36	3	39
	Çanakkale		61		61
	Çankaya		30		30
Bölge Müdürlükleri	Denizli 1		19		19
	Denizli 2		32		32
	Denizli 3		43		43
	Ege Akdeniz		10	25	35
	Esentepe		34		34
	Eskişehir		25	1	26
	Fethiye		48		48
	Gayrettepe		46	2	48
	Genel Müdürlük			36	36
	İstanbul Anadolu Hazırlık		72	3	75
	İstanbul Avrasya Hazırlık		40		40
	İstanbul Avrupa Hazırlık		49	3	52
	İstanbul Üsküdar Hazırlık		38		38
	İzmir		88		88
	İzmir Hazırlık		38		38
	İzmit		52	2	54
	Kadıköy		33		33
	Karadeniz		2	3	5
	Karşıyaka		53		53
	Karşıyaka Hazırlık		28		28



	İdari Personel	Satış Personeli	Satış İdari Personeli	Genel Toplam
Bölge Müdürlükleri	Kavaklıdere	47		47
	Kızılay	37		37
	Konak	99		99
	Konya	40	2	42
	Kordon	61		61
	Kozyatağı	41	1	42
	Kütahya	38		38
	Lüleburgaz	27		27
	Manisa	42		42
	Marmara Anadolu	2	3	5
	Marmara Avrupa	8	2	10
	Mersin	18		18
	Muğla	58	2	60
	Samsun	66	1	67
	Suadiye	39		39
	Şişli	68		68
	Trabzon	49	2	51
	Trakya	44	3	47
	Uşak	29		29
	Yeditepe	55		55
İl Temsilcileri	Anadolu İl Temsilcileri	21		21
	Ankara Merkez İl Temsilcileri	6		6
	Beykoz İl Temsilcileri	8		8
	Beylikdüzü İl Temsilcileri	16	1	17
	Doğu Anadolu İl Temsilcileri	18		18
	Edirne İl Temsilcileri	7		7
	Gebze İl Temsilcileri	18		18
	İç Ege İl Temsilcileri	18		18
	Karadeniz İl Temsilcileri	39		39
	Silivri İl Temsilcileri	11		11
Bankasürans	Bankasürans	22	2	24
Acenteler	Acenteler	23	16	39
Genel Toplam	294	2619	133	3046

İnsan Kaynakları Uygulamaları

İşe Alım

Viennalife, İnsan Kaynakları işe alım stratejisi; uygun kişilerin işe alınması ve Viennalife ailesinin değerli birer parçası olmalarının sağlanması doğrultusunda devam etmektedir. 2025 yılında yaptığımız işe alımlarda şirketin genel vizyonuna hizmet etmek üzere "kalite" bakış açısı ile nitelikli adayların işe alımı ve sonrasında da tutundurulması konusunda çaba harcanmıştır.

İşe alım süreçleri, ihtiyaçlar doğrultusunda etkin bir şekilde yönetilmiş; dijital işe alım kanallarının kullanımı artırılarak adaylara daha geniş platformlar üzerinden ulaşılması sağlanmıştır. Bununla birlikte, genç yeteneklerin kuruma kazandırılmasına yönelik yapılandırılmış programlar uygulanmış; katılımcıların farklı birimlerde deneyim kazanması ve organizasyona uyumlarının desteklenmesi sağlanmıştır.

Eğitim

Viennalife Eğitim Grubu olarak, çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla, çalışanların ihtiyaçlarına yönelik tasarlanan eğitim ve gelişim programları uygulanmaktadır. Bu kapsamda, stratejik hedeflerle uyumlu beceri ve yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik sınıf eğitimleri düzenlenmekte, dijital eğitim platformları aracılığıyla kişiye ve role özel eğitim atamaları gerçekleştirilmektedir.

2025 yılında, satış kadrolarımızda görev alan 1.552 çalışana mesleki ve kişisel gelişim alanlarında, satış yönetim kadrolarımızda görev yapan 260 çalışana yönetsel ve kişisel gelişim alanlarında, idari kadrolarımızda görev alan 77 çalışana ise mesleki ve kişisel gelişim alanlarında eğitimler verilmiştir.



Performans Değerlendirme

Performans değerlendirme sistemi İdari ve Satış kadroları için ayrı olarak düzenlenmiş ve farklı kriterlere göre yapılandırılmaktadır. Yetkinlik bazlı performans değerlendirme sistemimizde farklı modeller kullanılmaktadır. Bunlardan birisi de BABA modelidir. BABA Modeli, temelinde Bilgi, Algı, Beceri ve Alışkanlıkların ölçülmesi ile gerçekleştirilir.

Performans değerlendirmesinde hedef bazlı ve yetkinlik temelli değerlendirme yaklaşımıyla uygulanmaktadır. Sonuçlara dayalı performans hedef bazlı karneler ve yetkinlik bazlı performansları ile yılın belirli dönemlerinde değerlendirilir.

Kariyer Planlama

Çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemek, iş tatminini artırmak ve organizasyonel ihtiyaçlara daha esnek yanıt verebilmek amacıyla kariyer yönetimi süreçleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, farklı kariyer yolları oluşturularak çalışanların gelişimlerine uygun alternatifler sunulmakta ve kurum içi geçiş imkanları desteklenmektedir.

2025 yılı içerisinde kariyer gelişimini destekleyen değerlendirme ve gelişim uygulamaları sürdürülmüş; çalışanların potansiyellerini ortaya çıkarmaya ve uygun rollere yönlendirilmesine yönelik çalışmalar devam etmiştir.

2024 yılında uygulamaya başlanan ve 2025 yılında devam eden Management Trainee Programı kapsamında çeşitli kariyer modelleri hayata geçirilmiştir.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

Görüş

Viennalife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2025 -31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 26 Şubat 2026 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarda ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ali Tuğrul Uzun
Sorumlu Denetçi

23 Mart 2026
İstanbul, Türkiye

İç Sistemler

Şirket Denetim ve Kontrol Mekanizmaları

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. müşterilerinin, düzenleyici kamu kurumlarının, çalışanlarının, hissedarlarının ve diğer ilgili paydaşlarının beklentilerine uygun değerler yaratabilmek ve bunları artırarak sürdürülebilmek amacıyla etkin bir "İç Sistemler" yapısı oluşturmuştur.

İç sistemler kapsamındaki görev ve sorumlulukların sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesini temin etmek için 09.11.2023 tarihinde Denetim Komitesi kurulmuştur. Denetim Komitesi'ne İbrahim Tankut Eren, Zeka Birman, Engin Tunçay ve Stefan Kastanek atanmıştır.

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. "İç Sistemler" yapısı, 25 Kasım 2021 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'e uygun olarak yapılmış olup operasyonel fonksiyonların iş ve işlemlerini en doğru biçimde yerine getirmelerine yardımcı olmayı, gözetmeyi ve gerektiğinde sorgulamayı, böylece şirketin hem stratejik, hem de günlük karar alma süreçlerine en verimli katkıyı sağlamayı amaçlamaktadır.

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. "İç Sistemler" yapısı, ilgili yönetmelikte belirtilen görevleri ifa etmek üzere kurulan Denetim Komitesi'nin yanı sıra, İç Denetim, Risk Yönetimi, İç Kontrol&Uyum ve Aktüerya olmak üzere dört temel fonksiyondan oluşmuştur.

İç Denetim Fonksiyonu

İç Denetim Müdürlüğü, Şirket Yönetim Kurulu'na bağlı olarak kurulmuştur. İç denetim, şirket içinde yapılan iş ve işlemlerin yasal mevzuat, şirket politikaları ve şirketin stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülmesi ve ayrıca risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği ve verimliliği konularında Yönetim Kurulu'na bağımsız güvence vermeyi amaçlar.

İç denetim, klasik anlamda sadece "iç kontrol kontrolörü" işlevi ile sınıflandırılmamış, katma değer yaratan bir fonksiyon olarak yapılandırılmıştır. İç denetim bu özelliğiyle kaynak kullanımı ve hedef gerçekleştirme arasındaki köprünün sağlamlığından ve stratejik önceliklerle en iyi uygulamaların gözetilmesinden sorumlu olmaktadır.

İç Kontrol

Hedefler doğrultusunda tespit edilen risklerin, Şirketin risk alma kapasitesi sınırları içinde yönetilebilmesini sağlamak amacıyla tesis edilmiştir. İç kontrol, risk ve kontrol dengesini gözeterek süreçlerin ve denetimlerin etkinliğini, verimliliğini ve ekonomikliğini gözetmek ve gerektiğinde bunları sorgulamak, kontrol yapısının aksamaması halinde bunu düzeltecek aksiyonların takibini yapmakla yükümlüdür.

Süreçler içerisindeki risk noktaları, kontrol kriterleri, kontrol sorumluları ve sürecin iyileştirilmesini sağlayacak görevler tanımlanmış, kontrollerin yapılabilmesi için ölçüm sıklıklarının da içeren iç kontrol çatısı kurulmuştur.

Süreç kontrollerinin ve ölçümlerinin daha sağlıklı yapılmasını sağlamak üzere gerekli teknolojilerin kullanılmasına özen gösterilmektedir. Bu bağlamda geliştirme çalışmaları sürekli olarak devam etmektedir.

İç Kontrol, Satış denetim faaliyetleri kapsamında "İç Sistemler" in diğer unsurlarıyla kurduğu eşgüdüm aracılığıyla satış ekiplerinin aşağıdaki temel görevlerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirdiklerini kontrol etmektedir;

- Müşteri gereksinimlerinin ve beklentilerinin doğru olarak belirlenmesi ve buna uygun çözümlerin önerilmesi,
- Müşteriye yapılan bilgilendirmenin ve/veya verilen sözün, mevzuat ve şirket içi düzenlemelerle uyumlu olması, satış ve/veya satış sonrasında gerek müşterilere gerekse müşteri adaylarına sunulan tüm hizmetlerin mevzuat, şirket içi düzenlemeler, şirket hedef ve stratejileri ile iyi niyet kuralları ve dürüstlük ilkelerine uygun olarak sürdürülmesi.



Bunlarla birlikte Şirket satış ve satış sonrası hizmet (poliçe ve sözleşmelerin uygun şekilde tanzim edilmesi, müşteri taleplerinin zamanında ve eksiksizce yerine getirilmesi, müşteri şikâyetlerinin çözülmesi) kadrolarının iş süreçlerinin iyileştirilmesi konularında ilgili bölüm ve birimlere destek faaliyetlerinde bulunmakta, İç Sistemler'in işleyişi hususlarında iç denetim ve risk yönetimi fonksiyonlarına katkılar sağlanmakta, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi yükümlülüğü kapsamında Şirket Uyum Görevlisi ile ortak çalışmalar yürütülmektedir.

Risk Yönetimi

Risk Yönetimi, İcracı olmayan Risk ve İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak görevini yerine getirmektedir. Risk yönetim Sistemi, Şirketin stratejik hedefleri karşısında oluşabilecek risklerin doğru tespit edilmesi, risk alma kapasitesinin belirlenmesi, bu kapasite karşısında kaynakların dağılımı, risklerin etki ve olasılıklarının ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesini sağlama görevlerini üstlenmiştir. Risk yönetim mekanizması, riskin gerçek sahibinin aslında şirket yöneticileri olduğu gerçeğinden hareketle, öncelikle riske duyarlı bir kültür yaratmak ve gerçek işimiz olan riski metodolojik biçimde yönetmek üzerine kurgulanmıştır. Risk yönetimi departmanı tarafından yürütülen faaliyetler, yatırım ve kredi risk yönetimi, operasyonel risk yönetimi ve sigortacılık risk yönetimi başlıkları altında toplanabilir. Yatırım ve kredi risk yönetimi ile piyasa dinamiklerindeki değişimlerden veya karşı tarafın kredi kalitesinde meydana gelebilecek bozulmalardan kaynaklanan zararların etkileri yönetilmeye çalışılmaktadır. Kur riski ve faiz oranı riskini içerecek şekilde piyasa riski, kredi riski ve likidite riski bu kapsamda değerlendirilir. Operasyonel risk ise yetersiz iç sistemler, kişiler, süreçler ve dışsal olaylar nedeni ile oluşabilecek kayıpları ölçmeye ve yönetmeye çalışılmaktadır. Sigortacılık riski yönetimi alanında ise sigortalı, katılımcı işlem ve eylemlerindeki beklenti ve zamanlamanın bozulması nedeniyle finansal yapıda meydana gelebilecek riskler ile reasürans faaliyetlerinden kaynaklanan riskler takip edilmektedir.

Aktüerya

Aktüerya, şirketimiz bünyesinde şirketimizin mali konular ile ilgili karar noktalarında aktif olarak yer alıp katkı sağlamaktadır. Şirketimizde yıllardan beri satışı yapılan ürünlerin kârlılığı veya daha genel olarak teknik kârlılığıyla ilgili sorumluluklar üstlenmiştir. Ayrıca üyesi olduğumuz Vienna Insurance Group (VIG) bünyesinde de Aktüerya ekipleri bulunmaktadır. Söz konusu ekipler ile özellikle aktüerya modellerinin oluşturulması ve IFRS17 standartına uyum konularında yakın çalışmalar yapılmaktadır.

İç Sistemler Yönetmeliği'nin yürürlüğe girmesiyle birlikte şirket organizasyonundaki gerekli değişiklikler ile adımlar atılmaya başlanmıştır. Geçtiğimiz yıl içerisinde ilgili yönetmeliğe istinaden öncelikle Aktüerya Birim Yöneticisi ve Sorumlu Aktüer atanmıştır. Ayrıca Aktüerya Birim'nde yönetici pozisyonuna işe alım için çalışmalarımız devam etmektedir. Bunun üzerine Aktüerya Birim'i'nin katkısını artıracakları öngörülmektedir.

Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Değerlendirmesi

Şirketimiz, deneyimli satış kadroları, güçlü finansal yapısı ve Vienna Insurance Group'un sigortacılık konusunda orta ve doğu Avrupa'daki tecrübesi sayesinde 2025 yılını önceki yıla göre daha da güçlenerek tamamlamıştır. Şirketimizin belirlenen pazarlarda sektör lideri olma ve toplam prim üretiminde pazar payını artırma hedefleri bulunmaktadır. Bu amaca ulaşabilmek adına, satış ağıımızı hem iç kanallar hem de acente kanalında sürekli olarak artırmakta ve rekabetçi ürün çeşitliliğimizle pazardaki yerimizi güçlendirmekteyiz. Hayat toplam prim üretimimiz önceki yıla göre %97'lik bir artışla 13 milyar 458 milyon 161 bin 553 TL olarak gerçekleşmiş ve pazar payımız %12,04 olarak gerçekleşmiştir.

Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2025 yılında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Bireysel Emeklilik Devlet Katkısı denetimi gerçekleştirilmiştir. MASAK 2025 yılı Risk Bazlı Yükümlülüklerle Uyum Denetimi yapılmıştır. Denetim henüz sonuçlanmamış ve rapor henüz paylaşılmamıştır.

İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

İç Denetim Bölümü 2025 Yılı Faaliyet Dönemi Değerlendirmesi

İç Denetim Bölümü faaliyetlerini 25 Kasım 2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik uyarınca yürütmektedir. Bölüm, Yönetmelik'e uygun olarak Şirket Yönetiminden bağımsız ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yapılandırılmıştır. Gerçekleştirilen denetim çalışmaları, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'ne (IIA) ve Viennialife İç Denetim Tüzüğü'ne uygun olarak yürütülmektedir.

İç Denetim Bölümü, 2025 yılı içinde Yönetim Kurulu'na Şirket faaliyetlerinin yasal mevzuatta, stratejik hedeflere, kurum politikalarına ve prosedürlerine uygun yürütüldüğü, risk yönetimi, kurumsal yönetim ve iç kontrol sistemlerinin verimliliği ve etkinliği konularında bağımsız ve nesnel güvence vermeyi hedeflemiştir. Bu çerçevede yapılan çalışmalar periyodik olarak Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmuştur. Bu faaliyetler kapsamında, Bireysel Emeklilik Fon İşlemleri, Bireysel Emeklilik Devlet Katkısı İşlemleri, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanın Önlenmesine dair Uyum Programı, Komisyonlar, Çağrı Merkezi, Müşteri Değişiklik Yönetimi, Varlık ve Yükümlülük Yönetimi, Veri Güvenliliği ve Gizliliği, Avans Yönetimi, İnsan Kaynakları İşe Alım ve Ayrılma, Muhasebe, İş Sürekliliği, Tahsilat, Müşteri Ödemeleri, Uyum ve İç Kontrol Sistemleri konularında çalışma ve denetimler yapılmıştır.

İç Denetim Bölümü, 2025 yılında üç personelle çalışmıştır. Hizmet içi eğitim çerçevesinde iç denetçiler geliştirici eğitim ve seminerlere katılmıştır.



Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirketimizin ödenmiş sermayesi 256.900.000 TL'dir.

2025 yılında Şirketimizin ana faaliyetlerinden 29.630.072.206 TL gelir ile 25.069.473.747 TL gider oluşmuş ve teknik kâr 4.560.598.459 TL olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2025 tarihli bilanço büyüklüğü 57.527.573.700 TL'ye ulaşmıştır. Bu tarih itibarıyla nakit değerler ve menkul değerler cüzdanı toplamı 39.637.393.209 TL'dir.

2025 yılında 4.498.725.256 TL olan faaliyet giderleri, 2025 yılında %19 artışla 5.357.098.305 TL olmuştur.

Geçmiş Dönelere Ait Finansal Bilgiler

Şirketimizin Birikimli Hayat pazarında lider olma ve toplam prim üretiminde pazar payını artırma hedefleri bulunmaktadır. Bu amaçla satış ağımızı hem iç kanalları hem de acente kanalında sürekli olarak artırmakta ve rekabetçi ürün çeşitliliğimizle pazardaki yerimizi güçlendirmekteyiz. Bu gelişmelerin sonucu olarak, Hayat toplam prim üretimimiz önceki yıla göre %60'lık bir artışla 21.542.565.552 TL olarak gerçekleşmiş ve pazar payımız %12,04 olmuştur.

Aktif Gelişimi

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2025 yılında aktif toplamını %55 artırarak 57.527.573.700 TL'ye çıkarmıştır. Şirketimizin aktif büyüklüğü içerisinde en büyük kalemler %68'lik pay ile Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar ile %19'luk pay ile esas faaliyetlerden alacaklar içerisindeki sigortacılık faaliyetlerinden alacaklardır. Bireysel Emeklilik Sistemi çerçevesinde katılımcıların Şirketimize yatırdıkları katkı paylarının Bireysel Emeklilik Fonları'ndaki birikim toplamı geçen yıla göre %18 artarak 475.725.530 TL olmuştur. Finansal yatırımlar ve sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar haricinde, aktif kalemleri içerisinde emeklilik faaliyetlerinden alacakların payı %1, nakit ve benzeri varlıkların payı %1 olup geri kalan %11'lik pay ise diğer kalemlerden oluşmaktadır.

Pasifin Gelişimi

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. bilançosundaki yükümlülüklerin %82'si sigortacılık teknik karşılıklarından, %2'si sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden borçlar kaleminden oluşmaktadır. %16'lık pay ise diğer kalemlerden oluşmaktadır.

Pasifteki öz sermaye payı %10'dur.

31 Aralık 2025 tarihli bilançoda ödenmiş sermaye tutarı 256.900.000.- (İkiyüzellialtı milyondokuzyüzbin) TL'dir.

Bin TL	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Toplam Brüt Prim Üretimi ve BES Gelirleri	21.651.464	13.514.647	6.835.721	3.487.873	1.635.622	1.009.373	726.574	509.297	382.683	274.756
Aktif Toplamı	57.527.574	37.145.845	24.308.187	11.884.264	6.577.705	3.399.797	2.324.909	1.636.644	1.173.008	868.531
Ödenmiş Sermaye	256.900	256.900	256.900	256.900	256.900	256.900	191.900	156.400	249.400	190.400
Özkaynaklar	5.631.032	3.017.827	1.478.756	757.439	391.146	254.649	190.540	148.525	98.349	92.719
Teknik Kâr/Zarar	4.560.598	2.624.051	1.016.743	541.171	202.622	16.264	9.053	-13.170	-56.904	-27.574
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	4.498.804	2.397.171	1.053.253	529.162	173.459	-5.919	3.215	13.465	-59.163	-28.665
Matematik Karşılık ve Kâr Payı Karşılıkları (Net)	45.226.927	29.910.997	20.664.258	10.113.648	5.714.133	2.778.472	1.812.613	1.236.965	838.220	572.042
Emeklilik Fon Büyüklüğü	475.726	402.211	311.374	264.065	154.541	157.333	156.415	143.583	164.484	154.382

Hayati huzurla kucaklayın

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Prim Üretimi ve Kârlılık

Şirketimizin 2025 yılında prim üretimi ve BES teknik gelirleri 21.651.463.719 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu gelirler içinde en önemli pay %99,50'lik pay ile hayat branşına aittir. Prim üretimi ve BES teknik gelirlerinde geçen yıla oranla %60'lık bir artış olmuştur. Şirketimizin 2025 yılı sonunda kârı 3.072.536.882 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tazminat Ödeme Gücü

Şirketimiz, 2025 yılında 4.168.987.487 TL net hayat tazminat ödemesi yapmıştır. Güçlenen sermaye yapımız ile tazminat ödeme gücüne ilişkin güven verici bir görünüm ortaya çıkmaktadır.



Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Viennalife risk yönetimi politikaları, kurumsal risk yönetimi prensipleri ve İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde, faaliyetlerimizin tamamını kapsamakta olup yatırım ve kredi riski, sigortacılık riski, uyum riski ve operasyonel risk başlıkları altında gruplanabilir.

1. Sigortacılık Riski

a. Risk Değerlendirme Politikaları:

Şirketimizin risk değerlendirme politikaları, alınan risklerin doğru ölçülmesinin yanı sıra, müşterilerimizin haklarının korunması amacı ile oluşturulmuştur. Risk değerlendirme politikaları aşağıdaki gibi özetlenebilir:

1. Mevcut Riziko Kabul Yönetmeliği güncellenmiş olup, UW (Under Writing) kural detayları belirtilmiştir.
2. Teminat veya yaş gibi kriterlere göre talep edilecek tetkikler ile ilgili standartlar belirlenmiştir.
3. Anlaşmalı Hastane ağıımız olup tetkik istenen müşterilerimiz ilgili kurumlara yönlendirilmektedir.
4. Başvuru formlarının belli limitler dâhilinde yürütüleceği onay mekanizmaları tanımlanmıştır.
5. Belirlenmiş endekslere göre sürprim şartları belirlenmiştir.
6. Başvuruların değerlendirilmesi sürecinde gereken durumlarda anlaşmalı doktorumuz tarafından medikal değerlendirme yapılmaktadır.
7. Meslek grupları, alkol tüketimi, sigara kullanımı, vücut kitle indeksi veya ve spor dalları tehlikeli aktiviteler için kabul ve sürprim şartları belirlenmiştir.
8. Trete limitini aşan başvurular için çalışmış olduğumuz Reasürans Şirketi'nden ihtiyari trete için onay alınmakta olup, onay alınamaması halinde işleyecek süreç tanımlanmıştır.

9. İhtiyaç odaklılık çerçevesinde, teminat tutarlarının sigortalı adayının ihtiyaçları ile paralellliği kontrol edilmektedir.
10. Hastalıklar ve ürünler ile ilgili kontroller, reasürans şirketi tarafından sağlanan LifeGuide manueli üzerinden yürütülmektedir.
11. Değerlendirmelerin doğru yapılabilmesi için gerekli süreçler planlanmış ve gerekli kontrol noktaları belirlenmiştir.

b. Fiyatlama Politikaları:

Şirketimizin mevcut fiyatlama politikası aşağıdaki gibi özetlenebilir:

I. Hayat ve Emeklilik Ürünlerinin Fiyatlaması: VIG Grubu Modelleme Ekibi ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığımızın ortak çalışması ile 2024 yılı sonu itibarıyla VIG grubunun kullandığı aktüeryal modelleme programı olan Prophet'e geçiş süreci tamamlanmıştır. Şirketimiz bünyesindeki tüm ürünler için- emeklilik, birikimli hayat, risk hayat ve sağlık – Prophet programında geliştirilmiş modeller ve excel üzerinden hazırlanan modeller kullanılmaktadır. Bu modeller merkezi olarak VIG Grubu Modelleme Ekibi tarafından yönetilmektedir. Bu ekip, modelleme açısından en iyi uygulamaların yapılmasını sağlamaktadır.

Varsayım Belirleme: Varsayımlar, iptal ve tenzil gibi müşteri davranışı varsayımları; beklenen mortalite ve morbidite oranları gibi istatistiksel varsayımlar; elde etme ve bakım masrafları gibi Şirket ile ilgili varsayımlar ve yatırım gelirleri gibi ekonomik varsayımlardan oluşmaktadır. Kullanılan varsayımların çoğunluğu, Aktüerya Ekibi tarafından yapılan analizler sonucunda oluşturulur, Şirketin Aktüerya Grubu yöneticisi tarafından kontrol edilir ve şirketin üst yönetimi tarafından da gözden geçirilir. Gerekirse nihai varsayımlar Yönetim Kurulu toplantılarında görüşülüp onaylanır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Kârlılığın Ölçülmesi ve Kârlılık Hedefleri: Viennalife, VIG Grubu tarafından belirlenen kârlılık hedeflerini karşılayan ürünler çıkarmaktadır. Ayrıca lokal bazda da farklı performans metrikleri kontrol edilmektedir. Her bir ürünün kârlılığı, beklenen kârların bugünkü değeri (vergi sonrası), Kârlılık Marjı ve Başlangıç Anında Beklenen Sözleşmeye Dayalı Hizmet Marjı (CSM at Initial Recognition) ölçümleri ile test edilir. Bu ölçümlerin ürünün geliştirilmesi aşamasında ürünün uygun bir şekilde fiyatlandırıldığından emin olmak için ilk fiyatlandırmanın yapılması sırasında kullanılmaktadır. Ayrıca bu ölçümler ürünün kârlılığının kabul edilir seviyede devam ettiğinden emin olmak için üç aylık dönemler bazında kârlılığın izlenmesi için de kullanılır.

II. Ürün Döngüsü: Ekonomik koşullardaki değişiklikler ya da müşteri davranışlarının değişmesi gibi nedenlerden kaynaklı olarak zaman içerisinde ürünlerin kârlılıkları değişebilir. Bu nedenle ürünlerin kârlılıkları ve varsayımların geçerlilikleri düzenli olarak izlenmektedir. Bunun sonucunda hedefleri yakalamak için ürünler yeniden fiyatlanabilir, yeniden yapılandırılabilir ya da satış komisyon ve ödül sistemi değiştirilebilir.

Kârlılığın İzlenmesi - Dönemsel Raporlar: Viennalife üç aylık dönemlerde her ürün ve kanal için Başlangıç Anında Beklenen Sözleşmeye Dayalı Hizmet Marjı (CSM at Initial Recognition) raporlamaktadır.

Varsayımların Tecrübe ile Kıyaslanması: Şirket'in tecrübeleri zaman içerisinde varsayımlar ile farklılık gösterebilir. Örneğin zamanla iptal oranları artabilir ya da Şirket'in harcamaları azalabilir. Dolayısıyla başlangıçta belirlenen varsayımların güncellenmesi gerekebilir. Bu nedenle Viennalife tecrübelerini analiz etmekte, bunları varsayım setleri ile karşılaştırmakta ve eğer gerekiyorsa modellerdeki varsayımları değiştirmektedir.

Yeniden Fiyatlandırma Kararı: Eğer ürün kârlılığının yetersiz olduğuna karar verilirse bazı önlemler alınması gerekmektedir. Bu durumda yukarıda bahsedilen önlemlerden biri ya da birkaçı uygulanmaktadır.

2. Uyum Riski

Genel uyum anlamında, Şirketimizde İç Kontrol ve Uyum Bölümü tarafından yasal düzenlemeler ve grup politikaları düzenli olarak izlenmekte, ilgili birim ve bölümlere bilgilendirmede bulunulmakta ve gerekli uyum takipleri gerçekleştirilmektedir. MASAK Uyum Bölümü tarafından MASAK mevzuatı kapsamında uyum ve kontrollerin gerçekleştirilmesi faaliyetleri yapılmaktadır. Buna ek olarak MASAK Uyum Programı çerçevesinde müşterilerimize, hali hazırda kimlik tespiti ve adres teyidi yapılmakta olup çeşitli risk kriterlerine göre oluşturulan müşteri derecelendirmesiyle skorlama çalışması gerçekleştirilmekte ve rutin olarak da izleme ve kontrol faaliyetleri devam etmektedir.

3. Operasyonel Risk

a. Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi Politikaları:

Viennalife, 2025 yılı sonu itibarıyla ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını alarak bilgi güvenliği alanında kurumsal bir yapı oluşturmuştur. Bu kapsamda BT risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik süreçler uluslararası standartlarla uyumlu hâle getirilmiştir. Buna bağlı olarak teknoloji altyapısı, bilgi güvenliği, iş sürekliliği ve operasyonel dayanıklılık başlıkları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Veri ve sistem kaynaklarına erişim, Viennalife Erişim Yönetimi Politikası doğrultusunda yürütülmekte olup; iç ağlara dış kullanıcı erişimleri, yetkilendirme, kimlik doğrulama ve onay mekanizmalarını içeren kontrollü süreçler üzerinden sağlanmaktadır. Tüm ortamlarda minimum yetki prensibi esas alınarak erişim yetkileri düzenli olarak gözden geçirilmektedir.



Kritik iş uygulamaları ve veritabanı sistemleri için, yüksek erişilebilirlik ve kesintisiz hizmet hedefi doğrultusunda yedekli ve kümeleme (clustering) mimarileri kullanılmakta; altyapı bileşenlerinde oluşabilecek tekil arızaların hizmet sürekliliğini etkilememesi sağlanmaktadır.

İş sürekliliği ve felaket kurtarma (Disaster Recovery) süreçleri; tanımlı, test edilebilir ve düzenli olarak gözden geçirilen senaryolar üzerinden yürütülmekte olup, kritik sistemler coğrafi olarak ayrıştırılmış lokasyonlarda yedekli şekilde konumlandırılmaktadır. Ana veritabanı sistemleri anlık olarak replikasyon mekanizmaları ile Olağanüstü Durum Merkezi'ne aktarılmakta ve gerektiğinde devreye alınabilecek şekilde hazır tutulmaktadır.

Veri koruma yaklaşımı kapsamında; geleneksel yedekleme yöntemlerine ek olarak, logical air-gap ve erişim kontrollü saklama politikaları tasarlanmıştır; bu sayede özellikle fidye yazılımları ve veri bütünlüğünü hedef alan tehditlere karşı dayanıklılık artırılması hedeflenmektedir. Yedekler, farklı periyotlarda alınmakta ve hem kurum içi hem de güvenli harici ortamlarda saklanmaktadır.

Ağ ve uygulama güvenliği tarafında; güvenlik duvarları, saldırı tespit ve önleme sistemleri (IDS/IPS), web uygulama güvenlik duvarları (WAF) ve uç nokta tespit ve müdahale (EDR) çözümleri ile çok katmanlı bir savunma mimarisi uygulanmaktadır. İç ve dış ağ trafiği, entegratör firma ve VIG Grup tarafından sağlanan 7/24 SOC hizmetleri kapsamında sürekli izlenmekte; potansiyel tehditler anlık olarak analiz edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Bu yapı sayesinde, operasyonel riskler yalnızca önleyici kontrollerle değil; sürekli izleme, otomasyon ve düzenli gözden geçirme prensipleri ile yönetilmekte, Bilgi Teknolojileri operasyonlarının güvenli, sürdürülebilir ve regülasyonlara uyumlu şekilde devam etmesi sağlanmaktadır.

b. Proje Risk Yönetimi Politikaları:

Sürekli gelişen Emeklilik ve Sigortacılık sektörü, bu iş kolunda faaliyet gösteren şirketlere, pek çok projeyi aynı anda yönetme sorumluluğunu da getirmektedir. Şirketimizde bir proje yönetim ofisi bulunmakta ve proje risklerinin raporlanması, yönetilmesi buradan yapılmaktadır. Bu çerçevede projelerde oluşan riskler için; zaman, kalite, kapsam ve bütçe gibi kategoriler altında; oluşma olasılığı, riskin kaynağı, risk tipi, riskin sahibi ve alınabilecek aksiyonlar belirlenmektedir. Amaç, projelerin hedeflenen zaman ve kaynak kısıtları dâhilinde sonuçlandırılabilmesini geciktirebilecek risklerin takip edilebilmesi ve oluşmadan engellenebilmesidir.

c. Reasürans Politikaları:

Viennialife 2011 yılından 2022 yılı sonuna kadar dünyanın en büyük reasürans şirketlerinden biri olan Swiss Reinsurance Company ile çalışmıştır. Şirketimiz, 2022 yılında VIG tarafından satın alınmasının ardından, 2023 yılında itibaren tüm Hasar Fazlası (Eksedan), Kot-Par tretelerde VIG Re ile çalışmaya başlamıştır. Ancak bu kapsamda, VIG Re Viennialife tarafından devredilen işler üzerinden kendisi bir konservasyon tutmakta olup, kalan tutarı retrosesyon anlaşması ile Swiss Re'ye eskiden beri devam eden şartlar kapsamında devretmektedir. Hedefimiz sektörde rekabetçi ürünleri sunarken hasar oranlarımız ile reasürans maliyetlerimizi en uygun düzeyde tutmaktır. Şirketimiz her türlü riske karşı tam koruma sağlamak için Hasar Fazlası (Eksedan), Kot-Par ve Katastrofik Hasar Fazlası tretelerinin kombinasyonunu kullanılır. Her bir reasürans anlaşmasına konu olan riskler ürün ve teminat bazında, şirketin almakta istekli olduğu riskler ve devretmeyi tercih ettiği riskler değerlendirilerek belirlenir.

Hayat ve Ferdi Kaza Branşları'nın Hasar Fazlası ve Kot-Par Reasürans Anlaşması kapsamında olan teminatları için döviz bazlı sabit miktarda konservasyon tutulur. Kümülyasyon ile ilgili risk almamak için, konservasyon tutarları sigortalı bazında hesaplanır ve üstündeki kısım devredilir. Konservasyonda kalan riskler için de ayrıca Katastrofik Hasar Fazlası tretesi yapılır ve katastrofik bir durum karşısında şirketin zarar görmesi önlenir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Reasürans ihtiyaçları yıllık bazda belirlenir ve Viennialife Emeklilik ve Hayat (Viennialife) VIG Grubu tarafından onaylı reasürörler listesinde bulunan, şirketin halihazırdaki ve yakın gelecekteki poliçe, ürün ve teminat yapısı ile uyumlu hizmet sağlayabilecek Reasürörler'den kredi notu gibi finansal durumun göstergesi olan kriterlere bakarak teklif alır.

Hasar Fazlası ve Kot-Par anlaşmalar süresiz olarak yapılmaktadır. Dolayısıyla trete herhangi bir taraf tarafından tretede belirtilen koşul ve süreler dâhilinde feshedilmediği sürece yürürlükte kalmaktadır. Ek olarak, zaman içerisinde ürün ve teminat yapısında olabilecek değişiklikler, reasürör/reasürörler ile görüşülerek, treteye zeyiller yapılmakta ve reasürans tretesinin güncel ve yeterli kalması sağlanmaktadır. Katastrofik Hasar Fazlası tretesinin süresi bir yıldır, ancak bir sonraki yılın tretesi her yıl önceden belirlenmiş zamanlama dâhilinde henüz yıl başlamadan tamamlanmaktadır.

1 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sağlık sigorta poliçelerine yönelik koasürans ve Kot-Par reasürans anlaşmaları başlatılmıştır.

d. İş Sürekliliği Planı (BCP) Politikaları:

Ani ve beklenmeyen olayların (olağanüstü durum) yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı (BCP) oluşturulmuş ilgili kişiler tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test (DRP-felaket kurtarma planı- ve yangın tahliye testleri dâhil olmak üzere) edilmektedir.

Şirketle ilgili tüm Kritik sistem ve uygulamaların kurtarılabilesine ilişkin önemli veri yedeklenmekte ve kesintiye neden olan aynı olağanüstü durumdan etkilenmeyecek yeterli uzaklığa sahip güvenli ve korunmalı bir ortamda saklanmaktadır.

Viennialife dışı güvenli ortam, Koç Sistem'in Çamlıca/Dudullu Ofislerinde (Bilgi Sistemleri Yedekleme Merkezi)'dir. Ayrıca aylık olarak sistem yedekleri kartuşa alınmakta ve bu kartuşlar Koç Sistem tarafından Ironmountain'in Gebze / Kocaeli lokasyonunda saklanmaktadır.

Viennialife'in bir olağanüstü durumda kendisine IT altyapısını ve Ana Uygulaması olan AGİTO'yi çalışır kılmak için gerekli alt yapıya sahip ikinci yedekleme merkezi sağlayan bir şirketle anlaşması bulunmakta (Koç Sistem) ve bu anlaşma gerekli ihtiyaçları içerecek şekilde düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Söz konusu anlaşma Bilgi Sistemleri ile yapılmış olup yedekleme merkezi olarak Koç Sistem'in Ankara'daki KKB Ofisi veri merkezi kullanılmaktadır.

Ayrıca Şirketteki tüm Kritik iş süreçleri ve ekipleri belirlenmiş, bu süreçlerde kullanılan kritik IT uygulamaları ve programlar Bilgi Sistemleri Yedekleme Merkezinde düzenli olarak yedeklenmektedir.

Bilgi Sistemleri Yedekleme Merkezinde Viennialife'in uzak bağlantıları için gerekli iletişim hatları Bilgi Sistemleri tarafından sağlanmış ve çalışırılığı test edilmiştir.

BCP'nin içeriği ve ekip üyelerinin rol ve sorumlulukları tüm Viennialife çalışanları tarafından bilinmektedir.

Viennialife CEO'su VIG Grup Politikası İş Sürekliliği Yönetimi politikasından, politikanın geliştirilmesinden ve uygulanmasından sorumludur. CEO bu gerekliliklerin yapılması için CTO Ömer Kara'yı BCP Lideri, CRO Halil Cebeci'yi BCP 2. Lideri olarak görevlendirmiştir. BCP Liderlerine bu süreçte BCP IT Koordinatörü, Viennialife Yönetici Ekibi ve Viennialife Olağanüstü Durum Ekibi yardımcı olmaktadır.

COVID-19 pandemisi boyunca Viennialife'in önceliği daima müşterilerinin ve çalışanlarının sağlığını ön planda tutmak ve iş sürekliliğini sağlamak oldu. Yenilikçi ve güçlü IT altyapısının desteği ile ofisten bağımsız "uzaktan çalışmaya" ilk geçen şirketlerin başında yer alarak, çalışanlarımız, müşterilerimize kesintisiz hizmet sunmaya devam etti.



4. Yatırım ve Kredi Riski

a. Acente Teminat Yönetimi Politikaları:

1. Teminat olarak kabul edilebilecek kıymetler ve şartları yazılı bir prosedür ile belirlenmiştir.
2. Teminat tutarları, gelecekteki beklentileri de kapsayacak şekilde, üretim hedefleri dikkate alınarak belirlenmekte ve düzenli takip edilmektedir.
3. Acente risklerinin ve teminatlarının yeterliliklerinin takibi "Acente Risk Komitesi" tarafından yapılmaktadır.

b. Fon Yönetimi Politikaları:

1. Tüm yatırımlar, yasal düzenlemeler/yönetmelikler ile VIG Risk Yönetimi'nin belirlediği yatırım ve risk limitleri dâhilinde yapılmaktadır.
2. Yatırım stratejisinin temel amacı, Aktif-Pasif Yönetimi (ALM) hedefleri doğrultusunda, varlık ve yükümlülükleri vade ve döviz cinsinden eşleştirirken, şirket için finansal hedeflere ve istikrarlı yatırım getirilerine ulaşmaktır.
3. Türkiye Cumhuriyeti mevzuatı, Viyana Insurance Group Politikaları ve Şirket kuralları çerçevesinde; Şirketin kısa, orta ve uzun vadeli yatırım stratejilerinin belirlenmesinde makroekonomik durum, temel piyasa göstergeleri, politik riskler, vade, faiz ve kur risklerinin dikkate alınması esastır. Yükümlülüklerin karşılanmasında öncelikli olarak tercih edilen yatırım aracı sabit getirili menkul kıymetlerdir. Vienna Insurance Group Politikalarının izin verdiği limitler dahilinde diğer menkul kıymetlere yatırım yapılabilir. Yatırımlar, yükümlülüklerin vade ve döviz yapısı ile faiz beklentileri dikkate alınarak yönetilmektedir.

4. Şirket, yatırımları yönetirken mevduat, hazine bonusu, devlet tahvili, özel sektör tahvilleri, menkul kıymet yatırım fonları, eurobondlar, gayrimenkul ve hisse senetlerine yatırım yapılabilir. Vienna Insurance Group, gelecek yılın tüm yatırım limitlerini cari yılın son çeyreğinde belirler ve Şirket'e bildirir. Fon Yönetimi Departmanı koordinasyonu, Risk Yönetimi Bölümü ve CFO'nun katılımıyla her yılın ilk çeyreği sonuna kadar yapılan toplantıda, ekonomik konjonktür ve şirket politikaları dikkate alınarak yatırım limitleri belirlenir. Gerekli durumlarda Genel Müdürün ve Vienna Insurance Group ilgili birimlerinin onayı alınır. Bu limitler her yatırım kararında yakından takip edilir. Limit değişikliği talebi halinde Yönetim Kurulundan ve Vienna Insurance Group Varlık Yönetimi Bölümünden onay alınır. Beklenmedik durumlarda, taraflardan birinin talebi üzerine politikalar gözden geçirilebilir.

5. Türkiye Cumhuriyeti tarafından ihraç edilen hazine bonusu ve devlet tahvillerine yatırım yapma konusunda herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır. Şirket, hisse senetlerine, özel sektör tahvillerine, mevduata, yatırım fonlarına, gayrimenkullere ve türevlere yatırım yaparken kanun ve yönetmelikler ile Vienna Insurance Group limitlerine uymak zorundadır. Limitler Vienna Insurance Group tarafından yıllık olarak belirlenir. Taraflardan birinin talebi üzerine limitler gözden geçirilebilir.

Diğer Bilgiler

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlarına İlişkin Bilgiler

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini engelleyebilecek nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

Şirketin Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Ortaklar, Bağlı Ortaklık ve iştirakleri arasında yer alan grup şirketleri ile gerçekleştirilen işlemlere ilişkin verilerine, 2025 yılı Mali Tabloları'na ait dipnotların 45. maddesinde yer verilmiştir.

Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler ile Bu Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattığı Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği

Yönetim Kurulumuza sunulan bilgiler çerçevesinde Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin hakim ortağı ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2025 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemler ticari faaliyetlerin gerektirdiği işlemler olup, tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, Hâkim Şirketin yönlendirmesiyle, Hâkim Şirket ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2025 faaliyet yılında Hâkim Şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilmiş ve her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve Şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.



Alınan Dış Hizmetlere İlişkin Bilgi

Şirketimiz operasyonlarında destek hizmetler kapsamında aşağıda belirtilen alanlarda dış hizmet alımları gerçekleştirilmektedir.

Dışarıdan Hizmet Alımı Yapılan Alan	Hizmet Alınan Firma Adı	Hizmet Alımının Kapsadığı Süre
Özel Sağlık Sigortası	Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Tic. A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Ana Sistem Yazılımı/Sağlık Branşı Agito OVM Yazılım, Bakım ve Sağlık Branşı E-Acente Hizmeti	Agito Bilgisayar Yazılım ve Danışmanlık Hiz. A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Sızma Testi Hizmeti	Allsafe Siber Güvenlik Ltd.Şti.	5 Aylık Sözleşme
Çağrı Merkezi Yazılım Programı	Alotech İletişim Tek. Tic. A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Bordro Programı Hizmeti	Antsoft Bilişim Hiz.Tic.Ltd.Şti.	Yıllık Sözleşme
Veri Ambarı Danışmanlık Hizmeti/VCore Uygulaması Etki Analizi Çalışması	Anydata Veri Yönetim Danışmanlık Hiz.Ltd.Şti.	Yıllık Sözleşme
Siber Güvenlik Hizmeti Desteği	Artı ve Artı Teknoloji Hizmetleri San. ve Tic.A.Ş.	Yıllık Sözleşme
İşe Alım Yetkinlik Envanteri	As Ölçme ve Değerlendirme Hizmetleri A.Ş.	Yıllık Sözleşme
DLP Forcepoint Lisans, Teknik Destek ve Danışmanlık, ISO/EC 27001 BT Güvenlik Sistemi Danışmanlık Hizmeti	Barikat İnternet Güvenliği Bilişim Tic.A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Performans Değerlendirme Sistemi / Kara Para Aklanmasının Önlenmesi Yazılımı	Be1 Yazılım Danışmanlık ve Tic. A.Ş.	Yıllık Sözleşme
"Olay ve Problem Yönetimi" Uygulama, Dış Kaynak Personel Desteği / Devops Hizmeti (Yazılım yaşam döngüsünü hızlandırmak ve sistemlerin güvenilirliğini iyileştirmek)	Bestcloudforme Teknoloji A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Dış Personel Alım Hizmeti	Bilkay Danışmanlık ve Destek Hizmetler A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Reklam ve Web Analitik Destek	Boosmart A.Ş.	Yıllık Sözleşme
İş Sağlığı Güvenliği Hizmeti (İstanbul Bölge)	Cankurt İş Sağlığı ve Güvenliği Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
Çağrı Merkezi Yazılım Programı	Capsule Teknoloji Yazılım ve Danışmanlık Tic.Ltd.Şti.	Yıllık Sözleşme
SMS Gönderim Hizmetleri	Dataport Bilgi İşlem Çözümleri San. Ve Tic.Ltd.Şti.	Yıllık Sözleşme
Bordro Programı Hizmeti	Datassit Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Yıllık Sözleşme
İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmeti	Diyalog OSGB İş Sağlığı ve Güvenliği A.Ş.	Yıllık Sözleşme
E-Fatura Yazılım	D.T.P. Bilgi İşlem İletişim ve Ticaret A.Ş.	Yıllık Sözleşme
İş Sağlığı Güvenliği Hizmeti (İzmir Bölge)	Eko Global İş ve Çevre Sağ. Hiz. Sağ. Güv. Eğt. Müh. Müş. San. ve Ticaret A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Tahsilat Modülü	Eteration Bilişim Çözümleri Ticaret A.Ş.	Yıllık Sözleşme
VJoin Uygulaması İçin Yazılım Modülü	Eye Teknoloji Eğitim Danışmanlık Aracılık İnsan Kaynakları Kariyer A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Hayat Endeksleri Fiyat Kontrolü ve BES Yatırım Limiti Kontrolü	Infina Yazılım A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Sızma Testi Hizmeti	Infinitum Bilgi Sistemleri San.Tic.Ltd.Şti.	Yıllık Sözleşme
BES Online Yazılım Projesi	Innovia Teknoloji Yazılım Yayıncılık Dan. San. Tic. Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
Dijital / Fiziki Arşivleme	Iron Mountain Arşivleme Hizmet A.Ş.	Yıllık Sözleşme
E-Fatura Yazılım, SAP Destek Hizmeti	İthinka İnovasyon Yazılım Danışmanlık San. Ve Tic.A.Ş.	Yıllık Sözleşme
İş Sağlığı Güvenliği Hizmeti (Ankara Bölge)	İnci Osgb İş Sağlığı ve Güvenliği Danışman. San. Tic. Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
Oracle Analytic Server Bakım, Destek/ DWBI Yazılım Geliştirme Bakım Hizmeti	İnforay Bilişim ve Yazılım Teknolojileri Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
Satış Platformu VJoin Yazılım Destek Hizmeti	Kg Bilgi İşlem Teknoloji A.Ş.	Yıllık Sözleşme
KKB Web Servis Hizmeti	Kkb Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Sistem Yönetimi ve Yardım Masası	Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Tüm işleme alınan poliçeler ve müşterilere ait ek evrakların olduğu VJoin, Olayın Kolay, Porta, VTouch gibi uygulamaların bakım destek hizmeti	Moreum Bilişim Teknolojileri A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Ana ve Uydu Software Yazılımları / Email Gönderim Hizmetleri	Odc İş Çözümleri Danışmanlık Ticaret A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Olay ve Problem Yönetimi Uygulama Alarm Hizmeti	Parny Teknoloji Yönetim Anonim Şirketi	Yıllık Sözleşme
PassGate Uygulaması Üzerinden Personelin Parola Sıfırlama Hizmeti	Peakup Teknoloji A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Toplu E-Posta Hizmeti	Pusula İletişim Bilişim İnternet San. ve Tic. Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
E-Defter Yazılım Destek Hizmeti	QNB ESOLUTIONS Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Teşvik Danışmanlığı Hizmeti / Mevzuat Danışmanlığı Hizmeti	Resul Kurt Danış. Eğitim Turizm ve İnşaat San Tic. Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
PCI DSS Denetim Danışmanlık/PCI ASV Tarama Hizmetleri	Secureway Bilişim Sistemleri ve Danışmanlık San Tic Ltd.Şti	3 Yıllık Sözleşme
Tazminat Dosyaları Tıbbi değerlendirme/Sağlık Branşı Network Kullanımı, Provizyon ve Çağrı Merkezi Hizmeti	Sencard Partners Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Çağrı Merkezi Yazılım Programı	Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Vcoach Uygulaması İçin Yazılım Desteği	Skröll Dijital Teknoloji ve Tasarım Hiz. Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
Talep ve Proje Yönetim Sistemi (Jira)	Solveka Yazılım Telekomünikasyon Bilgi ve İletişim Eğitim Teknolojileri ve Hiz. Elektronik San. ve Tic. Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
Domain Change Proje Danışmanlık, Operasyonel Destek Hizmeti	SY Bilişim Teknoloji Danışmanlık Ltd. Şti.	Tek Seferlik Hizmet
E-Satış Platform Destek Hizmeti/Sağlık Branşına Ait Doküman Hizmeti	Taze Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Veritabanı Bakım, Geliştirme ve Yedekleme/Komisyon Ödül,Aktivite Yönetimi Geliştirme, Destek ve Adres Doğrulama,Geocode Sistemi Hizmeti	Techsin Bilişim Çözümleri A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Logo Bordro Yazılım Kullanım Sistemi	TLS Yazılım Danışmanlık Ltd. Şti.	Yıllık Sözleşme
Kurumsal E-İmza ve Kep Adresi Hizmeti	TNB Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Filo Araç Takip Sistemi Hizmeti	TNB Mobil Çözümler A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Hayat Poliçe Yönetim Sistemi Projesi	Venhancer Bilişim ve Danışmanlık Hiz.San.Tic. A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Veri Kaybını Önleme ve İmha Yönetim Programı	Veriskop Bilişim ve Danışmanlık Hiz. A.Ş.	Yıllık Sözleşme
Sağlık Branşı Çağrı Merkezi için Telekomünikasyon Hizmeti	Voip Telekomünikasyon Hizmetleri Ltd.Şti.	Yıllık Sözleşme
Web Sitesi ÖnYüz Kişiselleştirme Platformu	Webinstats Yazılım Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Yıllık Sözleşme
Personel Özlük ve Kayıp Veritabanı Sistemi / Emakin Süreç Geliştirme Hizmeti	Workrunner Bilişim Teknolojileri A.Ş.	Yıllık Sözleşme

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla ve Aynı Tarihte Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Viennialife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Viennialife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile kamu yararını ilgilendiren kuruluşların finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.24 ve 17'e bakınız.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Kilit Denetim Konusu

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 47,021,358,262 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin fonlar hariç yüzde 82'sini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel tazminatlar için net 337,324,509 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ve 45,226,927,420 TL tutarında matematik karşılık ayırmıştır. Bahse konu matematik karşılıkların ve muallak tazminat karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") tazminat karşılığının (42,812,358 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasını ve işleyişinin etkinliğini BT uzmanlarımızdan da destek alarak değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik.

Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.



Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ali Tuğrul Uzun
Sorumlu Denetçi
26 Şubat 2026
İstanbul, Türkiye

Hayati huzurla kucaklayın

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

İstanbul, 26 Şubat 2026


Uğur TOZŞEKERLİ
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


Seda HACIOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi
Finans Genel Müdür Yardımcısı


Eda BAYRAMOĞLU
Muhasebe ve Finansal Raporlama
Direktörü


Halil KOLBAŞI
Aktüer
Sicil No: 72



İÇİNDEKİLER

	SAYFA
BİLANÇO	80
GELİR TABLOSU	85
NAKİT AKIŞ TABLOSU	89
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	90
KÂR DAĞITIM TABLOSU	92
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	93 -148

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	783,983,982	858,171,342
1- Kasa	2.12 ve 14	58,243	41,677
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	517,314,679	811,067,271
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	246,790,362	32,515,516
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	19,820,698	14,546,878
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	2.8 ve 11	38,853,409,227	26,749,578,511
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	2.8 ve 11	38,853,409,227	26,749,578,511
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	10,669,869,267	6,078,882,979
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	10,047,001,163	5,676,845,296
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	602,480,356	376,616,560
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12 ve 47.1	20,297,798	25,371,287
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	12,943,365	4,893,451
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	2.8 ve 12	(12,853,415)	(4,843,615)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	4	2,725,488	927,734
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	4	2,596,901	532,162
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		128,587	395,572
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4	7,490,141	3,788,175
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4	7,104,632	3,539,567
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	4	385,509	248,608
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4	5,459,551,942	2,162,908,594
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	5,230,055,388	1,941,711,985
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	229,496,554	221,196,609
G- Diğer Cari Varlıklar	4	162,455,180	74,328,091
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		86,121,376	42,993,080
5- Personele Verilen Avanslar	12	77,078,859	32,080,066
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı	2.8 ve 12	(745,055)	(745,055)
I- Cari Varlıklar Toplamı		55,939,485,227	35,928,585,426

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	17 ve 19	455,694,984	377,546,417
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	17 ve 19	455,694,984	377,546,417
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	4, 11.4 ve 45.2	4,709,633	3,805,171
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	4, 11.4 ve 45.2	4,709,633	3,805,171
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	569,862,450	440,347,052
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	156,783,285	111,420,312
6- Motorlu Taşıtlar	6	15,356,185	28,190,755
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	78,198,524	40,265,425
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	908,366,535	559,258,284
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(588,842,079)	(298,787,724)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	199,618,335	149,200,512
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	355,136,385	231,243,462
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(155,518,050)	(96,495,981)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	-	14,453,031
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	358,203,071	246,360,691
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	358,203,071	246,360,691
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1,588,088,473	1,217,259,843
Varlıklar Toplamı		57,527,573,700	37,145,845,269

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4 ve 20	255,998,319	164,041,579
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	255,998,319	164,041,579
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4 ve 19	768,183,059	471,743,243
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	738,835,938	441,894,255
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19 ve 47.1	28,501,740	27,999,914
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	845,381	1,849,074
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar	4	53,154,704	7,484,419
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	4	1,846,859	1,403,268
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	45	51,307,845	6,081,151
D- Diğer Borçlar	4	177,745,482	156,803,208
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4	113,664,928	85,455,294
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	64,080,554	71,347,914
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	4	3,724,151,944	2,026,323,820
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24 ve 17	61,050,365	57,800,932
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	2.24 ve 17	1,965,947,409	1,081,439,751
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24 ve 17	337,324,509	329,699,412
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.24 ve 17	1,359,829,661	557,383,725
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4	784,840,610	444,028,551
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	4	106,105,875	61,136,137
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	4	98,171,515	64,986,087
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	1,426,266,863	842,771,567
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(845,703,643)	(524,865,240)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları	4	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar			
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	4	1,993,396,933	1,339,498,309
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10,17 ve 19	16,405	7,794
2- Gider Tahakkukları	23	1,119,785,354	488,665,222
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	17	873,595,174	850,825,293
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	4	105,471,555	58,208,892
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	105,471,555	58,208,892
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		7,862,942,606	4,668,132,021

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal Borçlar	4 ve 20	182,990,965	170,092,105
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	182,990,965	170,092,105
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	17 ve 19	455,694,984	377,546,417
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17 ve 19	455,694,984	377,546,417
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		43,297,206,318	28,851,391,328
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	43,260,980,011	28,829,557,249
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24 ve 17	36,226,307	21,834,079
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	4, 2, 19 ve 22	97,707,264	60,856,782
1- Kідem Tazminatı Karşılığı	4, 2, 19 ve 22	97,707,264	60,856,782
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		44,033,599,531	29,459,886,632

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
V- Özsermaye	Dipnot		
	2.13 ve		
A- Ödenmiş Sermaye	15	256,900,000	256,900,000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	256,900,000	256,900,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		2,301,594,681	1,206,527,410
1- Yasal Yedekler	15	98,984,389	51,380,000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	2,169,409,675	1,151,503,747
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(39,764,016)	(23,182,138)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	72,964,633	26,825,801
6- Diğer Kâr Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı/(Zararı)	35	3,072,536,882	1,554,399,206
1- Dönem Net Kârı	35	3,072,536,882	1,554,399,206
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
Özsermaye Toplamı		5,631,031,563	3,017,826,616
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı		57,527,573,700	37,145,845,269



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		47,990,077	23,753,678
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		15,892,404	8,540,130
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	17,871,593	10,160,314
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	103,029,566	50,801,570
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 24	(85,157,973)	(40,641,256)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(1,979,189)	(1,620,184)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(8,808,428)	(6,291,371)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	6,829,239	4,671,187
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	32,097,673	15,213,548
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(41,430,316)	(24,409,612)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	10 ve 17	(67,778,885)	(31,518,386)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10 ve 17	67,778,885	31,518,386
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	10	(6,750,547)	1,925,166
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	10	6,750,547	(1,925,166)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	31	(41,430,316)	(24,409,612)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A - B)		6,559,761	(655,934)
D- Hayat Teknik Gelir		29,576,213,528	19,098,779,765
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		20,895,509,667	13,099,109,168
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	20,896,779,911	13,110,894,873
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	21,542,565,552	13,458,161,553
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 24	(645,785,641)	(347,266,680)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(1,270,244)	(11,785,705)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(1,316,116)	(11,796,544)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	45,872	10,839
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	8,611,880,781	5,987,179,949
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		68,823,080	12,490,648
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		68,823,080	12,490,648
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5-Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
E- Hayat Teknik Gider		(24,937,180,330)	(16,418,131,085)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(4,176,612,584)	(2,517,887,297)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(4,168,987,487)	(2,344,465,506)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(4,444,377,230)	(2,457,229,056)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	17	275,389,743	112,763,550
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(7,625,097)	(173,421,791)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	45,524,961	(321,891,241)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	(53,150,058)	148,469,450
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(802,445,936)	(155,470,003)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(802,445,936)	(155,470,003)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(14,658,342,857)	(9,253,217,669)
3.1- Matematik Karşılıklar		(14,673,785,946)	(9,249,237,639)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		(13,998,942,368)	(8,780,839,682)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahipleribe Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		(674,843,578)	(468,397,957)
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		15,443,089	(3,980,030)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		15,443,089	(3,980,030)
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahipleribe Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17 ve 31	(14,392,228)	(12,249,128)
5- Faaliyet Giderleri		(5,227,315,550)	(4,413,562,438)
6- Yatırım Giderleri		(58,071,175)	(65,744,550)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D - E)		4,639,033,198	2,680,648,680
G- Emeklilik Teknik Gelir		5,868,601	5,683,900
1- Fon İşletim Gelirleri		5,868,601	5,678,181
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	5,719
H- Emeklilik Teknik Gideri		(90,863,101)	(61,625,352)
1- Fon İşletim Giderleri		(2,496,928)	(872,146)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	31	(88,352,439)	(60,753,206)
4- Diğer Teknik Giderler		(13,734)	-
I- Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G - H)		(84,994,500)	(55,941,452)

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		6,559,761	(655,934)
F- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		4,639,033,198	2,680,648,680
I- Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		(84,994,500)	(55,941,452)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		4,560,598,459	2,624,051,294
K- Yatırım Gelirleri	26	434,205,172	83,560,902
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		366,948,624	64,076,951
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	(3,098,357)	3,017,653
4- Kambiyo Kârları	36	70,354,905	16,466,298
5- İştiraklerden Gelirleri		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(526,534,894)	(323,715,141)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(145,609,769)	(82,264,983)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(28,691,455)	(11,580,149)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(352,233,670)	(229,870,009)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		30,535,008	13,273,718
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(115,776,650)	(47,703,747)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	93,607,750	58,003,539
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	47.1	66,419,191	23,086,815
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(13,715,283)	(20,112,889)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı	37	3,072,536,882	1,554,399,206
1- Dönem Kârı ve Zararı	37	4,498,803,745	2,397,170,773
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(1,426,266,863)	(842,771,567)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	3,072,536,882	1,554,399,206
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		5,696,538,933	4,128,715,918
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		48,001,179,219	30,890,921,018
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		89,592,483	96,953,721
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(40,525,163,094)	(25,580,470,464)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(169,916,130)	(152,581,782)
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		7,395,692,478	5,254,822,493
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(845,703,643)	(524,865,240)
10- Diğer nakit girişleri		1,898,129,580	987,024,198
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(2,751,579,482)	(1,588,265,533)
12-Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		5,696,538,933	4,128,715,918
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		(5,065,134,757)	(3,564,253,456)
1- Maddi varlıkların satışı	6,8	15,234,570	133,877,705
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,8	(558,697,246)	(573,623,403)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11	(5,473,897,434)	(3,373,137,597)
4- Mali varlıkların satışı	11	522,419,553	151,594,041
5- Alınan faizler		429,805,800	97,035,798
6- Alınan temettüer		-	-
7- Diğer nakit girişleri		-	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9- Yatırım faaliyetlerinden kullanılan net nakit		(5,065,134,757)	(3,564,253,456)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		(744,156,629)	(171,166,955)
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(255,267,740)	(171,166,955)
4- Ödenen temettüer (-)		(488,888,889)	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(744,156,629)	(171,166,955)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	41,663,450	4,886,149
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış		(71,089,003)	398,181,656
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	854,696,615	456,514,959
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	783,607,612	854,696,615

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu					
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2023	15	256,900,000	-	24,410,592	-
A- Sermaye Artırımı		-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan		-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	2,415,209	-
E- Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar	15	-	-	-	-
G- Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-
H- Net Dönem Kârı	15	-	-	-	-
I- Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	15	-	-	-	-
J- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2024	15	256,900,000	-	26,825,801	-

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özkaynak Değişim Tablosu					
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2024	15	256,900,000	-	26,825,801	-
A- Sermaye Artırımı		-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan		-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	46,138,832	-
E- Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar	15	-	-	-	-
G- Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-
H- Net Dönem Kârı	15	-	-	-	-
I- Yedeklere ve Geçmiş Yıllar Zararlarına Transferler	15	-	-	-	-
J- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2025	15	256,900,000	-	72,964,633	-

(*) 21 Nisan 2025 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında temettü ödenmesine karar verilmiştir.



Bağımsız Denetimden Geçmiş
Özkaynak Değişim Tablosu

Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	Toplam
-	26,393,757	479,771,974	(5,438,468)	-	696,718,016	1,478,755,871
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2,415,209
-	-	-	(17,743,670)	-	-	(17,743,670)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1,554,399,206	-	1,554,399,206
-	24,986,243	671,731,773	-	-	(696,718,016)	-
-	-	-	-	-	-	-
-	51,380,000	1,151,503,747	(23,182,138)	1,554,399,206	-	3,017,826,616

Bağımsız Denetimden Geçmiş
Özkaynak Değişim Tablosu

Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları) ^(c)	Toplam
-	51,380,000	1,151,503,747	(23,182,138)	-	1,554,399,206	3,017,826,616
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	46,138,832
-	-	-	(16,581,878)	-	-	(16,581,878)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	3,072,536,882	-	3,072,536,882
-	47,604,389	1,017,905,928	-	-	(1,065,510,317)	-
-	-	-	-	-	(488,888,889)	(488,888,889)
-	98,984,389	2,169,409,675	(39,764,016)	3,072,536,882	-	5,631,031,563

1 OCAK - 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2025 ^(*)	Geçmiş Dönem 31 Aralık 2024
I. DÖNEM KARARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI	35	4,498,803,745	2,397,170,773
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	35	(1,426,266,863)	(842,771,567)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(1,426,266,863)	(842,771,567)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)	37	3,072,536,882	1,554,399,206
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	15	-	(47,604,389)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		3,072,536,882	1,554,399,206
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(488,888,889)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(1,017,905,928)
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Raporlama tarihi itibarıyla Genel kurul henüz gerçekleşmediğinden kâr dağıtım kararı alınmamıştır.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2025 itibarıyla Şirket'in doğrudan ve nihai ana ortağı ATBIH GmbH'dir (31 Aralık 2024: VIG Turkey Holding B.V.'dir (2.13 no'lu dipnot).

Şirket, 1998 yılında Ankara Hayat Sigorta Anonim Şirketi adıyla kurulmuştur. 2003 yılında adını Ankara Emeklilik Anonim Şirketi olarak değiştirmiş ve hayat, ferdi kaza, sağlık branşları ile beraber emeklilik faaliyetlerine de başlamıştır. 9 Temmuz 2008 tarihinde Ankara Emeklilik Anonim Şirketi'nin %99.99 hissesi Aegon Europe B.V.'nin iştiraki olan Aegon Turkey Holding B.V. tarafından Polis Bakım ve Yardım Sandığı'ndan satın alınmıştır. 26 Eylül 2008 tarihinde ise Şirket adını Aegon Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi olarak değiştirmiştir.

Şirket'in hissedarlarından Aegon Tsjechie B.V., Aegon International B.V., Aegon Woning Nova B.V. ve USFH - Nezam B.V. nin sahibi olduğu, toplam 5 TL'ye tekabül eden 540 adet hissenin tamamı 28 Şubat 2012 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Aegon Turkey Holding B.V.'ye devredilmiştir. Aegon Turkey Holding B.V.'nin şirket sermayesi içindeki pay oranı %100'dür. Bu karar 7 Mart 2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13 Mart 2013 tarihli ve 8277 Sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in sermayedarı olan Aegon N.V., Türkiye'nin de dahil olduğu Orta ve Doğu Avrupa'daki şirketlerinin hisselerini devretme kararı almış olup, hisse devir görüşmeleri neticesinde, "Vienna Insurance Group" (VIG) ile bağlayıcı hisse devir sözleşmesi 29 Kasım 2020 tarihinde imzalanmıştır. Dolaylı Hisse devri 21 Nisan 2022 tarihinde gerçekleşmiş olup, sözkonusu değişikliğe göre Aegon Turkey Holding B.V.'nin %100 ortağı Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe olmuştur. Aynı tarih olan 21 Nisan 2022 tarihinde Şirket Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirilmiş ve Yönetim Kurulu üyeleri atanmıştır. 19.08.2022 tarihinde ise Şirket'in Aegon Turkey Holding B.V. olan sermayedar ünvanı VIG Turkey Holding B.V. olarak değiştirilmiştir ve tescil edilmiştir. Şirket'in unvan değişikliği 18 Ağustos 2022 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda gerçekleştirilmiştir. Şirket'in yeni ünvanı Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olup tescil işlemi 1 Eylül 2022 tarihinde tamamlanmıştır. 24 Ekim 2022 tarihinde Şirket'in sermayedarı VIG Turkey Holding B.V. olan ünvanı, VIG Türkiye Holding B.V. olarak değiştirilmiştir ve tescil edilmiştir. VIG Türkiye Holding B.V. ile ATBIH GmbH arasında imzalanan Birleşme Sözleşmesi uyarınca; 13 Eylül 2025 tarihinde tamamlanan birleşme işlemi neticesinde Şirketin tek pay sahibi Avusturya Şirketi 'ATBIH GmbH' olmuştur. 15 Eylül 2025 tarih ve 794 sayılı Şirket Yönetim Kurulu kararı'na istinaden ve Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak 17 Eylül 2025 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil olunmuştur.

Şirket sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak bulunduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren itibaren, Kozyatağı Mahallesi Sarı Kanarya Sokak K2 Plaza No:14 Kat:2-3-6 34742 Kadıköy İstanbul adresinde faaliyetlerine devam etmektedir. Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Ana sözleşmesine göre Şirket, Hayat, Ferdi Kaza ve Sağlık branşlarında sigortacılık ve reasürans faaliyetleri yanı sıra Bireysel Emeklilik alanında da faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Üst düzey yönetici	15	14
Yönetici	132	114
Memur	143	133
Pazarlama ve satış personeli	2,962	2,916
Toplam	3,252	3,177

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 224,161,436 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2024: 137,611,807 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi, Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye ait finansal tabloları içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Raporlama döneminden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, raporlama dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup, söz konusu finansal tablolar 26 Şubat 2026 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Şirket, raporlama döneminden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar Not 46 - Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 31 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığının 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

a. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

6 Aralık 2023 tarihinde SEDDK tarafından yayınlanan Genelgeye istinaden; 20 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 1'inci maddesiyle Vergi Usul Kanunu'na eklenen Geçici Madde 33 uyarınca vergi mevzuatına göre hazırlanan 31 Aralık 2024 tarihli mali tablolar, enflasyon düzeltilmesine tabi tutulması gerekmektedir. Ancak 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 numaralı torba yasa ile 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltilmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir. VUK mali tablolarında enflasyon düzeltilmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı kurumlar vergisi matrahını etkilemeyecektir.

Bununla birlikte, KGK tarafından yayımlanan 23 Kasım 2023 tarihli Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin finansal tablolarının enflasyona göre düzeltilmesi hakkında duyuruda, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşlara TMS 29 ya da Büyük ve Orta Boy işletmeler için Finansal Raporlama Standardında yer alan hükümlerin uygulanmasına yönelik olarak öngörülenden farklı geçici tarihleri belirleyebileceği ifade edilmiş olup kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ve kuruluşlara enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik serbestlik tanımıştır. SEDDK tarafından 6 Aralık 2024 tarih ve 2024/32 no'lu "Sigortacılık Sektöründe Enflasyon Muhasebesi Uygulaması Hakkında Genelge" ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 2025 yılında enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar vermiş ve 2024/10 sayılı SEDKK genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tabloların düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal durum tablosunu, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanmış finansal durum tablosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait kâr veya zarar tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynaklar değişim tablosunu ise 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemi ile karşılaştırmalı olarak hazırlanmıştır. Uygulanan muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları devam eden dipnotlarda ayrıca sunulmuştur. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır. Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2025 itibarıyla karşılaştırmalı bilgilerinde değişiklik bulunmamaktadır.

Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Muhasebe politikalarında değişiklikler ve hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

İşletmenin Sürekliliği

Şirket finansal tablolarını sürdürülebilirlik esasına göre hazırlamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde değişiklikler

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3- Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilir.

Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1 - Hazırlık Esasları kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler

1 Ocak 2025 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe giren ve erken uygulamaya izin verilen bazı yeni veya değiştirilmiş muhasebe standartları bulunmaktadır. Ancak Şirket, bu finansal tabloların hazırlanmasında aşağıda yer alan yeni veya değiştirilmiş muhasebe standartlarını erken uygulamamıştır:

a) TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından TFRS 17 *Sigorta Sözleşmeleri* standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini alacaktır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 'Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ' uyarınca, sigorta şirketlerinin yasal finansal tablolarında 1 Ocak 2025 veya sonrasında başlayan hesap dönemlerine kadar ertelenmiş olan TFRS 17 standardının yürürlük tarihi, 15 Aralık 2025 tarihli Tebliğ ile '2025' ibaresinin '2027' olarak değiştirilmesi suretiyle ertelenmiştir. Böylece, yürürlük tarihi, 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan hesap dönemleri olarak belirlenmiştir.

Şirket'in, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki önemli etkisi olacaktır.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı)

b) TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması-Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması - Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir.

Şirket'in, TFRS 17 ve TFRS 9 uygulaması finansal tabloları üzerindeki etkisi olacaktır.

c) TFRS 18 -Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

UMSK tarafından 9 Nisan 2024 tarihinde yayımlanan UFRS 18 Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklama, UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardının yerini alacak olup, 1 Ocak 2027 ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerli olacaktır. KGK, ilgili standartı 8 Mayıs 2025 tarihinde "TFRS 18 Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklama" adıyla yayımlayarak, bu standardın yürürlüğe girmesiyle birlikte halihazırda uygulanmakta olan "TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu" yürürlükten kalkacağını duyurmuştur. Yeni standart, başlıca aşağıdaki yeni düzenlemeleri getirmektedir:

- İşletmelerin kâr veya zarar tablosundaki tüm gelir ve giderleri; faaliyet, yatırım, finansman, durdurulan faaliyetler ve gelir vergisi olmak üzere beş kategori altında sınıflandırması ve yeni tanımlanan faaliyet kârı ara toplamını sunması zorunlu hale getirilmiştir. İşletmenin net dönem kârı değişmeyecektir.
- Yönetim tarafından tanımlanan performans ölçütlerinin (Yönetim Tanımlı Performans Ölçütleri) finansal tablolarda tek bir dipnotta açıklanması gerekmektedir.
- Finansal tablolarda bilgilerin nasıl gruplanacağına ilişkin rehberlik güçlendirilmiştir.

Buna ek olarak, dolaylı yöntem kullanılarak faaliyetlerden kaynaklanan nakit akışlarının sunulması halinde, tüm işletmelerin nakit akış tablosunda faaliyet kârı ara toplamını başlangıç noktası olarak kullanmaları zorunlu olacaktır.

TFRS 18 geriye dönük olarak uygulanacak olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, özellikle Şirket'in kâr veya zarar tablosunun ve nakit akış tablosunun yapısı ile yönetim tarafından tanımlanan performans ölçütlerine ilişkin ilave açıklamalar üzerindeki etkileri başta olmak üzere, yeni standardın finansal tablolar üzerindeki olası etkilerini değerlendirme sürecini sürdürmektedir. Ayrıca, hâlihazırda "diğer" olarak sınıflandırılan kalemler dâhil olmak üzere, finansal tablolarda bilgilerin gruplanma biçimi üzerindeki etkiler de değerlendirilmektedir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı)

d) Diğer Muhasebe Standartları

Aşağıda yer alan yeni ve değiştirilmiş muhasebe standartlarının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratması beklenmemektedir:

- Doğal Kaynaklardan Üretilen Elektrik Konu Edinen Sözleşmeler (TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan değişiklikler);
- TFRS 19 Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar;
- TFRS Yıllık İyileştirmeler - Cilt 11.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8, "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kâr ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 yıl
Kiralama yoluyla elde edinilmiş maddi varlıklar	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkülü yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş veya Şirket tarafından geliştirilmiş bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabii tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarında finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde değerlendirilmektedir.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar) (Devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarına ilişkin 12,853,415 TL ve bilançoda diğer cari varlıklar içinde sınıflandırdığı 745,055 TL tutarında şüpheli alacak karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 4,843,615 TL ve 745,055 TL) (12 no'lu dipnot).

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)

Şirket tarafından gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda "gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar" olarak sınıflandırılmıştır.

Riski sigortalıya ait portföye dahil olan finansal varlıklara ilişkin gerçeğe uygun değer veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan kazanılan faizler faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir (11 no'lu dipnot).



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar) (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" ve "Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, sigortalıların hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilir ve yukarıdaki esaslar dâhilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın önceden belirlenmiş oranı özsermaye altında, kalan kısmı Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının kalan kısmına tekabül eden toplam 875,842,342 TL (31 Aralık 2024: 218,254,780 TL) matematik karşılığı hesabında içerisinde 'satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların değerlendirilmesi' olarak gösterilmiştir (17.2 no'lu dipnot).

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devamı)

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden finansal varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam teminat tutarları 17 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 4.2 ve 12 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kasa (14 no'lu dipnot)	58,243	41,677
Bankalar (14 no'lu dipnot)	517,314,679	811,067,271
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	246,790,362	32,515,516
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	19,820,698	14,546,878
Faiz tahakkukları	(376,370)	(3,474,727)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	783,607,612	854,696,615

2.13 Sermaye

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
ATBIH GmbH (*)	100	256,900,000	-	-
VIG Türkiye Holding B.V.	-	-	100	256,900,000
Toplam	100	256,900,000	100	256,900,000

(*) Şirket'in VIG Turkey Holding BV olan ana sermayedarı, sözleşme değişikliği ile 15 Eylül 2025 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda ATBIH GmbH olarak değiştirilmiştir (31 Aralık 2024: VIG Turkey Holding B.V.). Ana sermayedar ATBIH GmbH, Vienna Insurance Group iştirakidir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in nominal sermayesi 256,900,000 TL olup her biri 1 Kuruş değerindeki 25,690,000,000 paydan ibarettir (31 Aralık 2024: 256,900,000 TL, 25,690,000,000 adet).

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sermayenin tamamı ödenmiştir. Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

i) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirak ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun Süreli Hayat Sigortası, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18 - 70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

ii) Birikim Poliçeleri:

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli Hayat Sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı, en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumundaysa, vefat teminatı güvence sağlar. Bununla beraber ödenen primlerden yapılacak olan kesintilerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı zaman, poliçe sahipleri kâr payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 5 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

iii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve takip eden ayın başında tahsil edilen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Saklayıcı şirketten alacaklar	475,725,530	402,210,950
Katılımcılara borçlar	475,725,530	402,210,950

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Yönetmeliği'nde 25 Mayıs 2015 tarihli ve 29366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren yürürlüğe giren değişiklik kapsamında, sözleşmenin ilk beş yılı içerisinde yapılabilecek giriş aidatı ve yönetim gideri kesintisi toplamı, her yıl için ilgili yılın ilk 6 ayı için geçerli brüt asgari ücretin %8.5'ini aşmamaktadır. Bu kapsamda yapılan gider kesintileri, "Yönetim gideri kesintisi" hesabı altında takip edilmektedir. Katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya farklı bir şirkette ilk defa emeklilik sözleşmesi akdetmesi durumunda yapılan giriş aidatı kesintisi ise, "Giriş aidatı gelirleri" hesabında izlenmektedir.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde beş oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

iv) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan, kot-par ve katastrofik hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu eksedan ve kotpar anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğunun devam ettiği "run-off" sistemine göre düzenlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hayat branşı altında verilen, "Vefat Durumunda Prim Muafiyeti" teminatı, "Kritik Hastalıklar Durumunda Prim Muafiyeti" teminatı, "Tam ve Daimi Maluliyet Durumunda Prim Muafiyeti" teminatı, "İşsizlik Durumunda Prim Muafiyeti" teminatı ve "Kaza Sonucu Hastanede Yatarak Tedavi Durumunda Prim Muafiyeti" teminatı için bölüşmeli yıllık eksedan ve kot-par anlaşması bulunmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2025 itibarıyla, Hasar Fazlası ve Kot-Par anlaşmaları için Swiss Reinsurance Company Ltd. (Swiss Re) ve Vienna Insurance Group Reinsurance (VIG Re) şirketleri ile çalışmaktadır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Kurumların, üçer aylık dönemlerde gerçekleşen mali kârları üzerinden yürürlükteki vergi oranı ile geçici vergi hesaplayarak ilgili dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edip aynı günün akşamına kadar ödemeleri gerekmektedir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi diğer mali borçlara mahsup da edilebilmektedir.

Türkiye'de kurumların ticari kazancı, vergi mevzuatı gereğince kanunen kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi mevzuatında yer alan indirim ve istisnaların düşülmesiyle hesaplanan yasal vergi matrahı üzerinden kurumlar vergisine tabi tutulmaktadır. Söz konusu matraha uygulanan kurumlar vergisi genel oranı, 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlar için %30'dur. Dolayısıyla, Şirket 2025 yılına ait cari dönem vergisi ve ertelenmiş vergi hesaplamasında %30 vergi oranını kullanmıştır. (31 Aralık 2024: %30).



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Bunun yanı sıra, Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen 32/C maddesi uyarınca; 2025 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere Kurumlar Vergisinin 32'nci ve 32/A maddeleri dikkate alınarak hesaplanan kurumlar vergisi, indirim ve istisnalar düşülmeden önceki kurum kazancının %10'undan az olamayacaktır. Söz konusu düzenlemenin cari dönem vergi gideri ile ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğine ilişkin değerlendirme üzerindeki etkileri dikkate alınmaktadır.

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. mükerrer Resmî Gazete'de yayımlanan 555 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesi uyarınca, Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 2023 hesap dönemine ilişkin olarak vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tablolarının enflasyon düzeltmesine tabi tutulması zorunlu kılınmıştır. Enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuş söz konusu mali tablolar, 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren hazırlanan vergi beyannamelerinde vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tabloların açılış bilançosu olarak esas alınmıştır. Bu kapsamda, Şirket'in vergi amaçlı mali tabloları 2023 hesap döneminden itibaren enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur.

Bununla birlikte, 25 Aralık 2025 tarihli 33118 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ve Vergi Usul Kanunu'na eklenen Geçici 37'nci madde uyarınca; 2025 hesap dönemi ile geçici vergi dönemleri de dâhil olmak üzere 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde, enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tablolar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacaktır. Söz konusu dönemlerde, Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesinin (Ç) fıkrası uyarınca, işletmelerin vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tablolarında yer alan amortismanlara tabi iktisadi kıymetler ile bunlara ilişkin olup vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tabloların pasifinde yer alan birikmiş amortismanlar vergi amaçlı yeniden değerlemeye tabi tutulabilecektir. Söz konusu yeniden değerlendirme sonucu ortaya çıkan değer artışı tutarları, sermayeye ilave edilme dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilmesi veya işletmeden çekilmesi durumunda bu kısımlar, bu işlemin yapıldığı dönem kazancı ile ilişkilendirilmeksizin cari dönemde gelir veya kurumlar vergisine tabi tutulur. Şirket, 31 Aralık 2025 mali tablolarında ilgili yeniden değerlendirme imkanından yararlanmıştır.

Vergi Usul Kanunu'nun Geçici 37'nci maddesine göre 31 Aralık 2025 tarihli mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında dikkate alınmıştır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla her bir ülkedeki yürürlükteki vergi mevzuatları dikkate alınarak ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranları (%) aşağıdaki gibidir:

Ülke	Vergi oranı
Türkiye	%30

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler. Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettünün nakden veya hesaben ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri, rüçhan hakları ve Kurumlar Vergisi Kanununun kazanç istisnası kapsamında olan yatırım fonlarının katılma paylarının satışından doğan kazançların %50'lik kısmı kurumlar vergisinden istisna edilmiştir. Kurumların aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkulleri (taşınmazları) ile bunlar üzerindeki kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %50'lik kısmı kurumlar vergisinden istisnayı. Ancak, yapılan değişiklikle 15 Temmuz 2023 itibarıyla; Kurumlar Vergisi Kanununda taşınmaz satış kazançları için öngörülen %50 oranındaki vergi istisnası kaldırılmıştır. Bununla birlikte bu istisna 15 Temmuz 2023 tarihinden önce işletmelerin aktifinde yer alan taşınmazların satışlarında %25 olarak uygulanacaktır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın vergi mevzuatı kapsamında hazırlanan mali tabloların pasif kısmında bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Söz konusu kazanç bu süre içerisinde sermayeye ilave edilebilmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Ayrıca, Vergi Usul Kanunu hükümleri kapsamında, yapılmakta olan yatırımların vergi amaçlı enflasyon muhasebesine tabi tutulması sonucu oluşan enflasyon düzeltmesi farkları, özkaynaklar altında özel bir fon hesabında izlenmektedir. Söz konusu tutarlar, yatırımın tamamlanarak ilgili iktisadi kıymetin aktifleştirilmesi gereken dönem ile bu dönemi takip eden dört hesap dönemi boyunca eşit taksitler halinde gelir hesaplarıyla ilişkilendirilmek suretiyle vergiye tabi tutulmaktadır. Bu fonda izlenen tutarlar, ilgili mevzuat uyarınca her yıl Vergi Usul Kanunu'nda belirlenen yeniden değerlendirme oranı üzerinden değerlendirilmektedir. Söz konusu uygulamanın TFRS finansal tablolar üzerindeki etkisi, ertelenmiş vergi hesaplamaları kapsamında dikkate alınmıştır.

Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kişilere yapılan temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz. 22 Aralık 2024 tarihli ve 32760 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 9286 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yapılan düzenlemeye göre Türkiye'de bir işyeri veya daimi temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının 1, 2 ve 3 numaralı bentlerinde sayılan kâr paylarına uygulanacak tevkifat nispetleri ile yıllık veya özel beyanname veren dar mükellef kurumların, indirim ve istisnalar düşülmeden önceki kurum kazancından, hesaplanan kurumlar vergisi düşüldükten sonra kalan kısımdan ana merkeze aktardıkları tutar üzerinden yapılacak tevkifat nispetleri, %10'dan %15'e çıkarılmıştır.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelemiş Vergi

Ertelemiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yürürlükte olan veya yürürlüğe girmesi kesin ya da kesine yakın olan vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelemiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler ne muhasebe kârını ne de vergilendirilebilir kârı etkileyen işlemlere ilişkin geçici farklardan, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla gerçekleşmesi beklenen geçici farklar için %30 vergi oranı kullanılmıştır (31 Aralık 2024: %30).

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem Tazminatı Karşılığı” ve “Maliyet Giderleri Karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Özel Fonlar (Yedekler)” hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış davaların tutarı 63,024,513 TL olup (31 Aralık 2024: 29,337,973 TL) bu tutarın 50,643,805 TL'lik kısmı için muallak tazminat karşılığı ayrılmış ve geriye kalan 12,380,708 TL kısmı için ise finansal tablolarda diğer kısa vadeli yükümlülükler içerisinde karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2024: sırasıyla 22,751,527 TL ve 6,586,446 TL) (42 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış davaların tutarı 1,701,868 TL (31 Aralık 2024: 1,346,613 TL)'dir. Ayrıca, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarına ilişkin 12,853,415 TL ve bilançoda diğer cari varlıklar içinde sınıflandırdığı 745,055 TL tutarında şüpheli alacak karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 4,843,615 TL ve 745,055 TL) (12 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.22 Finansal Kiralamalar

Kiralamalar, 2.1 no'lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmektedir.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.23 Kâr Payı Dağıtımı

Temettü borçları kâr dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar

31 Aralık 2022 tarihine kadar Şirket'in hesapladığı matematik karşılıklar, yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklar ve kâr payı karşılıkları toplamından oluşmaktaydı. Şirket 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, 6 Nisan 2022 tarihinde 2022/08 sayılı Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge kapsamında matematik karşılık hesaplama metodolojisinde değişikliğe gitmiş ve matematik karşılık hesaplamasında iştira beklentilerini kullanma kararı almıştır.

Aktüeryal matematik karşılıkların hesaplanmasında sigortalıya karşı yükümlülüklerin bütün olarak ihtiyatlılık ilkesine göre dikkate alınması gerekir. Şirketin portföyünde gerçekleşen mortalite deneyimi tarifede esas alınan yaşam tablosuna göre daha olumsuz ise, bu mortalite deneyiminin hesaplamaya hemen yansıtılması ve mortalite zararına ilişkin hususun finansal tablo dipnotlarında açıklanması gerekir. Şirketin portföyünde gerçekleşen mortalite deneyimi tarifede esas alınan yaşam tablosuna göre daha olumlu ise, bu mortalite deneyimi karşılık hesaplamasında yansıtılmaz. Şirketin hali hazırda ürünlerinin fiyatlamasında kullandığı ağırlıklı mortalite tablosu CSO 2001'dir. Yapılan mortalite analizlerinde, beklenen mortalitenin, CSO 2001 tablosunun %42'si oranında olduğu belirlenmiştir. Beklenen mortalite, matematik karşılık hesaplarında kullanılanlardan daha düşük olduğu için, bu beklenti hesaplamalara yansıtılmamıştır.

Aktüeryal matematik karşılıkların hesaplanmasında tarifede belirlenen iştira kesintileri ile şirketin ayrılma tarihindeki iştira oranları ve beklentileri dikkate alınabilir. İştira oranları ve beklentilerinin dikkate alındığı hesaplamalarda kolaylık açısından, şirket aktüerinin dayanağını göstermesi ve aktüeryal matematik karşılıkların belirli bir oranı ile basitleştirilmiş hesaplama yapmak gibi yöntemler kullanılması mümkündür.

Şirket, 2012 yılından itibaren, çeşitli aktüeryal raporlamaları hazırlayabilmek amacı ile aktüeryal modelleme programlarında kullanmak üzere, iptalleri takip etmekte ve iptal beklentilerini belirlemektedir. Ayrıca gerçekleşen iptaller ile beklenen iptallerin karşılaştırması da çeyreklik dönemlerde takip edilmekte, gerekli durumlarda iptal beklentileri revize edilmektedir. Bu kapsamda, poliçe bazında "İptal Kimliği" atanmıştır. Her bir iptal kimliğinin poliçe ayı bazında iptal beklentisi oluşturulmuştur. Beklentiler ayrıca ürün, dağıtım kanalı, poliçe süresi gibi faktörlere göre farklılaşmaktadır. İlgili iptal kimlikleri 31 Aralık 2022 tarihinden itibaren matematik karşılık hesaplarında da kullanılmaktadır.

Şirket'in hayat branşı matematik karşılığı bir yıldan uzun süreli birikimli ve birikimsiz hayat sigortaları için hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklarından oluşmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, Şirket'in üstlendiği riskler için aldığı risk primleri ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerinin peşin değerleri arasındaki farktır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı hesaplanmaktadır. Sonrasında, poliçenin ilgili raporlama döneminde hangi poliçe ayı içerisinde olduğu bulunarak o aya denk gelen, yukarıda tarif edildiği şekilde oluşturulmuş iptal kimlikleri kullanılarak kalan poliçe süresi boyunca beklenen iptal oranı ve poliçe ayı bazında bu iptaller ile oluşacak iştira kesintisi bulunmaktadır ve bu iki bilgi kullanılarak, ilgili poliçenin "indirgeme katsayısı" belirlenmektedir. Bu katsayı, indirgeme öncesi, yukarıda tarif edilen şekilde hesaplanan aktüeryal matematik karşılık ve kâr payı karşılık değerleri ile çarpılarak indirgeme tutarı bulunmaktadır. Sonuç olarak, bilançoya yansıyan matematik karşılıklar, indirgeme uygulanmış karşılıklardır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Matematik Karşılıklar (Devamı)

Bu metodoloji değişikliği ile birlikte, ilk aşama olarak 2017 yılından itibaren uygulanan, tenzil portföyde, yeniden yürürlük ihtimalleri de dikkate alınmak üzere, tenzil tarihinde geçerli iştura cezaları ile inceltme yöntemi kaldırılmıştır. İlgili inceltmenin 31 Aralık 2021 tarihli tutarı 325,300,010 TL'dir. İkinci aşama olarak, tenzil portföye ilişkin matematik karşılıklar, aktif portföydekine benzer bir şekilde iptal beklentileri ve iptal durumunda uygulanacak iştura kesintileri kullanılarak bulunan indirgeme oranı ile inceltilmiştir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yeni yöntemle göre yeniden hesaplanan lokal karşılıklar meri statüsündeki poliçelerde ikramiye ve indirimler karşılığı dahil 43,698,101,386 TL (31.12.2024: 28,927,283,231 TL), tenzil statüsündeki poliçelerde 2,251,904,156 TL'dir (31.12.2024: 1,546,490,428 TL).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot)

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araclara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarına net 42,812,358 TL muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2024: 54,909,642 TL) (17 no'lu dipnot).



Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 36,226,307 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2024: 21,834,079 TL) (17 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş data ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riski (Devamı)

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin olarak hayat sigorta portföyü için risk teminatı bazında toplam riskin reasürörlere devir oranları (ortalama) aşağıda sunulmuştur:

	Ecelen vefat	Kazaen vefat	Kazaen maluliyet	Hastalık maluliyet
31 Aralık 2025				
Hayat	%50	%50	%50	%48
31 Aralık 2024				
Hayat	%48	%48	%48	%51

Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Tazminat Yükümlülüğü
Hayat	549,961,308	(129,803,374)	420,157,934
Hayat dışı	9,006,720	(9,006,720)	-
Toplam	558,968,028	(138,810,094)	420,157,934

31 Aralık 2024

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Tazminat Yükümlülüğü
Hayat	581,094,041	(184,304,402)	396,789,639
Hayat dışı	2,256,172	(2,256,172)	-
Toplam	583,350,213	(186,560,574)	396,789,639

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 2001 mortalite tablosunu kullanmaktadır.

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riski (Devamı)

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net dönem zararı 2,565 TL daha düşük/yüksek olacaktı (1 Ocak - 31 Aralık 2024: 2,432 TL).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in ABD Doları ve Avro kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin ara hesap dönemi ve yılsonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kâr/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artışı ifade eder.

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kâr/zarar artış	136,054,147	7,995,273	877,109	5,628,322
Kâr/zarar azalış	(136,054,147)	(7,995,273)	(877,109)	(5,628,322)

Bilanço tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
A. Döviz cinsinden varlıklar	49,115,409,179	31,436,262,197
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(47,674,914,978)	(31,371,207,887)
Net döviz pozisyonu (A-B)	1,440,494,201	65,054,310

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Döviz bazında ayrıntılı yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

Varlıklar	31 Aralık 2025								
	ABD Doları	Döviz kuru	TL karşılığı	Avro	Döviz kuru	TL karşılığı	Sterlin	Döviz kuru	TL karşılığı
Bankalar	2,603,974	42.8457	111,569,089	2,279,071	50.2859	114,605,136	-	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar	895,061,806	42.8457	38,349,549,621	2,135,737	50.2859	107,397,457	-	-	-
Sigortalılardan alacaklar	227,893,454	42.9873	9,796,524,275	109,553	50.4520	5,527,168	-	-	-
Acentelerden alacaklar	1,738,761	42.8623	74,527,296	-	50.4532	-	-	-	-
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	3,000	42.8623	128,587	-	50.4532	-	-	-	-
İkrazlar	12,953,279	42.8457	554,992,306	11,698	50.2859	588,244	-	-	-
	1,140,254,274		48,887,291,174	4,536,059		228,118,005	-	-	-
Yükümlülükler									
Diğer ilişkili taraflara borçlar	-	42.8623	-	1,018,782	50.4532	51,400,812	-	-	-
Reasürörlere borçlar	4,637,957	42.9873	199,373,249	12,799	50.4520	645,735	-	-	-
Kazanılmamış prim karşılıkları	1,330,057	42.9873	57,175,559	2,628	50.4520	132,588	-	-	-
Hayat matematik karşılıkları	1,026,659,517	42.9873	44,133,320,655	1,777,992	50.4520	89,703,252	-	-	-
Kâr payı karşılıkları	46,088,515	42.9873	1,981,220,821	-	50.4520	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılıkları	4,477,943	42.9873	192,494,679	-	50.4520	-	-	-	-
Gider Tahakkukları	4,356,134	42.8623	186,713,922	113,901	50.4532	5,746,670	-	-	-
Ertelenmiş gelir	17,701,425	42.9873	760,936,467	-	50.4532	-	-	-	-
Alınan depozito ve teminatlar	361,958	42.8623	15,514,352	10,628	50.4520	536,217	-	-	-
	1,105,613,506		47,526,749,704	2,936,730		148,165,274	-	-	-
Net	34,640,768		1,360,541,470	1,599,329		79,952,731	-	-	-

Varlıklar	31 Aralık 2024								
	ABD Doları	Döviz kuru	TL karşılığı	Avro	Döviz kuru	TL karşılığı	Sterlin	Döviz kuru	TL karşılığı
Bankalar	4,468,209	35.2803	157,639,754	935,806	36.7362	34,377,956	-	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar	743,639,858	35.2803	26,235,837,282	3,108,575	36.7362	114,197,233	-	-	-
Sigortalılardan alacaklar	129,680,297	35.3397	4,582,862,792	121,233	36.8643	4,469,170	-	-	-
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	10,400	35.2233	366,322	-	36.7362	-	-	-	-
İkrazlar	8,678,660	35.2803	306,185,728	8,873	36.7362	325,960	-	-	-
	886,477,424		31,282,891,878	4,174,487		153,370,319	-	-	-
Yükümlülükler									
Diğer ilişkili taraflara borçlar	-	35.2233	-	165,318	36.7429	6,074,263	-	-	-
Reasürörlere borçlar	2,862,694	35.3969	101,330,493	15,103	36.8576	556,660	-	-	-
Kazanılmamış prim karşılıkları	1,481,940	35.3969	52,456,082	65,440	36.8576	2,411,961	-	-	-
Hayat matematik karşılıkları	810,108,902	35.3969	28,675,343,793	1,790,182	36.8576	65,981,812	-	-	-
Kâr payı karşılıkları	36,747,954	35.3969	1,300,763,653	-	36.8576	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılıkları	6,006,820	35.3969	212,622,807	3,018	36.8576	111,236	-	-	-
Gider tahakkukları	2,159,581	35.2233	76,067,569	585,048	36.7429	21,496,360	-	-	-
Ertelenmiş gelir	23,933,859	35.3397	845,815,397	-	36.8576	-	-	-	-
Alınan depozito ve teminatlar	275,982	35.2233	9,720,997	12,378	36.7429	454,804	-	-	-
	883,577,732		31,274,120,791	2,636,487		97,087,096	-	-	-
Net	2,899,692		8,771,087	1,538,000		56,283,223	-	-	-



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır.

Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, finansal varlıklar hesabı 1,922,073,686 TL (31 Aralık 2024: 1,331,875,720 TL) daha fazla/eksik olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir:

Şirket'in parasal varlık ve yükümlülüklerinin vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılma- mayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	47,725,479	477,869,285	258,389,218	-	-	-	-	783,983,982
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	87,861,341	302,862,782	3,065,462,717	9,205,635,695	26,191,586,692	-	38,853,409,227
Esas faaliyetlerden alacaklar	-	1,356,144,352	2,559,459,922	6,402,593,455	33,789,612	-	773,576,910	11,125,564,251
İlişkili taraflardan alacaklar	-	2,725,488	-	-	-	-	-	2,725,488
Diğer alacaklar	-	385,509	-	-	-	-	7,104,632	7,490,141
Diğer cari varlıklar	-	-	162,455,180	-	-	-	-	162,455,180
Gelecek aylara/yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları	-	-	-	229,496,554	-	-	5,230,055,388	5,459,551,942
Diğer finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	4,709,633	4,709,633
	47,725,479	1,924,985,975	3,283,167,102	9,697,552,726	9,239,425,307	26,191,586,692	6,015,446,563	56,399,889,844
Yükümlülükler:								
Finansal borçlar	-	-	9,773,469	246,224,850	182,990,965	-	-	438,989,284
Esas faaliyetlerden borçlar	-	184,339	391,185,427	367,681,057	-	-	464,827,220	1,223,878,043
İlişkili taraflara borçlar	-	53,154,704	-	-	-	-	-	53,154,704
Personele borçlar	-	1,846,859	-	-	-	-	-	1,846,859
Diğer borçlar	-	-	64,080,554	-	-	-	113,664,928	177,745,482
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	-	-	-	337,324,509	-	-	-	337,324,509
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülük karşılıkları	-	204,277,390	-	580,563,220	-	-	-	784,840,610
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	-	-	-	1,119,785,353	-	-	873,611,580	1,993,396,933
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	-	-	-	105,471,555	-	-	-	105,471,555
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	-	-	-	-	-	-	97,707,264	97,707,264
	-	259,463,292	465,039,450	2,757,050,544	182,990,965	-	1,549,810,992	5,214,355,243
Net pozisyon	47,725,479	1,665,522,683	2,818,127,652	6,940,502,182	9,056,434,342	26,191,586,692	4,465,635,571	51,185,534,601

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket'in parasal varlık ve yükümlülüklerinin vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılma- mayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	31,126,762	504,672,220	322,372,360	-	-	-	-	858,171,342
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	156,359,110	486,288,203	7,386,877,363	18,720,053,835	-	26,749,578,511
Esas faaliyetlerden alacaklar	-	766,681,782	1,405,587,087	3,544,709,688	19,345,654	-	720,105,185	6,456,429,396
İlişkili taraflardan alacaklar	-	927,734	-	-	-	-	-	927,734
Diğer alacaklar	-	248,608	-	-	-	-	3,539,567	3,788,175
Diğer cari varlıklar	-	-	74,328,091	-	-	-	-	74,328,091
Gelecek aylara/yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları	-	-	-	221,196,609	-	-	1,941,711,985	2,162,908,594
Diğer finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	3,805,171	3,805,171
	31,126,762	1,272,530,344	1,958,646,648	4,252,194,500	7,406,223,017	18,720,053,835	2,669,161,908	36,309,937,014
Yükümlülükler								
Finansal borçlar	-	-	-	164,041,579	170,092,105	-	-	334,133,684
Esas faaliyetlerden borçlar	-	148,299	288,228,910	178,329,878	-	-	382,582,573	849,289,660
İlişkili taraflara borçlar	-	7,484,419	-	-	-	-	-	7,484,419
Personele borçlar	-	1,403,268	-	-	-	-	-	1,403,268
Diğer borçlar	-	-	71,347,914	-	-	-	85,455,294	156,803,208
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	-	-	-	329,699,412	-	-	-	329,699,412
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülük karşılıkları	-	444,028,551	-	-	-	-	-	444,028,551
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	-	-	-	488,665,223	-	-	850,833,086	1,339,498,309
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	-	-	-	58,208,892	-	-	-	58,208,892
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	-	-	-	-	-	-	60,856,782	60,856,782
	-	453,064,537	359,576,824	1,218,944,984	170,092,105	-	1,379,727,735	3,581,406,185
Net pozisyon	31,126,762	819,465,807	1,599,069,824	3,033,249,516	7,236,130,912	18,720,053,835	1,289,434,173	32,728,530,829

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.



Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yıllonun kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 2,743,720,065 TL (31 Aralık 2024: 1,761,949,761 TL)'dir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi 5,667,257,870 TL olup, 2,923,537,805 TL (31 Aralık 2024: 1,277,710,934 TL) fazla durumdadır.

Bilanço tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliği tablosu formatı gereği net 36,226,307 TL dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2024: 21,834,079 TL) (17 no'lu dipnot).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 352,233,670 TL (1 Ocak-31 Aralık 2024: 229,870,009 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri: 293,211,601 TL (1 Ocak-31 Aralık 2024: 195,112,003 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 59,022,069 TL (1 Ocak-31 Aralık 2024: 34,758,006 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleriyle bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 85,696,072 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2024: 110,419,140 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 15,234,570 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2024: 33,374,963 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur, (1 Ocak - 31 Aralık 2024: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2024: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2025	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2025
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	111,420,312	45,362,973	-	156,783,285
Motorlu taşıtlar	28,190,755	2,400,000	(15,234,570)	15,356,185
Özel maliyet bedelleri	40,265,425	37,933,099	-	78,198,524
Kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar	559,258,284	349,108,251	-	908,366,535
	739,134,776	434,804,323	(15,234,570)	1,158,704,529
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(36,231,265)	(23,527,221)	-	(59,758,486)
Motorlu taşıtlar	(4,906,194)	(4,362,555)	3,157,246	(6,111,503)
Özel maliyet bedelleri	(12,282,776)	(10,054,085)	-	(22,336,861)
Kiralama yoluyla elde edilen Maddi duran varlıklar	(245,367,489)	(255,267,740)	-	(500,635,229)
	(298,787,724)	(293,211,601)	3,157,246	(588,842,079)
Net defter değeri	440,347,052			569,862,450



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Maddi duran varlık hareket tablosu (Devamı):

	1 Ocak 2024	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	53,633,071	57,787,241	-	111,420,312
Motorlu taşıtlar	29,452,568	32,113,150	(33,374,963)	28,190,755
Özel maliyet bedelleri	19,746,676	20,518,749	-	40,265,425
Kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar	297,500,949	362,260,077	(100,502,742)	559,258,284
	400,333,264	472,679,217	(133,877,705)	739,134,776
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(22,075,823)	(14,155,442)	-	(36,231,265)
Motorlu taşıtlar	(2,571,656)	(5,490,677)	3,156,139	(4,906,194)
Özel maliyet bedelleri	(7,983,847)	(4,298,929)	-	(12,282,776)
Kiralama yoluyla elde edilen Maddi duran varlıklar	(95,994,374)	(171,166,955)	21,793,840	(245,367,489)
	(128,625,700)	(195,112,003)	24,949,979	(298,787,724)
Net defter değeri	271,707,564			440,347,052

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla maddi duran varlıkları üzerinde ipotek yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkülü yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2025	İlaveler	31 Aralık 2025
Maliyet:			
Haklar ve yazılımlar	231,243,462	123,892,923	355,136,385
	231,243,462	123,892,923	355,136,385
Birikmiş amortisman:			
Haklar ve yazılımlar	(96,495,981)	(59,022,069)	(155,518,050)
	(96,495,981)	(59,022,069)	(155,518,050)
Net defter değeri	134,747,481		199,618,335

	1 Ocak 2024	İlaveler	31 Aralık 2024
Maliyet:			
Haklar ve yazılımlar	130,299,276	100,944,186	231,243,462
	130,299,276	100,944,186	231,243,462
Birikmiş amortisman:			
Haklar ve yazılımlar	(61,737,975)	(34,758,006)	(96,495,981)
	(61,737,975)	(34,758,006)	(96,495,981)
Net defter değeri	68,561,301		134,747,481

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla maddi olmayan varlıklara ilişkin avansı bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: 14,453,031 TL).

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, öz kaynak yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Hayati huzurla kucaklayın

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	316,647,309	136,334,770
Matematik karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	239,090,803	223,647,714
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	185,417,212	231,816,722
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	14,257,379	7,382,268
Ertelenmiş komisyon geliri (17 no'lu dipnot)	(16,405)	(7,794)

Reasürans Gelirleri/(Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ödenen tazminat reasürör payı	343,168,628	144,281,936
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net) (32 no'lu dipnot)	120,645,656	66,671,259
Matematik karşılığı değişiminde reasürör payı	15,443,089	(3,980,030)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	6,875,111	4,682,026
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(46,399,511)	146,544,284
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(730,943,614)	(387,907,936)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
Vadeli mevduat	92,127,468	319,808,047	411,935,515
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	5,738,003	5,738,003
Devlet tahvili	12,413,549,707	248,154,640	12,661,704,347
Vadeye kadar elde tutulacaklar:			
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	-	-
Devlet tahvili	24,361,162,416	1,412,868,946	25,774,031,362
Toplam	36,866,839,591	1,986,569,636	38,853,409,227



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

	31 Aralık 2024		Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>			
Vadeli mevduat	60,870,025	51,194,085	112,064,110
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar:</i>			
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	5,299,950	5,299,950
Devlet tahvili	7,598,325,475	1,295,026,176	8,893,351,651
<i>Vadeye kadar elde tutulacaklar:</i>			
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	-	-
Devlet tahvili	16,223,420,040	1,515,442,760	17,738,862,800
Toplam	23,882,615,540	2,866,962,971	26,749,578,511

Satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ve özel sektör tahvillerinin ortalama vadeleri 84 ay ve ağırlıklı ortalama faiz oranı yıllık %6.90'dır (31 Aralık 2024: ortalama vadeleri 84 ay ve ağırlıklı ortalama faiz oranı yıllık %8.50). Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan TL vadeli mevduatların ortalama vadeleri 48 gün ve ağırlıklı ortalama faiz oranı 48.14, dövizli mevduatların ortalama vadeleri 112 gün ve ağırlıklı ortalama faiz oranı 4.5'dir (31 Aralık 2024: ortalama vadeleri TL 70 gün, döviz 57 ve ağırlıklı ortalama faiz oranı 49.63, döviz 4.5).

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 itibarıyla finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar						
Vadeli mevduat	411,935,515	-	411,935,515	112,064,110	-	112,064,110
Satılmaya hazır finansal varlıklar:						
Devlet tahvili	5,466,424,304	12,661,704,347	12,661,704,347	4,364,188,462	8,893,351,651	8,893,351,651
Özel sektör tahvil ve bonoları	5,000,000	5,738,003	5,738,003	5,000,000	5,299,950	5,299,950
Vadeye kadar elde tutulacaklar:						
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	-	-	-	-	-
Devlet tahvili	12,517,196,173	25,774,031,362	25,774,031,362	8,464,396,047	17,738,862,800	17,738,862,800
Toplam	18,400,555,991	38,441,473,712	38,853,409,227	12,945,648,619	26,637,514,401	26,749,578,511

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden finansal varlıkları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	Tutar TL	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	Tutar TL
Vadeli mevduat						
ABD Doları	2,560,840	42.8457	109,720,982	4,697,410	35.2803	165,726,034
Avro	2,181,166	50.2859	109,681,895	896,101	36.7362	32,919,346
Toplam			219,402,877			198,645,380

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	Tutar TL	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	Tutar TL
Devlet tahvili/Özel sektör bonusu						
ABD Doları	894,144,809	42.8457	38,310,260,263	742,618,352	35.2803	26,199,798,244
Avro	2,135,737	50.2859	107,397,468	3,108,575	36.7362	114,197,233
Toplam			38,417,657,731			26,313,995,477



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından 4,709,633 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2024: 3,805,171 TL) (45.2 no'lu dipnot).

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 Ocak	26,749,578,511	19,367,853,167
Dönem içindeki alımlar	5,473,897,434	3,373,137,597
Dönem içindeki satışlar/itfalar	(522,419,553)	(151,594,041)
Değerleme artışı	7,152,352,835	4,160,181,788
Toplam	38,853,409,227	26,749,578,511

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 2,594,005,016 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2024: 1,903,517,258 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri ve hayat branşı yatırım gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer azalış/(artışları) 46,138,832 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2024: 2,415,209 TL) olup vergi etkisi düşülmüş haliyle özsermayede finansal varlıkların değerlemesi hesabında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2025						Toplam
	Vadesiz	0-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	
Vadeli mevduat	-	372,646,146	39,289,369	-	-	-	411,935,515
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	-	-	-	5,738,003	-	5,738,003
Devlet tahvili	-	18,077,977	585,247,239	2,440,926,109	5,423,674,164	29,967,810,220	38,435,735,709
Toplam	-	390,724,123	624,536,608	2,440,926,109	5,429,412,167	29,967,810,220	38,853,409,227

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı)

	31 Aralık 2024						Toplam
	Vadesiz	0-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	
Vadeli mevduat	-	112,064,110	-	-	-	-	112,064,110
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	-	-	-	-	5,299,950	5,299,950
Devlet tahvili	-	44,295,000	114,197,215	372,090,988	4,157,700,730	21,943,930,518	26,632,214,451
Toplam	-	156,359,110	114,197,215	372,090,988	4,157,700,730	21,949,230,468	26,749,578,511

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sigortalılar ve acentelerden alacaklar	10,047,001,163	5,676,845,296
İkrazlar	602,480,356	376,616,560
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (47.1 no'lu dipnot)	20,297,798	25,371,287
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12,943,365	4,893,451
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	10,682,722,682	6,083,726,594
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(12,853,415)	(4,843,615)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	10,669,869,267	6,078,882,979

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Teminat mektupları	549,624,474	369,895,994
İpotek Senetleri	185,385,000	95,460,000
Alacak Senetleri	14,941,880	14,941,880
Çekler	1,026,000	1,026,000
Diğer (*)	111,286,256	87,358,895
Toplam	862,263,610	568,682,769

(*) Komisyonu bloke teminat, şirket bankasına nakit yatan, firmalardan alınan çekler, bankaya bloke teminatlar ve araç rehin senedinden oluşmaktadır.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2025				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Kredi ve alacaklar				
Dövizli prim alacağı	ABD Doları	227,893,454	42.9873	9,796,524,275
	Euro	109,553	50.4520	5,527,168
				9,802,051,443

31 Aralık 2024				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Kredi ve alacaklar				
Dövizli prim alacağı	ABD Doları	129,680,297	35.3397	4,582,862,792
	Euro	121,233	36.8643	4,469,170
				4,587,331,962

12.5 - Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Vadesi geçmiş	206,737,201	309,802,856
3 aya kadar	3,914,973,815	2,171,720,588
3 - 6 ay arası	3,053,673,186	1,691,233,271
6 ay - 1 yıl arası	2,726,409,368	1,452,195,323
1 yıldan uzun	145,207,593	51,893,258
Toplam	10,047,001,163	5,676,845,296

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
2 aya kadar	194,209,123	296,090,915
2 - 6 ay arası	12,528,078	13,711,941
Toplam	206,737,201	309,802,856

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarına ilişkin 12,853,415 TL ve bilançoda diğer cari varlıklar içinde sınıflandırdığı 745,055 TL tutarında şüpheli alacak karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 4,843,615 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacağı 12,943,365 TL'dir (31 Aralık 2024: 4,893,451 TL).

Personele verilen avansların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Personele verilen avanslar	76,079,603	31,335,011
Personele verilen avanslardan kaynaklanan şüpheli alacaklar	999,256	745,055
Personele verilen avanslar	77,078,859	32,080,066
Personele verilen avanslardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(745,055)	(745,055)
Personele verilen avanslar - net	76,333,804	31,335,011

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kasa	58,243	41,677
Bankalar	517,314,679	811,067,271
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	246,790,362	32,515,516
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	19,820,698	14,546,878
Toplam	783,983,982	858,171,342

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TL mevduatlar		
- Vadeli mevduatlar	289,533,891	617,375,817
- Vadesiz mevduatlar	1,663,495	1,639,388
Yabancı para mevduatlar		
- Vadeli mevduatlar	180,113,550	162,606,369
- Vadesiz mevduatlar	46,003,743	29,445,697
Toplam	517,314,679	811,067,271

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla TL vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranı yıllık %38.63, dövizli vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranı yıllık 1.20'dir (31 Aralık 2024: yıllık %48.88 ve 0.89).



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

21 Nisan 2025 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında alınan kararlar, Şirket 2024 yılı kârından TTK 519 ve ilgili maddeleri ile Şirket Ana sözleşmesi uyarınca vergi ve diğer yasal yükümlülükler ile genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra, Şirket Pay Sahibine çıkarılmış sermayenin %5'i oranında Birinci Tertip Kâr Payı ve 523.648.278.-TL brüt temettünün II.tertip Kâr Payı olarak dağıtım yapılması ve II. Tertip Kanuni yedek akçe ayrılmasına ve toplam temettüden gelir vergisi yasal yükümlülüklerin stopaj/mahsubu ile net tutarların Yönetim Kurulunun belirleyeceği tarih ve esaslara göre ödenmesi ve bakiye kârın dağıtıma konu edilmeyerek ihtiyari yedek akçe olarak ayrılmasına karar verilmiştir. II. Tertip Kanuni yedek akçe tutarı olan 47,604,389 TL yasal yedeklere kaydedilmiştir. II. Tertip Kanuni yedek akçenin ayrılmasından sonra brüt 488,888,889 TL temettü ödenmesine ve kalan tutarın olağanüstü yedek olarak ayrılmasına karar verilmiştir. Temettü ödemesi 24 Kasım 2025 tarihinde gerçekleşmiştir.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yasal Yedekler:		
Dönem başı - 1 Ocak	51,380,000	26,393,757
Önceki yıl net kârından transfer	47,604,389	24,986,243
Toplam	98,984,389	51,380,000
Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar:	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı - 1 Ocak	(23,182,138)	(5,438,468)
Aktüeryal kayıplardaki değişim (22 no'lu dipnot)	(16,581,878)	(17,743,670)
Toplam	(39,764,016)	(23,182,138)

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı - 1 Ocak	26,825,801	24,410,592
Net gerçeğe uygun değer artışı/(azalışı)	46,138,832	2,415,209
Toplam	72,964,633	26,825,801

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Finansal Varlıkların Değerlemesi (Devamı):

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2025		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2025	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	25,690,000,000	256,900,000	-	-	-	-	25,690,000,000	256,900,000
Toplam	25,690,000,000	256,900,000	-	-	-	-	25,690,000,000	256,900,000

	1 Ocak 2024		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2024	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	25,690,000,000	256,900,000	-	-	-	-	25,690,000,000	256,900,000
Toplam	25,690,000,000	256,900,000	-	-	-	-	25,690,000,000	256,900,000

Sermayeye ilişkin değişikliklerin detayları 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı ^(*)	40,454,347,974	27,611,139,267
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı ^(**)	38,181,511,903	24,634,340,461
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı	75,671,069	52,920,758
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı	87,376,803	60,242,918

^(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

^(**) Şirket'in teminat eksikliği mevzuata uyumlu olarak 31 Ocak 2026 tarihinde tamamlanmıştır.

Şirket'in tesis ettiği teminat tutarlarının detayı 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Şirketin" hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2025	
	Police Adedi	Matematik Karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	362,683	29,916,389,934
Yeni yazılan poliçeler ve kapitali artırılan sigortalar	109,891	18,226,530,491
Portföy artışı toplamı	472,574	48,142,920,425
İştiralar (-)	26,979	2,449,133,823
Vadesi sona erenler (-)	3,398	1,089,839,495
Fesih ve iptaller (-)	645	44,444
Riskin gerçekleşmesi sonucunda sona erenler (-)	369	13,726,782
Portföy azalışı toplamı (-)	31,391	3,552,744,544
Brüt matematik karşılık	441,183	44,590,175,881
Riski hayat poliçelerine ait finansal yatırımların değerlemesi		875,842,342
Matematik karşılığı reasürans payı		(239,090,803)
Dönem sonu - 31 Aralık		45,226,927,420
Kısa vadeli matematik karşılıklar		1,965,947,409
Uzun vadeli matematik karşılıklar		43,260,980,011
Dönem sonu - 31 Aralık		45,226,927,420

	2024	
	Police Adedi	Matematik Karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	298,082	20,667,152,295
Yeni yazılan poliçeler ve kapitali artırılan sigortalar	95,283	11,256,677,877
Portföy artışı toplamı	393,365	31,923,830,172
İştiralar (-)	23,578	1,494,968,238
Vadesi sona erenler (-)	1,920	501,680,584
Fesih ve iptaller (-)	4,909	745,215
Riskin gerçekleşmesi sonucunda sona erenler (-)	275	10,046,201
Portföy azalışı toplamı (-)	30,682	2,007,440,238
Brüt matematik karşılık	362,683	29,916,389,934
Riski hayat poliçelerine ait finansal yatırımların değerlemesi		218,254,780
Matematik karşılığı reasürans payı		(223,647,714)
Dönem sonu - 31 Aralık		29,910,997,000
Kısa vadeli matematik karşılıklar		1,081,439,751
Uzun vadeli matematik karşılıklar		28,829,557,249
Dönem sonu - 31 Aralık		29,910,997,000

Hayatı huzurla kucaklayın

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.3 Hayat dışı sigortalılara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu(ANS)	1.574495	1.418524
Karma Emeklilik Yatırım Fonu (ANE)	0.501983	0.384600
Standart Emeklilik Yatırım Fonu (ANG)	0.280855	0.213074
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (ANK)	0.294426	0.191031
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (AEY)	0.083921	0.064539

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2025	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (AEY)	572,391,741	48,035,410
Standart Emeklilik Yatırım Fonu (ANG)	405,076,782	113,767,883
Karma Emeklilik Yatırım Fonu (ANE)	199,563,299	100,177,375
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (ANK)	243,849,418	71,795,626
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu(ANS)	90,155,420	141,949,236
Toplam	1,511,036,660	475,725,530

	31 Aralık 2024	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (AEY)	552,301,893	35,644,999
Standart Emeklilik Yatırım Fonu (ANG)	430,916,065	91,817,130
Karma Emeklilik Yatırım Fonu (ANE)	222,119,842	85,427,236
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (ANK)	242,817,901	46,385,686
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu(ANS)	100,763,790	142,935,899
Toplam	1,548,919,491	402,210,950



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

Dolaşımdaki emeklilik fonlarının kısa ve uzun vade kırılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025 31 Aralık 2024

Emeklilik faaliyetlerinden kısa vadeli alacaklar (47.1 no'lu dipnot)	20,030,546	24,664,533
Emeklilik faaliyetlerinde uzun vadeli alacaklar	455,694,984	377,546,417
Toplam	475,725,530	402,210,950

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

1 Ocak - 31 Aralık 2025

	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	-	-	1,036	43,478,364	24,114	334,729,052
Grup	310	2,206,611	507	20,672,328	11,991	140,996,478
Toplam	310	2,206,611	1,543	64,150,692	36,105	475,725,530

1 Ocak - 31 Aralık 2024

	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	-	-	559	44,069,568	25,151	297,211,129
Grup	366	1,435,039	479	14,098,799	12,164	104,999,821
Toplam	366	1,435,039	1,038	58,168,367	37,315	402,210,950

17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait banka mevduatı dışındaki finansal varlıklarını Satılmaya Hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

Bu varlıklar, 2.8 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kâr payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025			1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024		
	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	-	-	-	-	-	-
Kurumsal	310	1,906,500	1,906,500	366	1,294,134	1,294,134
Toplam	310	1,906,500	1,906,500	366	1,294,134	1,294,134

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025			1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024		
	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	1,036	43,478,364	45,929,233	559	44,069,568	46,305,175
Kurumsal	507	20,672,328	21,544,432	479	14,098,799	14,620,133
Toplam	1,543	64,150,692	67,473,665	1,038	58,168,367	60,925,308

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025			1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024		
	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	132,995	9,372,947,734	9,372,947,734	113,721	6,077,579,666	6,077,579,666
Grup	4,253	11,015,307	11,015,307	3,796	9,348,810	9,348,810
Toplam	137,248	9,383,963,041	9,383,963,041	117,517	6,086,928,476	6,086,928,476

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025				1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024			
	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	31,387	253,185,145	253,185,145	3,552,744,512	30,651	353,460,430	353,460,430	2,007,440,359
Grup	4	(5,450)	(5,450)	32	31	861,308	861,308	(121)
Toplam	31,391	253,179,695	253,179,695	3,552,744,544	30,682	354,321,738	354,321,738	2,007,440,238



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
TL		
İhlas Hayat Sigorta Devir Portföyü	%48.75	%55.76
Ankara Sigorta Devir Portföyü	%48.75	%55.76
Türk Lirası Fonu %90 Kâr Paylı	%18.82	%14.56
Türk Lirası Fonu %85 Kâr Paylı	%17.69	%13.70
ABD Doları		
ABD Doları %95 Kâr Paylı	%7.58	%7.65
ABD Doları %90 Kâr Paylı	%7.17	%7.24
ABD Doları %70 Kâr Paylı	%5.53	%5.58

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	561,516,134	(231,816,722)	329,699,412
Ödenen tazminatlar	(4,512,156,115)	343,168,628	(4,168,987,487)
Muallak tazminat karşılığı artışı	4,383,962,226	(250,162,000)	4,133,800,226
Dönem sonu - 31 Aralık	433,322,245	(138,810,094)	294,512,151
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	89,419,476	(46,607,118)	42,812,358
Toplam	522,741,721	(185,417,212)	337,324,509
	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	241,550,059	(85,272,439)	156,277,620
Ödenen tazminatlar	(2,488,747,442)	144,281,936	(2,344,465,506)
Muallak tazminat karşılığı artışı	2,708,547,727	(245,570,071)	2,462,977,656
Dönem sonu - 31 Aralık	461,350,344	(186,560,574)	274,789,770
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	100,165,790	(45,256,148)	54,909,642
Toplam	561,516,134	(231,816,722)	329,699,412

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	65,183,200	(7,382,268)	57,800,932
Net değişim	10,124,544	(6,875,111)	3,249,433
Dönem sonu - 31 Aralık	75,307,744	(14,257,379)	61,050,365

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	47,095,285	(2,700,242)	44,395,043
Net değişim	18,087,915	(4,682,026)	13,405,889
Dönem sonu - 31 Aralık	65,183,200	(7,382,268)	57,800,932

Dengeleme karşılığı:

	2025			2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	21,834,079	-	21,834,079	9,584,951	-	9,584,951
Net değişim	14,392,228	-	14,392,228	12,249,128	-	12,249,128
Dönem sonu - 31 Aralık	36,226,307	-	36,226,307	21,834,079	-	21,834,079

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2025		
	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	4,477,943	42.9873	192,494,679
Avro	-	50.4520	-
			192,494,679

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	6,006,820	35.3969	212,622,807
Avro	3,018	36.8576	111,236
			212,734,043

İkramiye ve indirimler karşılığı:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	1,359,829,661	557,383,725
Toplam	1,359,829,661	557,383,725



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen net matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Matematik karşılıklar

Döviz Cinsi	31 Aralık 2025		
	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1,026,661,482	42.9873	44,133,405,125
Avro	1,777,992	50.4520	89,703,252
			44,223,108,377

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	810,108,902	35.3969	28,675,343,793
Avro	1,790,182	36.8576	65,981,812
			28,741,325,605

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 5,230,055,388 TL (31 Aralık 2024: 1,941,711,985 TL) ve 16,405 TL (31 Aralık 2024: 7,794 TL) olup bilançoda "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesap kalemleri altında yer almaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş gider payı geliri 873,595,174 TL olup "Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler" hesap kalemi altında yer almaktadır (31 Aralık 2024: 850,825,293 TL).

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	28,501,740	27,999,914
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	316,647,309	136,334,770
Aracılara ve sigortalılara borçlar	422,188,629	305,559,485
Esas faaliyetlerden diğer borçlar	845,381	1,849,074
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	768,183,059	471,743,243
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli	455,694,984	377,546,417
Esas faaliyetlerden borçlar - uzun vadeli	455,694,984	377,546,417
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	16,405	7,794
Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları	16,405	7,794
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	64,080,554	71,347,914
Toplam	1,287,975,002	920,645,368

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla kredi kuruluşlarına borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: bulunmamaktadır).

Şirket'in TFRS 16, "Kiralamalar" standardına geçiş kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	255,998,319	164,041,579
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	182,990,965	170,092,105
Toplam kira yükümlülükleri	438,989,284	334,133,684
	2025	2024
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	334.133.684	210.143.404
Faiz maliyeti	106.570.762	77.040.136
Giriş ve çıkışlar	253,552,578	218,117,099
Kira ödemeleri	(255.267.740)	(171.166.955)
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	438,989,284	334,133,684

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda %30 olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2024: %30).



Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	(112,061,892)	322,647,546	(33,618,568)	96,794,264
Kıdem tazminatı karşılığı	97,707,264	60,856,782	29,312,179	18,257,035
Acente ödül karşılığı	735,562,358	259,553,137	220,668,707	77,865,941
Personel prim karşılığı tahakkuku	216,260,921	131,384,208	64,878,276	39,415,262
Kullanılmamış izin karşılığı	93,090,848	51,622,446	27,927,254	15,486,734
Şüpheli alacak karşılığı	13,598,471	5,598,221	4,079,541	1,679,466
Dengeleme karşılığı	36,226,307	21,834,079	10,867,892	6,550,224
Dava karşılığı	12,380,707	6,586,446	3,714,212	1,975,934
Kiralama yükümlülükleri	16,240,106	17,784,463	4,872,032	5,335,339
Giriş aidatları alacak karşılığı	2,115,576	1,623,013	634,675	486,903
Diğer karşılıklar	186,713,921	108,472,002	56,014,176	32,541,601
	1,297,834,587	987,962,343	389,350,376	296,388,703
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar ⁽¹⁾	(103,824,350)	(68,307,190)	(31,147,305)	(20,492,157)
Amortisman enflasyon düzeltme farkları	-	(98,452,849)	-	(29,535,855)
	(103,824,350)	(166,760,039)	(31,147,305)	(50,028,012)
Net ertelenmiş vergi varlıkları	1,194,010,237	821,202,304	358,203,071	246,360,691

⁽¹⁾ Vergi Usul Kanunu'nda enflasyon muhasebesinin kalkması nedeniyle yeniden endekslenmeyen amortisman tabi kıymetlerin etkisi cari dönemde maddi ve maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmiştir.

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla üzerinden ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtmadığı mali zararları bulunmamaktadır (2024: Bulunmamaktadır). Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla üzerinden ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıttığı mali zararları bulunmamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	246,360,691	178,669,741
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	93,607,750	58,003,539
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi ⁽¹⁾	18,234,630	9,687,411
Dönem sonu - 31 Aralık	358,203,071	246,360,691

⁽¹⁾ Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi tutarı finansal varlıkların değerlemesinden oluşmaktadır.

Hayati huzurla kucaklayın

Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kıdem tazminatı karşılığı	97,707,264	60,856,782
Toplam	97,707,264	60,856,782

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 64.948,77 TL (31 Aralık 2024: 53,919.68 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yıllık iskonto oranı (%)	2	2
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%) - Satış personeli	10	10
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%) - Diğer personel	2.50	2.50

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı yılda iki kez ayarlandığı için, 1 Temmuz 2025 tarihinden itibaren geçerli olan 53,919.68 TL (1 Temmuz 2024: 41,828.42 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	60,856,782	29,915,716
Cari hizmet maliyeti	24,993,330	10,106,555
Faiz maliyeti	25,362,737	12,350,978
Dönem içinde ödenen	(37,193,982)	(16,864,567)
Aktüeryal kazanç/(kayıp)	23,688,397	25,348,100
Dönem sonu - 31 Aralık	97,707,264	60,856,782



Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Başarı primi karşılığı	933,071,431	380,193,222
Grup içi hizmet bedeli karşılığı	-	16,000,000
Faturası gelmeyen giderlerin karşılığı	120,468,907	61,431,756
Diğer gider tahakkukları	66,245,016	31,040,244
Toplam	1,119,785,354	488,665,222

31 Aralık 2025

	Başarı primi karşılığı	Grup içi hizmet bedeli karşılığı	Faturası gelmeyen giderlerin karşılığı	Diğer gider tahakkukları	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2025	380,193,222	16,000,000	61,431,756	31,040,244	488,665,222
Dönem içindeki değişim	552,878,209	(16,000,000)	59,037,151	35,204,772	631,120,132
Dönem sonu -31 Aralık 2025	933,071,431	-	120,468,907	66,245,016	1,119,785,354

31 Aralık 2024

	Başarı primi karşılığı	Grup içi hizmet bedeli karşılığı	Faturası gelmeyen giderlerin karşılığı	Diğer gider tahakkukları	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2024	188,368,148	13,039,362	18,476,112	13,021,125	232,904,747
Dönem içindeki değişim	191,825,074	2,960,638	42,955,644	18,019,119	255,760,475
Dönem sonu -31 Aralık 2024	380,193,222	16,000,000	61,431,756	31,040,244	488,665,222

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2025			1 Ocak - 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	21,542,565,552	(645,785,641)	20,896,779,911	13,458,161,553	(347,266,680)	13,110,894,873
Hayat dışı	103,029,566	(85,157,973)	17,871,593	50,801,570	(40,641,256)	10,160,314
Toplam prim geliri	21,645,595,118	(730,943,614)	20,914,651,504	13,508,963,123	(387,907,936)	13,121,055,187

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşında giriş aidat geliri bulunmamaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2024: bulunmamaktadır).

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2025	1 Ocak- 31 Aralık 2024
- Hayat	8,611,880,781	5,987,179,949
- Teknik olmayan	434,205,172	83,560,902
- Hayat dışı	32,097,673	15,213,548
	9,078,183,626	6,085,954,399

	1 Ocak- 31 Aralık 2025	1 Ocak- 31 Aralık 2024
Finansal Varlıklardan Gelirler		
Faiz geliri	30,759,504	17,745,299
Satış gelirleri	2,614,254,958	1,904,187,395
Kur farkı	6,029,046,697	4,019,502,377
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	399,046,296	79,290,499
Diğer gelirler	5,076,171	65,228,829
	9,078,183,626	6,085,954,399

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen, kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 2.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2.8, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	5,227,315,550	4,413,562,438
- Emeklilik	88,352,439	60,753,206
- Hayat dışı	41,430,316	24,409,612
Toplam (32 no'lu dipnot)	5,357,098,305	4,498,725,256



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	3,226,215,610	2,074,530,586
İşletme aidat ve yönetim giderleri	474,709,654	339,766,247
Banka üye işyeri komisyon	361,067,153	225,650,078
Ulaşım giderleri	232,844,130	71,363,720
Denetim ve danışmanlık giderleri (*)	96,794,249	72,078,701
Haberleşme ve iletişim giderleri	58,830,805	26,845,322
İlan ve reklam giderleri	19,374,306	8,878,925
Reasürans komisyon geliri, net (10 no'lu dipnot)	(120,645,656)	(66,671,259)
Üretim komisyon giderleri	968,579,717	1,733,329,775
Diğer giderler	39,328,337	12,953,161
Toplam (31 no'lu dipnot)	5,357,098,305	4,498,725,256

(*) Şirket'in KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarına verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	8,645,141	3,133,637
Vergi denetim ücretleri	795,600	403,324
Toplam	9,440,741	3,536,961

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2025	1 Ocak- 31 Aralık 2024
Personel ücretleri	2,184,979,455	1,284,308,093
Bireysel satış başarı primi	206,304,892	304,321,955
Personel yemek çekleri	271,237,240	142,009,338
SGK primi işveren payı	269,460,855	140,152,769
İkramiyeler	191,075,579	97,397,475
İşsizlik sigortası işveren payı	36,628,701	21,843,424
Personel grup hayat sigortası	16,714,585	12,087,434
Eğitim giderleri	15,832,710	19,438,305
Araç ödülleri	11,777,210	31,631,327
Araç kiralama	12,266,647	10,100,785
Diğer	9,937,736	11,239,681
Toplam (32 no'lu dipnot)	3,226,215,610	2,074,530,586

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2024: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2024: Yoktur)

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2024: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2024: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

1 Ocak - 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 hesap dönemlerine ait finansal tablolarda yer alan vergi gelir ve giderleri ile vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kurumlar vergisi karşılığı	(1,426,266,863)	(842,771,567)
Peşin ödenen vergiler	845,703,643	524,865,240
Ödenecek/peşin ödenen vergi	(580,563,220)	(317,906,327)
	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (21 no'lu dipnot)	93,607,750	58,003,539
Toplam ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	93,607,750	58,003,539
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	389,350,376	266,852,848
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-) (21 no'lu dipnot)	(31,147,305)	(20,492,157)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	358,203,071	246,360,691
	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	246,360,691	178,669,741
Ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	93,607,750	58,003,539
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	18,234,630	9,687,411
Dönem sonu - 31 Aralık	358,203,071	246,360,691
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(1,426,266,863)	(842,771,567)
Ertelenmiş vergi geliri:	93,607,750	58,003,539
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(1,332,659,113)	(784,768,028)



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

Vergi öncesi kâr	1 Ocak - 31 Aralık 2025		1 Ocak - 31 Aralık 2024	
		Vergi oranı (%)		Vergi oranı (%)
Hesaplanan vergi	(1,349,641,123)	30.00	(719,151,232)	30.00
(İlaveler)/İndirimler, net	16,982,010	(0.38)	(65,616,796)	2.70
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(1,332,659,113)	29.62	(784,768,028)	32.70

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Yatırım gelirleri	41,663,450	4,886,149
Teknik giderler	5,919,537,454	4,013,255,364
Toplam	5,961,200,904	4,018,141,513

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33, "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler, hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden, finansal tablo dipnotlarında hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kâr Payı

Yoktur (2024: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yarattılan Nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Şirket aleyhine açılan tazminat davaları - brüt	50,643,805	22,751,527
Şirket aleyhine açılan iş davaları - brüt	12,380,708	6,586,446

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılıklarında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Banka mevduatları (*)	87,376,803	60,242,918
Finansal varlıklar (*)	38,181,511,903	24,634,340,461
Toplam	38,268,888,706	24,694,583,379

(*) Şirket'in hayat branşı için tesis ettiği teminat, 17,732,925 TL tutarında devlet tahvili, 38,163,778,978 TL tutarında Eurobond'dan oluşmaktadır (31 Aralık 2024: 273,988,557 TL tutarında devlet tahvili, 24,360,351,905 TL tutarında Eurobond'dan oluşmaktadır). Hayat dışı branş için tesis edilen 87,376,803 TL teminat ise vadeli mevduattan oluşmaktadır (31 Aralık 2024: 60,242,918 TL).

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
VIG Holding	128,587	395,572
Toplam	128,587	395,572

Diğer ilişkili taraflara borçlar	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
VIG Holding	51,307,845	6,081,151
VIG Re ^(*)	203,908,906	99,093,596
Toplam	255,216,751	105,174,747

(*) Reasürörlere borçlar hesabında takip edilmektedir.

Faaliyet giderleri

VIG Holding	91,600,611	13,944,119
Toplam	91,600,611	13,944,119

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

	31 Aralık 2025			
	Toplam Değeri	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	4,709,633	258,753,370	127,909,561	9,845,917
Toplam	4,709,633	258,753,370	127,909,561	9,845,917

	31 Aralık 2024			
	Toplam Değeri	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kâr
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	3,805,171	211,619,942	95,029,729	6,932,353
Toplam	3,805,171	211,619,942	95,029,729	6,932,353

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).



Viennialife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
a) Emeklilik faaliyetinden alacaklar		
Saklayıcı şirketten alacaklar (17 no'lu dipnot)	20,030,546	24,664,533
Katılımcılardan alacaklar	1,752,370	1,781,487
Fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları	630,458	548,281
Fon gider karşılığı	(1,535,393)	(884,933)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(580,183)	(738,081)
Toplam	20,297,798	25,371,287
b) Gelecek aylara ait diğer giderler		
Kira giderleri	166,994,996	192,467,346
Lisans giderleri	25,753,915	10,029,761
Sigorta giderleri	17,678,247	10,205,598
Reklam giderleri	14,113,521	-
Veri erişim giderleri	1,678,654	3,830,377
Bakım onarım giderleri	26,617	2,028,496
Diğer giderler	3,250,604	2,635,031
Toplam	229,496,554	221,196,609
c) Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		
Katılımcılara borçlar	20,030,548	24,664,551
Katılımcılar geçici hesabı	6,814,365	2,507,002
İade edilecek devlet katkıları	1,434,846	643,908
Katılımcılar cayma hesabı	37,642	36,155
Portföy yönetim şirketine borçlar	184,339	148,298
Toplam	28,501,740	27,999,914
d) Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	64,080,554	71,347,914
Toplam	64,080,554	71,347,914
e) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		
Personel izin karşılığı	93,090,848	51,622,446
Devam eden dava karşılıkları	12,380,707	6,586,446
Toplam	105,471,555	58,208,892

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

f) Diğer gelir ve kârlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Maaş protokolü komisyonu	51,398,809	12,023,810
Yeniden yürürlük faiz gelirleri	5,311,609	2,497,010
Sabit kıymet satış kârları	3,736,363	2,429,605
Protokol faiz geliri	2,317,383	888,454
Diğer	3,655,027	5,247,936
Toplam	66,419,191	23,086,815

g) Diğer gider ve zararlar:

Kanunen kabul edilmeyen giderler	3,828,039	3,031,162
Müşteri memnuniyetine ilişkin ödemeler	5,732,619	15,244,315
Diğer	4,154,625	1,837,412
Toplam	13,715,283	20,112,889

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

47.5 T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
İzin ücret karşılığı	41,468,402	27,811,955
Kıdem tazminatı karşılığı	13,162,085	5,592,966
Devam eden davalar karşılığı	5,794,262	2,552,113
Acentelerden şüpheli alacak karşılığı (12 no'lu dipnot)	8,009,800	19,497
Giriş aidatı karşılığı	(157,899)	(47,334)
Diğer karşılıklar	47,500,000	11,774,550
Toplam	115,776,650	47,703,747



İletişim

Genel Müdürlük

Kozyatağı Mahallesi Sarı Kanarya Sokak
K2 Plaza No:14 Kat:2-5-6 34742
Kadıköy – İstanbul
Tel: (0216) 579 79 79
Faks: (0216) 579 79 00/01
www.viennialife.com.tr
info@viennialife.com.tr
Ticaret Sicil No: 393289
Mersis No: 0069010263400023

Ege, Akdeniz GMY

İzmir Bölge

Çınarlı Mahallesi Fatih Caddesi 1587 Sokak
Ater Tower No:2-6 Kat:3
Konak – İzmir
Tel: (0232) 441 27 07
Faks: (0232) 425 65 85

Antalya Bölge

Çaybaşı Mahallesi 1358 Sokak
Premier Plaza B Blok No:1 Kat:3 D:302-303
Muratpaşa – Antalya
Tel: (0242) 313 15 55
Faks: (0242) 313 18 47

Aydın Bölge

Aydın Bölge Müdürlüğü
1454 Sokak Sabuncuoğlu Apt.
No:21/A Giriş
10-11 Efeler /Aydın

Balıkesir Bölge

Bahçelievler Mahallesi Sanat Okulu Caddesi
S.Yırcalı Apartmanı No:7
Altıeylül - Balıkesir

Denizli Bölge

Topraklık Mahallesi 619 Sokak
No:107 Bodrum Zemin Kat:1
Pamukkale - Denizli

Konak Bölge

Çınarlı Mah. Fatih Cad. 1587 Sokak Zemin Kat
Ater Tower No:2-6 C
Konak – İzmir
Tel: (0232) 484 11 80

Manisa Bölge

Nişancıpaşa Mahallesi Atatürk Caddesi
No:16-20
Şehzadeler – Manisa

Muğla Bölge

Muslihittin Mah Mehmet Zekai Özbek Sokak B Blok No:303
Menteşe - Muğla
Tel: (0252) 214 84 97
Faks: (252) 212 64 28

Fethiye Bölge

Foça Mahallesi Barış Manço Bulvarı 1020 sokak B Blok No:22 D:1
Fethiye- Muğla

Kütahya Bölge

Yıldırım Beyazıt Mahallesi Üzümeriği Sokak No:12 Giriş Kat D:13
Merkez -Kütahya

Kordon Bölge - Alsancak Bölge

Çınarlı Mahallesi Fatih Caddesi 1587 sokak AterTower Zemin Kat No:2-6 C
Konak-İzmir

Bodrum Bölge

Yokuşbaşı Mahallesi Kıbrıs Şehitleri Caddesi Yüksel Çağlar İş merkezi
No:78 D:31 Bodrum - Muğla

Çanakkale Bölge

İsmetpaşa Mahallesi Galaxy Kent Konakları C Blok No:1 Merkez - Çanakkale

Anadolu GMY

Ankara Bölge

Aşağı Öveçler Mahallesi Çetin Emeç Bulvarı No:51-1 Çankaya - Ankara
Tel: (0312) 286 01 88 Faks: (0312) 427 27 97

Kavaklıdere Bölge

Aşağı Öveçler Mahallesi Çetin Emeç Bulvarı No:51-1 Çankaya - Ankara
Tel: (0312) 286 01 88
Faks: (0312) 427 27 97

Çankaya Bölge

Aşağı Öveçler Mahallesi Çetin Emeç Bulvarı No:51-1 Çankaya - Ankara
Tel: (0312) 286 01 88
Faks: (0312) 427 27 97

Eskişehir Bölge

Hoşnidiye Mahallesi Porsuk Bulvarı Sahilyolu Sokak Zekiye Demirağ İş Merkezi No:84 Kat:2 D:26 Tepebaşı - Eskişehir

Adana Bölge

Atatürk Caddesi Çınarlı Mahallesi Sabancı İş Merkezi Kat:4
Seyhan - Adana
Tel: (0322) 363 11 44
Faks: (0322) 363 60 22

Konya Bölge

Kalenderhane Mahallesi Ali Ulvi Kurucu Caddesi
Enntepe Plaza B Blok No:117 Kat:5 D:503
Karatay - Konya
Tel: (0332) 320 05 90
Faks: (0332) 320 69 41

Marmara GMY

Kozyatağı Bölge

Sahrayıcedit Mahallesi Halk Sokak Golden Plaza İş Merkezi F Blok No:35 K:1 D3
Kadıköy – İstanbul
Tel: (0216) 355 74 01
Faks: (0216) 355 74 05

Suadiye Bölge-Bostancı Bölge

Sahrayıcedit Mahallesi Halk Sokak Golden Plaza İş Merkezi F Blok No:35 K:4 D:9/10
Kadıköy - İstanbul
Tel: (0216) 355 74 01
Faks: (0216) 355 74 05

Gayrettepe Bölge

Fulya Mahallesi Likör Yanı Sokağı Akabe Ticaret Merkezi No:78 Kat:5 D12
Esentepe, Şişli - İstanbul
Tel: (0212) 215 00 65
Faks: (0212) 215 00 68

İletişim

Esentepe Bölge

Fulya Mahallesi Likör Yanı Sokağı
Akabe Ticaret Merkezi No: 78 Kat:2
D:12
Esentepe, Şişli - İstanbul
Tel: (0212) 215 00 65
Faks: (0212) 215 00 68

Yeditepe Bölge

Fulya Mahallesi Likör Yanı Sokağı
Akabe Ticaret Merkezi No: 78 Kat: 2
D:18
Esentepe, Şişli - İstanbul
Tel: (0212) 215 00 65
Faks: (0212) 215 00 68

Şişli Bölge

Fulya Mahallesi Likör Yanı Sokağı
Akabe Ticaret Merkezi No: 78 Kat: 5
D:18
Esentepe, Şişli - İstanbul
Tel: (0212) 215 00 65
Faks: (0212) 215 00 68

Bursa Bölge

Odunluk Mahallesi Akpınar Caddesi
Green White Plaza No:5 Kat:7 Daire:17
Nilüfer - Bursa
Tel: (0224) 225 26 22
Faks: (0224) 220 04 01

İzmit Bölge

Yenişehir Mahallesi Şehit Ergüven
Sokak
No:17 Kat:1
İzmit - Kocaeli

Trakya Bölge

Ali Paşa Mahallesi Sülün Caddesi No
6/A Ballı Business Center Kat:14: D:69-
70 Çorlu - Tekirdağ
Tel: (0282) 650 09 11
Faks: (0282) 650 09 49

Lüleburgaz İrtibat Bürosu

Zafer Mahallesi Hükümet caddesi
Beyaz İnci Konakları
No:45 /A Lüleburgaz- Kırklareli

Beylikdüzü Bölge

Boz Mahallesi Birlik Sanayi Sitesi 3.
Cadde Dış Kapı No:1-13 Daire No:76
Beylikdüzü - İstanbul

Hazırlık Bölgeler ve Karadeniz GMY

Ankara Hazırlık Bölge-1

Aşağı Öveçler Mahallesi Çetin Emeç
Bulvarı No:51-1 Çankaya - Ankara
Tel: (0312) 286 01 88
Faks: (0312) 427 27 97

Ankara Hazırlık Bölge-2

Aşağı Öveçler Mahallesi Çetin Emeç
Bulvarı No:51-1 Çankaya - Ankara
Tel: (0312) 286 01 88
Faks: (0312) 427 27 97

İstanbul - Anadolu Hazırlık Bölge

Sahrayıcedit Mahallesi Halk Sokak
Golden Plaza İş Merkezi E Blok No:33
K:4 D:9/10
Kadıköy - İstanbul
Tel: (0216) 355 33 74
Faks: (0216) 355 33 79

Samsun Bölge 1

Kılıçdede Mahallesi Ülkem Sokak
Borkonut Niş İş Merkezi No:8/A Kat:2
D:18
İlkadım - Samsun
Tel: (0362) 420 05 65
Faks: (0362) 420 05 35

Samsun Bölge 2

Kılıçdede Mahallesi Ülkem Sokak
Borkonut Niş İş Merkezi No:8/A Kat:0
D:8
İlkadım - Samsun

İstanbul - Avrupa Hazırlık Bölge

Fulya Mahallesi Likör Yanı Sokağı
Akabe Ticaret Merkezi No:78 Kat:7
D:21
Şişli - İstanbul
Tel: (0212) 215 00 65
Faks: (0212) 215 00 68

İzmir Hazırlık Bölge

Çınar Mahallesi 5003 Sokak
Çiçek Plaza No:2-1A D:166
Bornova - İzmir
Tel: (0232) 441 27 07
Faks: (0232) 425 65 85

Karşıyaka Hazırlık Bölge

Çınar Mahallesi 5003 Sokak
Çiçek Plaza No:2-1A D:166
Bornova - İzmir
Tel: (0232) 441 27 07
Faks: (0232) 425 65 85

Avrasya Hazırlık Bölge

Fulya Mahallesi Likör Yanı Sokağı
Akabe Ticaret Merkezi No:78 Kat:7
D:21
Şişli - İstanbul
Tel: (0212) 215 00 65
Faks: (0212) 215 00 68

Acenteler ve Broker Grup Müdürlüğü

Kozyatağı Mahallesi Sarı Kanarya
Sokak
K2 Plaza No:14 Kat:5
Kadıköy - İstanbul
Tel: (0216) 350 11 82
Faks: (0216) 350 11 85

Bankasürans Grup Müdürlüğü

Kozyatağı Mahallesi Sarı Kanarya
Sokak
K2 Plaza No:14 Kat:5
Kadıköy - İstanbul
Tel: (0216) 579 79 79
Faks: (0216) 579 79 00/01

Viennalife ile...



viennalife.com.tr



Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Kozyatağı Mh. Sarı Kanarya Sk. No:14
Kat:2-5-6-8, Kadıköy - İstanbul

Büyük Mükellefler V.D. 0690102634
Mersis Numarası: 0069-0102-6340-0023